



รายงาน

โครงการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์
และแผนปฏิบัติการประจำปี
โครงการจัดการความรู้ การประกันคุณภาพการศึกษา
การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
วันที่ 5 – 7 กุมภาพันธ์ 2562



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



รายงาน

โครงการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์
และแผนปฏิบัติการประจำปี
โครงการจัดการความรู้ การประกันคุณภาพการศึกษา
การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
วันที่ 5 – 7 กุมภาพันธ์ 2562

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

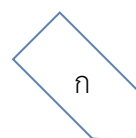


คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานของโครงการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี และ โครงการจัดการความรู้ การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา วันที่ 5 – 7 กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารจัดการสำนักงานให้มีคุณภาพในการทำหน้าที่ประสานงานประกันคุณภาพและเพื่อให้การดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานมาตรฐานฯ บรรลุวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการดำเนินงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

กุมภาพันธ์ 2562





สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 สารสำคัญของโครงการ	1
ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของโครงการ	5
ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินโครงการ กิจกรรม และสรุปผลการดำเนินงาน	7
ภาคผนวก	
- โครงการที่ได้รับอนุมัติ	
- กำหนดการ	
- ภาพประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ	



บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งใช้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำงานบำรูงศิลปวัฒนธรรม สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และเป็นหน่วยงานในการประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามนโยบายที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ ซึ่งการที่จะดำเนินงานการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้และการศึกษาคูงานในหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศชาติหรือในระดับสากล

การจัดโครงการพีโครงการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี โครงการจัดการความรู้ การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน
2. เพื่อกำหนดกรอบทิศทางการทำงานตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ให้สอดคล้องกับทิศทางพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
3. เพื่อสร้างบรรยากาศการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมในการทบทวนบทบาท ภารกิจ และทิศทางการทำงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
4. เพื่อบริหารจัดการสำนักงานให้มีคุณภาพในการทำหน้าที่ประสานงานด้านการประกันคุณภาพภายใน
5. เพื่อให้การดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานมาตรฐานฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์

เป้าหมายคือผู้บริหารหน่วยงานและผู้ปฏิบัติงานและประโยชน์ที่ได้จากการดำเนินงานนั้น หน่วยงานมีแผนกลยุทธ์ระยะ 5 ปี 2560-2564 ฉบับปรับปรุง 2562 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2562 มีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายและบรรลุตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย



ส่วนที่ 1

สาระสำคัญของโครงการ

หลักการและเหตุผล

แผนยุทธศาสตร์หน่วยงานถือเป็นหัวใจสำคัญของการจัดทำแผนในระดับต่างๆ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เพื่อใช้เป็นกรอบและกำหนดทิศทางและเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน ตลอดจนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการประจำปีเป็นองค์ประกอบหนึ่งของระบบการประกันคุณภาพ ซึ่งเป็นดัชนีวัดผลการดำเนินงานและเป็นเครื่องมือที่สำคัญของผู้บริหารในการกำกั้นนโยบายและถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติ พร้อมกันนั้นเพื่อให้การพัฒนาองค์กรให้สามารถเทียบเคียงและสามารถแข่งขันกับองค์กรการศึกษาอื่น และเพื่อให้สำนักงานมาตรฐานมีศักยภาพในการบริหารจัดการองค์กรอย่างเต็มที่ จึงเห็นควรสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการที่ดีภายในองค์กรในด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น อาทิ การวางแผนการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน การสื่อสาร การจัดการความรู้ที่ดี การบริหารด้านความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ในครั้งนี้ จึงเห็นควรให้มีโครงการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี และ โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินการเพื่อจัดการความรู้ (KM) และการพัฒนางาน เพื่อดำเนินการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน
2. เพื่อกำหนดกรอบทิศทางดำเนินงานตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
3. เพื่อสร้างบรรยากาศการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมในการทบทวนบทบาท ภารกิจ และทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
4. เพื่อบริหารจัดการสำนักงานให้มีคุณภาพในการทำหน้าที่ประสานงานด้านการประกันคุณภาพภายใน
5. เพื่อให้การดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานมาตรฐานฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์



เป้าหมาย

ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักงานมาตรฐานฯ จำนวน 6 คน

สถานที่

โรงแรมภูวดลรีสอร์ท จังหวัดเชียงราย

ระยะเวลา

ระหว่างวันที่ 5 – 7 กุมภาพันธ์ 2562

ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุน

จำนวนเงินที่ได้รับ	42,500 บาท	คิดเป็น	100.00 %
จำนวนเงินที่เบิกจ่าย	28,662 บาท	คิดเป็น	67.44 %
งบประมาณคงเหลือ	13,838 บาท	คิดเป็น	32.56 %



ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

1) ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	แผน	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ
เชิงปริมาณ :					
1. จำนวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ	เล่ม	1	1	✓	
2. จำนวนแผนปฏิบัติการประจำปี	เล่ม	1	1	✓	
3. จำนวนความรู้ที่ได้รับจากการจัดการความรู้	เรื่อง	1	0		✗
4. จำนวนแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน	เล่ม	1	0		✗
เชิงคุณภาพ :					
1. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ	ระดับ	3.51 (ระดับดี)	0		✗
2. สำนักงานมาตรฐานฯ มีกรอบทิศทางการดำเนินงานตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ส่งผลให้การดำเนินงานโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์	ร้อยละ	80	100	✓	
เชิงเวลา :					
- โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	จำนวน	3 วัน	3 วัน	✓	
เชิงต้นทุน :					
- ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ	บาท	42,500		✗

ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลผลิต (Output)
 - 1) มีแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนบริหารความเสี่ยง แผนการจัดการความรู้ แผนประกันคุณภาพ
 - 2) มีแนวปฏิบัติในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายและบรรลุตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย
2. ผลลัพธ์ (Outcome)
 - 1) บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน และพัฒนาองค์กร
 - 2) สามารถดำเนินงานประกันคุณภาพ การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้อย่างเป็นระบบและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน



3. ผลกระทบ (Impact)

- 1) บุคลากรทุกคนมีความตระหนักและให้ความสำคัญในการพัฒนาองค์กรยิ่งขึ้น
บุคลากรทุกคนเกิดความตระหนักและให้ความสำคัญในการพัฒนาองค์กร



ส่วนที่ 2

การดำเนินงานของโครงการ

วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2562

- 07.00 น. ออกเดินทางจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 10.30-10.45 น. ผู้ช่วยอธิการบดี (อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลย์พิพัฒน์) กล่าวเปิด
- 10.45-12.00 น. ทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีประจำปี
ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ของสำนักงานฯ เพื่อวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน
- 12.00-13.00 น. *รับประทานอาหารกลางวัน*
- 13.00-18.00 น. ปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
- 18.00-19.00 น. *รับประทานอาหารเย็น*
- 19.00-20.30 น. ปฏิบัติการจัดทำแผนการเงิน แผนประกันคุณภาพของสำนักงานมาตรฐาน
และประกันคุณภาพการศึกษา

วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562

- 08.30-12.00 น. ปฏิบัติการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM) และการบริหารความเสี่ยง
และควบคุมภายในของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ
- 12.00-13.00 น. *รับประทานอาหารกลางวัน*
- 13.00-18.00 น. ปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร และแผนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
- 18.00-19.00 น. *รับประทานอาหารเย็น*
- 19.00-20.30 น. ร่วมกันวิพากษ์แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานฯ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562



วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562

- 09.00-12.00 น. ร่วมกันวิพากษ์แผนการจัดการความรู้ (KM) และการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ
- 12.00-13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-16.00 น. ร่วมกันวิพากษ์แผนพัฒนาบุคลากร และแผนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
- 16.00 น. ปิดการประชุมเชิงปฏิบัติการและเดินทางกลับจังหวัดเชียงใหม่โดยสวัสดิภาพ



ส่วนที่ 3

ผลการดำเนินโครงการ กิจกรรม และสรุปผลการดำเนินงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดโครงการเชิงปฏิบัติการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินการเพื่อจัดการความรู้ (KM) และการพัฒนางาน เพื่อดำเนินการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาขึ้น วันที่ 5 – 7 กุมภาพันธ์ 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารจัดการสำนักงานให้มีคุณภาพในการทำหน้าที่ประสานงานด้านการประกันคุณภาพภายใน และเพื่อให้การดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานมาตรฐานฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดจนประสบการณ์ต่างๆเกี่ยวกับการบริหารจัดการการประกันคุณภาพ รวมถึงด้านวิชาการระหว่างสถาบัน เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานของการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย และเพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยมีความตระหนักในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน และสามารถแข่งขันได้ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ สามารถสรุปประเด็นความรู้ได้ดังนี้



ผลการดำเนินงานการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

3.1 แผนกลยุทธ์ประจำปี 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง 2562)

การจัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 (ฉบับปรับปรุง 2562) ได้มีการปรับปรุงวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานใหม่เพื่อให้มีความทันสมัยและสอดคล้องเชื่อมโยงกับมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น โดยได้มีการปรับปรุงข้อมูลดังนี้

เดิม	ผลการทบทวนใหม่
ปรัชญา	
การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา	การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา
วิสัยทัศน์	
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการประกันคุณภาพให้เกิดประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการดำเนินงานให้ได้คุณภาพและมีมาตรฐานการศึกษา เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ
พันธกิจ	
1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	5. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา	6. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษา	7. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษา
4. บริหารจัดการสำนักงานให้เกิดประสิทธิภาพ	8. บริหารจัดการสำนักงานให้เกิดประสิทธิภาพ
ยุทธศาสตร์	
ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา	ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา
ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย

3.2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2562 ได้มีการพิจารณา ทบทวนผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา ซึ่งในแผนปฏิบัติการประจำปีที่ผ่านมา มีทั้งหมด 2 ยุทธศาสตร์ด้วยกัน พร้อมกันนั้นในที่ประชุมได้มีการปรับปรุงและเสนอชื่อโครงการที่จะใช้ดำเนินการในแต่ละปีงบประมาณ โดยได้มีการประชุมร่วมกันพิจารณา ดังนี้

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 2 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา

1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักศึกษาสหกิจศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา
2. โครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐานพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน
3. โครงการความร่วมมือกับเครือข่ายส่งเสริมการพัฒนาสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาภาคเหนือตอนบน
4. โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการเรียนรู้กับการทำงาน
5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานอาจารย์นิเทศก์สหกิจศึกษา
6. โครงการพัฒนาการจัดการศึกษากลุ่มประสบการณ์ภาคสนามในระบบสหกิจศึกษา และ WIL
7. โครงการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
8. โครงการสหกิจศึกษาพบผู้ประกอบการ
9. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการศึกษาในระบบ WIL และสหกิจศึกษา
10. โครงการจัดการเรียนการสอนรายวิชาเตรียมสหกิจศึกษา
11. โครงการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา
12. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเปิดโลกทัศน์สหกิจศึกษา
13. โครงการบริหารจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย

1. โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม
2. โครงการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
3. โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย
4. โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
5. โครงการอบรมเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



6. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่
7. โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)
8. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน
9. โครงการ QA สัญจร
10. โครงการศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อการขับเคลื่อนคุณภาพหลักสูตร สู่อการเผยแพร่หลักสูตร (TQR)
11. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรนำร่อง ก้าวสู่ TQR อย่างยั่งยืน
12. โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับหน่วยงานสนับสนุน และระดับสถาบัน
13. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
14. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
15. โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA Online ระดับคณะ และสถาบัน
16. โครงการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ มคอ.7 ระดับหลักสูตร
17. โครงการสนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย
18. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
19. โครงการบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
20. โครงการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี
21. โครงการบริหารจัดการด้านงบประมาณของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ
22. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) และการฝึกอบรมสัมมนา
23. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
24. โครงการจัดการความรู้ (KM) การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความเสี่ยงและ ควบคุมภายในของสำนักงานมาตรฐานฯ
25. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ



ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ

จากการดำเนินงานโครงการของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาในครั้งนี้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้วิธีการวัดผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมของบุคลากรด้วยวิธีการสังเกต และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งผลจากการสังเกตบุคลากรที่เข้าร่วมกันจัดทำแผนอย่างตั้งใจ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันอย่างเป็นกัลยาณมิตร อีกทั้งผลลัพธ์ที่ได้คือแผนกลยุทธ์ระยะ 5 ปี (2560 – 2564) ฉบับปรับปรุง 2562 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2562 ซึ่งครบถ้วนทุกแผน จึงถือได้ว่า บุคลากรทุกท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดทำโครงการดังกล่าวอันได้มาซึ่งแผนต่าง ๆ ที่ร่วมกันทำ เพื่อพัฒนาองค์กร คิดเป็นร้อยละ 100%

ผู้สรุปรายงานโครงการ.....

(นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น)

นักวิชาการงานประกันคุณภาพการศึกษา

วันที่ 20 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

ผู้ตรวจสอบรายงานโครงการ.....

(อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลย์พิพัฒน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี

วันที่ 20 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
โครงการที่ได้รับอนุมัติและกำหนดการ

โครงการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

1. หลักการและเหตุผล

แผนยุทธศาสตร์หน่วยงานถือเป็นหัวใจสำคัญของการจัดทำแผนในระดับต่างๆ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เพื่อใช้เป็นกรอบและกำหนดทิศทางและเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน ตลอดจนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการประจำปีเป็นองค์ประกอบหนึ่งของระบบการประกันคุณภาพ ซึ่งเป็นดัชนีวัดผลการดำเนินงานและเป็นเครื่องมือที่สำคัญของผู้บริหารในการกำกั้นนโยบายและถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติต่อไป ในครั้งนี้ จึงเห็นควรให้มีโครงการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีด้านการประกันคุณภาพของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

2. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน
- 2) เพื่อกำหนดกรอบทิศทางการทำงานตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 3) เพื่อสร้างบรรยากาศการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมในการทบทวนบทบาท ภารกิจ และทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

3. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารของสำนักงานมาตรฐานฯ	จำนวน	1	คน
บุคลากรสายสนับสนุนของสำนักงานมาตรฐานฯ	จำนวน	5	คน

4. ระยะเวลาและสถานที่

ระหว่างวันที่ 5-7 ณ โรงแรมภูวดลรีสอร์ท จังหวัดเชียงราย

5. ตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรม (Output) ระดับหน่วยงานภายใต้โครงการระดับมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด(Indicators)	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย(Target)			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
เชิงปริมาณ					
1. จำนวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ	เล่ม	0.00	1.00	0.00	0.00
2. จำนวนแผนปฏิบัติการประจำปี	เล่ม	0.00	1.00	0.00	0.00
เชิงคุณภาพ					
1. สำนักงานมาตรฐานฯ มีรอบทิศทางการดำเนินงานตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ส่งผลให้การดำเนินงานโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์	ร้อยละ	0.00	80.00	0.00	0.00
เชิงเวลา					
1. โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	0.00	80.00	0.00	0.00

6. กิจกรรมและแผนการดำเนินกิจกรรม

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมายและจำนวน	แผนการดำเนินงาน
กิจกรรม สัมมนาเชิงปฏิบัติการ - สัมมนาเชิงปฏิบัติการทบทวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม โดยนำจุดแข็งและจุดอ่อนที่ได้จากผลการประเมินคุณภาพภายในหน่วยงานปีที่ผ่านมาทบทวน เพื่อสรุปจุดแข็งและข้อบกพร่องของหน่วยงาน - ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อทบทวนแผนกลยุทธ์และกิจกรรม/โครงการ เพื่อผลักดันกลยุทธ์ในแผนปฏิบัติการประจำปี	ผู้บริหาร และบุคลากร สำนักงานฯ ทุกคน	5-6 ก.พ. 2562

7. งบประมาณรวมของโครงการ12,500.....บาท

1.1 งบประมาณแผ่นดิน12,500..... บาท

1.2 งบประมาณเงินรายได้..... บาท

8. กิจกรรมและรายละเอียดงบประมาณ

กิจกรรม	หมวด รายจ่าย	จำนวนเงิน	รายการ/รายละเอียดค่าใช้จ่าย(กรณีระบุตัวคุณ)
1. ประชุมเชิงปฏิบัติการ ทบทวน แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติ การประจำปีของสำนักงาน มาตรฐานฯ	ใช้สอย วัสดุ	10,000.00 2,500.00	ค่าใช้จ่ายในการประชุมเชิงปฏิบัติการ ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานมาตรฐาน รายละเอียดดังนี้ 1) ค่าที่พัก (5 คน x 800 บาท x 1 คืน) เป็นเงิน 4,000 บาท 2) ค่าอาหารและอาหารว่าง (5 คน x 600 บาท x 2 วัน) เป็นเงิน 6,000 บาท 3) ค่าวัสดุ และใช้จ่ายอื่น ๆ เป็นเงิน 2,500 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,500 บาท
	รวม	12,500.00	

หมายเหตุ แนวนุณลักษณะครุภัณฑ์/รูปแบบรายการที่ดินและสิ่งก่อสร้าง/เอกสารประมาณราคาตามแบบฟอร์มที่กำหนด

9. ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ

1.3 ผลผลิต (Output)

- 1) มีแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี
- 2) มีแนวปฏิบัติในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายและบรรลุตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน

1.4 ผลลัพธ์ (Outcome)

- 1) บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน และพัฒนาองค์กร
- 2) สามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

1.5 ผลกระทบ (Impact)

บุคลากรทุกคนเกิดความตระหนักและให้ความสำคัญในการพัฒนาองค์กร

10. วิธีการติดตามและประเมินผล

- 1) ผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
- 2) สังเกต และประเมินผลจากความพึงพอใจของบุคลากร

ผู้เสนอโครงการ

ผู้เห็นชอบโครงการ

.....
(นางสาวนิชาภา...ชัยวังปิ่น)
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา
...../...../.....

.....
(อาจารย์...ดร.ศิริมาศ...โกศลย์พิพัฒน์)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี
...../...../.....

ผู้อนุมัติโครงการ

.....
(รองศาสตราจารย์...ดร...ประพันธ์...ธรรมไชย)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
...../...../.....

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
การดำเนินการเพื่อจัดการความรู้ (KM) และการพัฒนางาน เพื่อดำเนินการ
บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานสนับสนุนประสานงานหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก และสนับสนุนให้พันธกิจของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นจึงถือได้ว่าสำนักงานมาตรฐานนั้นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาองค์กรให้สามารถเทียบเคียงและสามารถแข่งขันกับองค์กรการศึกษาอื่น และเพื่อให้สำนักงานมาตรฐานมีศักยภาพในการบริหารจัดการองค์กรอย่างเต็มที่ จึงเห็นควรสนับสนุนให้มีการบริหารจัดการที่ดีภายในองค์กรในด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น อาทิ การวางแผน การดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน การสื่อสาร การจัดการความรู้ที่ดี การบริหารด้านความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อบริหารจัดการสำนักงานให้มีคุณภาพในการทำหน้าที่ประสานงานด้านการประกันคุณภาพภายใน
- 2.2 เพื่อให้การดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักงานมาตรฐานฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์

3. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักงานมาตรฐานฯ จำนวน 6 คน

4. ระยะเวลาและสถานที่

ระหว่างวันที่ 5-7 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมภูวดลรีสอร์ท จังหวัดเชียงราย

5. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ :	
- จำนวนชมความรู้ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ (KM)	1 เรื่อง
- จำนวนแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน	1 ฉบับ
เชิงคุณภาพ :	
- ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ	ระดับดี
เชิงเวลา :	
- โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ภายในไตรมาสที่ 1-2
เชิงต้นทุน :	
- ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ	จำนวน 30,000 บาท

6. กิจกรรมและแผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย และจำนวน	แผนการดำเนินงาน
1. วางแผนการดำเนินงาน (Plan) 1.1 ประชุมหารือ เพื่อกำหนดวันเวลาในการทบทวน กระบวนการพัฒนาแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี ของสำนักงาน	ผู้บริหาร และ บุคลากร สำนักงานฯ จำนวน 6 คน	พฤศจิกายน 2561
2. ดำเนินการ (Do) ดำเนินโครงการตามแผน		กุมภาพันธ์ 2562
3. สรุปและประเมินผล (Check) 3.1 รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม 3.2 ประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จ		กุมภาพันธ์ 2562
4. นำผลการประเมินไปปรับปรุง (Act) 4.1 นำข้อเสนอแนะและปัญหาไปวางแผนพัฒนา คุณภาพกิจกรรมต่อไป		กรกฎาคม 2562

7. งบประมาณรวมของโครงการ.....30,000.....บาท

7.1 งบประมาณแผ่นดิน30,000..... บาท

7.2 งบประมาณเงินรายได้..... บาท

8. กิจกรรมและรายละเอียดงบประมาณ

แหล่ง งบประมาณ	ประเภท งบรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดค่าใช้จ่าย
แผ่นดิน	ดำเนินงาน	30,000 บาท	การจัดการความรู้ การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความ เสี่ยงและควบคุมภายใน ของสำนักงานมาตรฐานฯ จำนวน 3 วัน โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1. ค่าที่พัก (800 บาท x 7 คน x 2 คืน) เป็นเงิน 11,200 บาท 2. ค่าเบี้ยเลี้ยง (240 บาท x 7 คน x 2 วัน) เป็นเงิน 3,360 บาท 3. ค่าอาหารว่าง ค่าอาหารกลางวัน (600 บาท x 6 คน x 1 วัน) เป็นเงิน 3,600 บาท 4. ค่าเช่าเหมารถ/น้ำมันเชื้อเพลิง/รถรับจ้าง (3 วัน x 3,000 บาท) เป็นเงิน 9,000 บาท 5. ค่าวัสดุ และอื่น ๆ เป็นเงิน 2,840 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 30,000 บาท

9. ผลการดำเนินงานที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 ผลผลิต (Output)

- 1) มีแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนบริหารความเสี่ยง แผนการจัดการความรู้ แผนประกันคุณภาพ
- 2) มีแนวปฏิบัติในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายและบรรลุตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย

9.2 ผลลัพธ์ (Outcome)

- 1) บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน และพัฒนาองค์กร
- 2) สามารถดำเนินงานประกันคุณภาพ การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้อย่างเป็นระบบและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

9.3 ผลกระทบ (Impact)

- 1) บุคลากรทุกคนมีความตระหนักและให้ความสำคัญในการพัฒนาองค์กรยิ่งขึ้น

10. วิธีการติดตามและประเมินผล

10.1 สังเกต และประเมินความพึงพอใจโครงการ

10.2 ผลการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ผู้เสนอโครงการ

ผู้เห็นชอบโครงการ

.....
(นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น)

ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา

...../...../.....

.....
(อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลย์พิพัฒน์)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี

...../...../.....

ผู้อนุมัติโครงการ

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

...../...../.....

กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการ
โครงการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมภูวดลรีสอร์ท จังหวัดเชียงราย

วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2562

- | | |
|----------------|---|
| 07.00 น. | ออกเดินทางจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ |
| 10.30-10.45 น. | ผู้ช่วยอธิการบดี (อาจารย์ ดร.ศิริมาศ โกศลย์พัฒน์) กล่าวเปิด |
| 10.45-12.00 น. | ทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561
ของสำนักงานฯ เพื่อวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน |
| 12.00-13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00-18.00 น. | ปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานมาตรฐาน
และประกันคุณภาพการศึกษา |
| 18.00-19.00 น. | รับประทานอาหารเย็น |
| 19.00-20.30 น. | ปฏิบัติการจัดทำแผนการเงิน แผนประกันคุณภาพของสำนักงานมาตรฐาน
และประกันคุณภาพการศึกษา |

กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการ
โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานเพื่อจัดการความรู้ (KM)
การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
วันที่ 6-7 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมภูวดลรีสอร์ท จังหวัดเชียงราย

วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562

- 08.30-12.00 น. ปฏิบัติการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM) และการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ
- 12.00-13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-18.00 น. ปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร และแผนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
- 18.00-19.00 น. รับประทานอาหารเย็น
- 19.00-20.30 น. ร่วมกันวิพากษ์แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่างช่วงเช้าเวลา 10.30 น. และช่วงบ่ายเวลา 15.00 น.
ทั้งนี้กำหนดการอาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562

- 09.00-12.00 น. ร่วมกันวิพากษ์แผนการจัดการความรู้ (KM) และการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ
- 12.00-13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-16.00 น. ร่วมกันวิพากษ์แผนพัฒนาบุคลากร และแผนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
- 16.00 น. ปิดการประชุมเชิงปฏิบัติการ และเดินทางกลับจังหวัดเชียงใหม่โดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่างช่วงเช้าเวลา 10.30 น. และช่วงบ่ายเวลา 15.00 น.
ทั้งนี้กำหนดการอาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

ภาคผนวก ข
ภาพประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ

ภาพประกอบการ

โครงการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี
โครงการจัดการความรู้ การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

