



รายงานผลการบริหารความเสี่ยง  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

## คำนำ

การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และการรายงานผลการบริการความเสี่ยงของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานมีระบบในการบริหารความเสี่ยง โดยบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรมรวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อลดมูลเหตุของโอกาสที่องค์กรจะเกิดความเสียหาย ทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน เพื่อให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบโดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายขององค์กรหรือยุทธศาสตร์เป็นสำคัญ

การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และการรายงานผลการบริการความเสี่ยงของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ได้มีการวางระบบการบริหารความเสี่ยง โดยมีการจัดทำระบบและกลไกของแผนบริหารความเสี่ยงผนวกกับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 องค์กรประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
<b>แผนบริหารความเสี่ยง</b>	
ด้านที่ 1 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะ การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	1
ด้านที่ 2 ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ เรื่อง การพัฒนาแผนกลยุทธ์ของ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	2
ด้านที่ 3 ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่อง การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับอุดมศึกษา	3
<b>รายงานผลการบริหารความเสี่ยง</b>	
ด้านที่ 1 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะ การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	4
ด้านที่ 2 ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ เรื่อง การพัฒนาแผนกลยุทธ์ของ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	5
ด้านที่ 3 ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่อง การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาระดับอุดมศึกษา	6
<b>ภาคผนวก</b>	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	

## บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งทำให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานมีระบบการจัดการที่มีคุณภาพ เพื่อเป็นการผลักดันของการจัดการทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่เป็นกระบวนการ ทำให้สามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ป้องกันการสูญเสียทรัพยากร จึงได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา

การดำเนินการจัดการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 นี้ หน่วยงานได้ดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงทั้งส่วนของการดำเนินงาน แผนบริหารความเสี่ยงและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ทั้งนี้การดำเนินงานได้ยึดหลักกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO (The Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) คือ

1. การกำหนดวัตถุประสงค์
2. การระบุความเสี่ยง
3. การประเมินความเสี่ยง
4. การประเมินมาตรการควบคุม
5. การบริหาร / จัดการความเสี่ยง
6. การรายงาน
7. การติดตามผลและทบทวนผล

สำหรับแนวทางการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้หน่วยงานได้จัดทำการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ทั้งหมด 5 ด้าน ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร
2. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน
4. ความเสี่ยงด้านบุคลากรและธรรมาภิบาล
5. ความเสี่ยงด้านเหตุการณ์ภายนอก

ความเสี่ยงทั้ง 5 ด้านดังกล่าวได้มีการวิเคราะห์ และจัดลำดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์ความเสี่ยง (Impact) โดยอาศัยเกณฑ์มาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ทำให้การตัดสินใจจัดการกับความเสี่ยงเป็นไปอย่างเหมาะสม โดยในส่วนของหน่วยงานได้คัดเลือกและกำหนดความเสี่ยง จำนวน 3 ด้าน พร้อมทั้งได้มีการวิเคราะห์ และจัดลำดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์ความเสี่ยง พบว่าความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงและสูงมาก ต้องเร่งดำเนินการแก้ไขก่อน มีดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
  - 1.1 ความเสี่ยง : บุคลากรบางหน่วยงานยังไม่มี ความเข้าใจในการประกันคุณภาพทั้งในด้านเกณฑ์ตัวบ่งชี้และการดำเนินการประกันคุณภาพ
  
2. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ เรื่อง การพัฒนาแผนกลยุทธ์ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
  - 2.1 ความเสี่ยง : แผนกลยุทธ์ไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด
  
3. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่อง การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา
  - 3.1 ความเสี่ยง : หน่วยงานไม่ได้กรอกผลการดำเนินงานผ่านทางระบบ
  - 3.2 ความเสี่ยง : บุคลากรของหน่วยงานบางส่วนไม่เข้าใจเกี่ยวกับระบบการทำงาน
  - 3.3 ความเสี่ยง : ระบบโปรแกรมมีการปรับเปลี่ยนจากผู้พัฒนาระบบ
  - 3.4 ความเสี่ยง : การใช้งานโปรแกรมเกิดความยุ่งยากในการทำงาน

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง แผนงาน/งาน/โครงการในความรับผิดชอบ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ บรรลุตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และแผนกลยุทธ์หน่วยงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2557 - 2561)

จากผลการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงดังกล่าว สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มีความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งอาจมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหน่วยงาน จึงได้กำหนด วิธีการจัดการความเสี่ยง ผู้รับผิดชอบและระยะเวลาแล้วเสร็จไว้ ตามแผนบริหารความเสี่ยงที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี

วันที่ 27 เดือน ตุลาคม พ.ศ. ....2557.....

### แผนบริหารความเสี่ยง

หน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี  
 โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 วัตถุประสงค์ : เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักและความเข้มแข็งให้กับหน่วยงานในการประกันคุณภาพและเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

โครงการ / กิจกรรมและ วัตถุประสงค์โครงการ (1)	ขั้นตอนหลัก/ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การจัดการความเสี่ยง (5)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (6)	หมายเหตุ (7)
โครงการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจและทักษะ ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่	ขั้นตอน : แลกเปลี่ยน เรียนรู้การประกัน คุณภาพ วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ รับรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การ ประกันคุณภาพ	ระดับปฏิบัติการขาด ความรู้ความเข้าใจด้าน เกณฑ์และการ ดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพ	บุคลากรบางหน่วยงานยังมีความ เข้าใจในการประกันคุณภาพทั้งใน ด้านเกณฑ์ตัวปั้งชี้ และการ ดำเนินการประกันคุณภาพ	1. จัดโครงการอบรม ให้ความรู้ด้านการ ประกันคุณภาพ ประจำปี 2. ตรวจเยี่ยม หน่วยงานแต่ละ หน่วยงานเพื่อติดตาม และให้ความรู้เกี่ยวกับ การประกันคุณภาพ	ต.ค.56 – ก.ย. 57 สำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพ การศึกษา	

### แผนบริหารความเสี่ยง

หน่วยงาน สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี  
โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การพัฒนาแผนกลยุทธ์ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
วัตถุประสงค์ : เพื่อให้หน่วยงานมีแนวทางในการพัฒนาตามพันธกิจของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการ / กิจกรรมและ วัตถุประสงค์โครงการ (1)	ขั้นตอนหลัก/ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การจัดการความเสี่ยง (5)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (6)	หมายเหตุ (7)
การพัฒนาแผนกลยุทธ์ ของสำนักงาน มาตรฐานและประกัน คุณภาพการศึกษา	เพื่อหาจุดบกพร่องของ แผนกลยุทธ์หน่วยงาน	แผนกลยุทธ์ไม่มีตัวชี้วัด และเป้าหมายการดำเนินงาน ดำเนินงาน	แผนกลยุทธ์ไม่มีตัวชี้วัดและ เป้าหมายการดำเนินงานทำให้ ไม่สามารถวัดผลการ ดำเนินงานได้	1. วิเคราะห์จุดบกพร่องของผล การดำเนินงานในปีที่ผ่านมา 2. วิเคราะห์แผนให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ของหน่วยงาน 3. จัดโครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน 4. จัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม การทำแผนกลยุทธ์	ต.ค. 56 - ก.ย. 57 สำนักงาน มาตรฐานและ ประกันคุณภาพ การศึกษา	



### แผนบริหารความเสี่ยง

หน่วยงาน สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี  
โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา  
วัตถุประสงค์ : เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและหน่วยงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

โครงการ / กิจกรรมและวัตถุประสงค์โครงการ (1)	ขั้นตอนหลัก/วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การจัดการความเสี่ยง (5)	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ (6)	หมายเหตุ (7)
การอบรมใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	ขั้นตอน : ดำเนินการตามที่ได้กำหนด วัตถุประสงค์ เพื่อดำเนินงาน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	การดำเนินงานไม่บรรลุผลตามที่วางไว้	1. หน่วยงานไม่ได้ออกผลการดำเนินงานผ่านทงระบบ 2. บุคลากรของหน่วยงานบางส่วนไม่เข้าใจเกี่ยวกับระบบการทำงาน 3. ระบบโปรแกรมมีการปรับเปลี่ยนจากผู้พัฒนาระบบ 4. การใช้งานโปรแกรมเกิดความยุ่งยากในการทำงาน	1. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบ Cheqa online และระบบ e-SAR 2. ปรึกษากับทีมผู้พัฒนาโปรแกรมในการปรับปรุงโปรแกรมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ต.ค. 56 – ก.ย. 57 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	

**แบบรายงานผลการบริหารความเสี่ยง**  
**สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี  
โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : โครงการเสริมสร้างความเข้าใจและทักษะด้านการคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
วัตถุประสงค์ : เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักและความเข้มแข็งให้กับหน่วยงานในคุณภาพภายในและเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

1. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
1.1 ความเสี่ยง : บุคลากรบางหน่วยงานยังมีความเข้าใจในการประกันคุณภาพทั้งในด้านการดำเนินงานและการดำเนินการประกันคุณภาพ

ความเสี่ยง	ขั้นตอนและวัตถุประสงค์	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานการ ดำเนินงาน	วิธีการติดตาม/ การแก้ไข
ระดับปฏิบัติการขาด ความรู้ความเข้าใจ ด้านเกณฑ์และการ ดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพ	ขั้นตอน : แลกเปลี่ยน เรียนรู้การประกันคุณภาพ วัตถุประสงค์ : เพื่อให้รับรู้ เกี่ยวกับเกณฑ์การประกัน คุณภาพ	บุคลากรบางหน่วยงานยังไม่มี ความเข้าใจในการประกัน คุณภาพทั้งในด้านเกณฑ์ ตัวบ่งชี้และการดำเนินงาน ประกันคุณภาพ	1. จัดโครงการอบรมให้ ความรู้ด้านการประกัน คุณภาพประจำปี 2. ตรวจสอบหน่วยงานแต่ ละหน่วยงานเพื่อติดตาม และให้ความรู้เกี่ยวกับการ ประกันคุณภาพ	ต.ค.56 - ก.ย. 57 สำนักงานและ มาตรฐานและ ประกันคุณภาพ การศึกษา	★	โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และทักษะด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2556 วันที่ : 6 - 7 มกราคม 2557 ณ ห้อง ประชุมปารีส โรงแรมเมอร์เคียว จังหวัด เชียงใหม่

สถานการณ์ดำเนินงาน :

- ★ = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด      ✓ = ดำเนินการแล้วเสร็จช้ากว่ากำหนด  
✖ = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ                      ○ = อยู่ระหว่างงการดำเนินการ

**แบบรายงานผลการบริหารความเสี่ยง  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**

**ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีความมีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี  
โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การพัฒนาแผนกลยุทธ์ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
วัตถุประสงค์ : เพื่อให้หน่วยงานมีแนวทางในการพัฒนาตามพันธกิจของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ**

**2. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ เรื่อง การพัฒนาแผนกลยุทธ์ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา**

**ความเสี่ยง : แผนกลยุทธ์ไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด**

ความเสี่ยง	ขั้นตอนและ วัตถุประสงค์	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานการณ์ ดำเนินงาน	วิธีการติดตาม/การแก้ไข
แผนกลยุทธ์ไม่มีตัวชี้วัด และ เป้าหมายการดำเนินงาน ดำเนินการ ดำเนินงาน	เพื่อหาจุดบกพร่องของแผนกลยุทธ์ หน่วยงาน	แผนกลยุทธ์ไม่มีตัวชี้วัด และ เป้าหมายการดำเนินงานทำให้ไม่สามารถวัดผลการดำเนินงานได้	1. วิเคราะห์จุดบกพร่องของผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา 2. วิเคราะห์แผนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของหน่วยงาน 3. จัดโครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน 4. จัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมการทำแผนกลยุทธ์	ต.ค. 56 - ก.ย. 57 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	★	โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานเพื่อจัดการความรู้ (KM) และการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา วันที่ : 21 - 22 พฤศจิกายน 2556 ณ ห้องประชุมเอื้องมอญไข่มุก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

**สถานการณ์ดำเนินงาน :**

- ★ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด
- ✘ = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ
- ✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จช้ากว่ากำหนด
- = อยู่ระหว่างการจัดดำเนินการ

**แบบรายงานผลการบริหารความเสี่ยง**  
**สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**

**ยุทธศาสตร์ที่ 6 :** พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี  
**โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ :** การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา  
**วัตถุประสงค์ :** เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา  
**ประสิทธิภาพมากที่สุด**

**3. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่อง การใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา**

- 3.1 ความเสี่ยง : หน่วยงานไม่ได้กรอกผลการดำเนินงานผ่านทางระบบ
- 3.2 ความเสี่ยง : บุคลากรของหน่วยงานบางส่วนไม่เข้าใจเกี่ยวกับระบบการทำงาน
- 3.3 ความเสี่ยง : ระบบโปรแกรมมีการปรับเปลี่ยนจากผู้พัฒนาระบบ
- 3.4 ความเสี่ยง : การใช้งานโปรแกรมเกิดความยุ่งยากในการทำงาน

ความเสี่ยง	ขั้นตอนและ วัตถุประสงค์	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานการณ์ ดำเนินงาน	วิธีการติดตาม/การแก้ไข
การดำเนินงานไม่ บรรลุผลตามที่วางไว้	ขั้นตอน : ดำเนินงานตามที่ได้ กำหนด วัตถุประสงค์ เพื่อดำเนินงานแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้น	1. หน่วยงานไม่ได้กรอกผล การดำเนินงานผ่านทาง ระบบ 2. บุคลากรของหน่วยงาน บางส่วนไม่เข้าใจเกี่ยวกับ ระบบการทำงาน	1. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ งานระบบ Cheqa online และ ระบบ e-SAR 2. ปรึกษากับทีมผู้พัฒนาโปรแกรม ในการปรับปรุงโปรแกรมให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ต.ค. 56 – ก.ย. 57 สำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพ การศึกษา	★	โครงการอบรมการใช้งาน ระบบ e-SAR ให้กับ หน่วยงานจัดการเรียนการ สอนและหน่วยงานสนับสนุน วันที่ 28 เมษายน 2557 เวลา 13.30 - 15.00 น. ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ความเสี่ยง	ขั้นตอนและ วัตถุประสงค์	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานการณ์ ดำเนินงาน	วิธีการติดตาม/การแก้ไข
		3. ระบบโปรแกรมมีการ ปรับเปลี่ยนจากผู้พัฒนา ระบบ 4. การใช้งานโปรแกรมเกิด ความยุ่งยากในการทำงาน				ชั้น 2 อาคารเทคโนโลยี สารสนเทศ ม.ราชภัฏ เชียงใหม่

สถานการณ์ดำเนินงาน :

★ = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด

✓ = ดำเนินการแล้วเสร็จช้ากว่ากำหนด

✘ = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ

○ = อยู่ระหว่างการค้าดำเนินการ