



รายงานผลการบริหารความเสี่ยง
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ
การศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

คำนำ

การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และการรายงานผลการบริการความเสี่ยงของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานมีระบบในการบริหารความเสี่ยง โดยบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรมรวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อลดมูลเหตุของโอกาสที่องค์กรจะเกิดความเสียหาย ทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน เพื่อให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบโดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายขององค์กรหรือยุทธศาสตร์เป็นสำคัญ

การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และการรายงานผลการบริการความเสี่ยงของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ได้มีการวางระบบการบริหารความเสี่ยง โดยมีการจัดทำระบบและกลไกของแผนบริหารความเสี่ยงผนวกกับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2555 องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
แผนบริหารความเสี่ยง	
ด้านที่ 1 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่อง การประกันคุณภาพสัจจรเพื่อเสริมสร้าง ความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายการประกันคุณภาพภายใน	1
ด้านที่ 2 ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการศึกษา สู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	3
ด้านที่ 3 ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่อง การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรสำหรับ ผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์)	4
รายงานผลการบริหารความเสี่ยง	
ด้านที่ 1 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่อง การประกันคุณภาพสัจจรเพื่อเสริมสร้าง ความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายการประกันคุณภาพภายใน	6
ด้านที่ 2 ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการศึกษา สู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	8
ด้านที่ 3 ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่อง การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรสำหรับ ผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์)	9
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	

บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งทำให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานมีระบบการจัดการที่มีคุณภาพ เพื่อเป็นการผลักดันของการจัดการทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่เป็นกระบวนการ ทำให้สามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ป้องกันการสูญเสียทรัพยากร จึงได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา

การดำเนินการจัดการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 นี้ หน่วยงานได้ดำเนินการจัดการบริหารความเสี่ยงทั้งส่วนของการดำเนินงาน แผนบริหารความเสี่ยงและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ทั้งนี้การดำเนินงานได้ยึดหลักกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO (The Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) คือ

1. การกำหนดวัตถุประสงค์
2. การระบุความเสี่ยง
3. การประเมินความเสี่ยง
4. การประเมินมาตรการควบคุม
5. การบริหาร / จัดการความเสี่ยง
6. การรายงาน
7. การติดตามผลและทบทวนผล

สำหรับแนวทางการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้หน่วยงานได้จัดทำการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ทั้งหมด 5 ด้าน ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร
2. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน
4. ความเสี่ยงด้านบุคลากรและธรรมาภิบาล
5. ความเสี่ยงด้านเหตุการณ์ภายนอก

ความเสี่ยงทั้ง 5 ด้านดังกล่าวได้มีการวิเคราะห์ และจัดลำดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์ความเสี่ยง (Impact) โดยอาศัยเกณฑ์มาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ทำให้การตัดสินใจจัดการกับความเสี่ยงเป็นไปอย่างเหมาะสม โดยในส่วนของหน่วยงานได้คัดเลือกและกำหนดความเสี่ยง จำนวน 3 ด้าน พร้อมทั้งได้มีการวิเคราะห์ และจัดลำดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์ความเสี่ยง พบว่าความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงและสูงมาก ต้องเร่งดำเนินการแก้ไขก่อน มีดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่อง การประกันคุณภาพสัจจรเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายการประกันคุณภาพภายใน
 - 1.1 ความเสี่ยง : ระดับปฏิบัติการขาดความรู้ความเข้าใจด้านเกณฑ์และการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ
 - 1.2 ความเสี่ยง : ผลการตรวจเยี่ยมหน่วยงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
2. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)
ความเสี่ยง : การขับเคลื่อน EdPEX นำร่องไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
3. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่อง การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรสำหรับผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์)
ความเสี่ยง : ขาดกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

แผนบริหารความเสี่ยง

หน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : โครงการประกันคุณภาพสัจจร เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายการประกันคุณภาพภายใน

วัตถุประสงค์ : เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักและความเข้มแข็งให้กับหน่วยงานในการประกันคุณภาพภายในและเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

โครงการ / กิจกรรมและ วัตถุประสงค์โครงการ (1)	ขั้นตอนหลัก/ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การจัดการความเสี่ยง (5)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (6)	หมายเหตุ (7)
โครงการประกันคุณภาพ สัจจร เพื่อเสริมสร้าง ความเข้มแข็งให้กับ เครือข่ายการประกัน คุณภาพภายใน	ขั้นตอน : แลกเปลี่ยน เรียนรู้การประกัน คุณภาพ วัตถุประสงค์ : เพื่อ รับทราบข้อมูลพร้อมทั้ง ปัญหาอุปสรรคในการ ดำเนินงาน	1.1.1 ระดับปฏิบัติการ ขาดความรู้ความเข้าใจ ด้านเกณฑ์และการ ดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพ	1.1.1.1 บุคลากรบางหน่วยงานยัง ไม่มีความเข้าใจในการประกัน คุณภาพทั้งในด้านเกณฑ์ตัวบ่งชี้และ การดำเนินการประกันคุณภาพ	1. ตรวจสอบเยี่ยม หน่วยงานแต่ละ หน่วยงานเพื่อติดตาม และให้ความรู้เกี่ยวกับ การประกันคุณภาพ 2. จัดโครงการอบรม ให้ความรู้ด้านการ ประกันคุณภาพ ประจำปี	30 ต.ค. 2556 สำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพ การศึกษา	ง บ ปร ะ ม า ณ 10,000 บาท

โครงการ / กิจกรรมและ วัตถุประสงค์โครงการ (1)	ขั้นตอนหลัก/ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การจัดการความเสี่ยง (5)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (6)	หมายเหตุ (7)
โครงการประกันคุณภาพ สัจจร เพื่อเสริมสร้าง ความเข้มแข็งให้กับ เครือข่ายการประกัน คุณภาพภายใน	ขั้นตอน : สรุปผลการ ดำเนินงาน วัตถุประสงค์ : เพื่อ สรุปผลการตรวจเยี่ยม หน่วยงาน	2.1.1 ผลการตรวจเยี่ยม หน่วยงานไม่เป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด	2.1.1.1 มีการปรับเปลี่ยนช่วงเวลา การตรวจเยี่ยมหน่วยงานจากแผนที่ ได้วางไว้ 2.1.1.2 หน่วยงานบางหน่วยงานยัง ไม่พร้อมให้รับการตรวจเยี่ยม	1. ปรับเปลี่ยนตาราง การตรวจเยี่ยมให้เป็น ปัจจุบันมากที่สุด 2. ประสานงานกับ หน่วยงานล่วงหน้าใน การตรวจเยี่ยม	30 ต.ค. 2556 สำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพ การศึกษา	

แผนบริหารความเสี่ยง

หน่วยงาน สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ : เพื่อเสริมสร้างทักษะและเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย

โครงการ / กิจกรรมและ วัตถุประสงค์โครงการ (1)	ขั้นตอนหลัก/ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การจัดการความเสี่ยง (5)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (6)	หมายเหตุ (7)
การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็น เลิศ มหาวิทยาลัยราช ภัฏเชียงใหม่	ขั้นตอน : การจัดอบรม ให้ความรู้ วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ บุคลากรใน มหาวิทยาลัยได้รับ ความรู้เพิ่มขึ้น	1.1.1 การขับเคลื่อน EdPEX นำร่องไม่เป็นไป ตามเป้าหมายที่กำหนด	1.1.1.1 บุคลากรของหน่วยงาน ขาดความรู้และทักษะปฏิบัติการ จัดทำ EdPEX 1.1.1.1 บุคลากรของมหาวิทยาลัย ขาดโอกาสในการร่วมเรียนรู้	1. จัดโครงการอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการ พัฒนาคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็น เลิศ 2. จัดอบรมในช่วง ระยะเวลาที่บุคลากร สามารถเข้าร่วมอบรม ได้ 3. ติดต่อทีมงาน วิทยากรที่มีความ ชำนาญเกี่ยวกับเกณฑ์ การประเมินผล	30 ต.ค. 2556 สำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพ การศึกษา	งบประมาณ 75,000 บาท

แผนบริหารความเสี่ยง

หน่วยงาน สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรสำหรับผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์)

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ เรียนรู้ทักษะและแนวปฏิบัติในการทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ

โครงการ / กิจกรรมและ วัตถุประสงค์โครงการ (1)	ขั้นตอนหลัก/ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การจัดการความเสี่ยง (5)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (6)	หมายเหตุ (7)
การอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรสำหรับผู้ประเมิน คุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มี ประสบการณ์)	ขั้นตอน : สํารวจข้อมูล กรรมการผู้ประเมิน วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ ทราบข้อมูลจำนวน กรรมการผู้ประเมิน	1.1.1 ผู้เข้ารับการอบรม ไม่ได้รับความรู้ ความ เข้าใจ อย่างถูกต้อง ไม่ เกิดทักษะ และไม่ สามารถนำความรู้ไปใช้ ให้เกิดประโยชน์ได้	1.1.1.1 ขาดกรรมการผู้ประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน 1.1.1.2 จำนวนกรรมการผู้ประเมินมี จำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	1. จัดอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการประกัน คุณภาพหลักสูตร สำหรับผู้ประเมิน คุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ ไม่มีประสบการณ์) 2. แจกวัตถุประสงค์ และจัดทำกำหนดการ อบรมอย่างชัดเจน พร้อมแจกให้กับผู้เข้า อบรมได้รับทราบ	30 ต.ค. 2556 สำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพ การศึกษา	งบประมาณ 100,000 บาท ตลอด ปีงบประมาณ 2556

โครงการ / กิจกรรมและ วัตถุประสงค์โครงการ (1)	ขั้นตอนหลัก/ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การจัดการความเสี่ยง (5)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (6)	หมายเหตุ (7)
				<p>3. ให้มีการลงลายมือ ชื่อเข้าอบรมอย่าง สม่ำเสมอทั้งภาคเช้า และภาคบ่าย</p> <p>4. จัดหาสถานที่การ ฝึกอบรมที่มีความ สะดวกสบายและ เตรียมอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ไว้ให้ พร้อมใช้งาน</p>		

แบบรายงานผลการบริหารความเสี่ยง
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : โครงการประกันคุณภาพสัจจร เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายการประกันคุณภาพภายใน

วัตถุประสงค์ : เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักและความเข้มแข็งให้กับหน่วยงานในการประกันคุณภาพภายในและเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

1. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่อง การประกันคุณภาพสัจจรเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายการประกันคุณภาพภายใน

1.1 ความเสี่ยง : ระดับปฏิบัติการขาดความรู้ความเข้าใจด้านเกณฑ์และการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ

1.2 ความเสี่ยง : ผลการตรวจเยี่ยมหน่วยงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

ความเสี่ยง	ขั้นตอนและวัตถุประสงค์	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	สถานการณ์ดำเนินงาน	วิธีการติดตาม/การแก้ไข
ระดับปฏิบัติการขาดความรู้ความเข้าใจด้านเกณฑ์และการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ	ขั้นตอน : แลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพ วัตถุประสงค์ : เพื่อรับทราบข้อมูลพร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน	บุคลากรบางหน่วยงานยังไม่มี ความเข้าใจในการประกันคุณภาพทั้งใน ด้านเกณฑ์ตัวบ่งชี้ และการดำเนินการประกันคุณภาพ	1. ตรวจเยี่ยมหน่วยงานแต่ละหน่วยงานเพื่อติดตามและให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ 2. จัดโครงการอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพประจำปี	30 ต.ค. 2556 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	★ ★	จัดโครงการประกันคุณภาพสัจจร เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายการประกันคุณภาพภายใน

ความเสี่ยง	ขั้นตอนและ วัตถุประสงค์	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความ เสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานการณ์ ดำเนินงาน	วิธีการติดตาม/การ แก้ไข
ผลการตรวจเยี่ยม หน่วยงานไม่เป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด	ขั้นตอน : สรุปลผลการ ดำเนินงาน วัตถุประสงค์ : เพื่อ สรุปลผลการตรวจเยี่ยม หน่วยงาน	1. มีการปรับเปลี่ยน ช่วงเวลาการตรวจ เยี่ยมหน่วยงานจาก แผนที่ได้วางไว้ 2. หน่วยงาน บาง หน่วยงานยังไม่พร้อม ให้การตรวจเยี่ยม	1. ปรับเปลี่ยนตารางการ ตรวจเยี่ยมให้ เป็น ปัจจุบันมากที่สุด 2. ประสานงานกับ หน่วยงานล่วงหน้าใน การตรวจเยี่ยม	30 ต.ค. 2556 สำนักงานมาตรฐานและ ประกันคุณภาพการศึกษา	★	1. จัดโครงการประกัน คุณภาพสัจจร เพื่อ เสริมสร้างความเข้มแข็ง ให้กับเครือข่ายการประกัน คุณภาพภายใน 2. กำหนดตารางเวลาการ สัจจรตามหน่วยงาน

สถานการณ์ดำเนินงาน :

★ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด

✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จช้ากว่ากำหนด

✘ = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ

○ = อยู่ระหว่างการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ : เพื่อเสริมสร้างทักษะและเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย

2. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

ความเสี่ยง : การขับเคลื่อน EdPEX นำร่องไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

ความเสี่ยง	ขั้นตอนและวัตถุประสงค์	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	สถานการณ์ดำเนินงาน	วิธีการติดตาม/การแก้ไข
การขับเคลื่อน EdPEX นำร่องไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	ขั้นตอน : การจัดอบรมให้ความรู้ วัตถุประสงค์ : เพื่อให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	1. บุคลากรของหน่วยงานขาดความรู้และทักษะปฏิบัติการจัดทำ EdPEX 2. บุคลากรของมหาวิทยาลัยขาดโอกาสในการร่วมเรียนรู้	1. จัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ 2. จัดอบรมในช่วงระยะเวลาที่บุคลากรสามารถเข้าร่วมอบรมได้ 3. ติดต่อทีมงานวิทยากรที่มีความชำนาญเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินผล	30 ต.ค. 2556 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	★	โครงการอบรมจัดทำโครงสร้างองค์กรตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ : 1 - 2 มิถุนายน 2556 ณ ห้องประชุมปารีส โรงแรมเมอร์เคียว จังหวัดเชียงใหม่

สถานการณ์ดำเนินงาน :

★ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด

✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จช้ากว่ากำหนด

✘ = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ

○ = อยู่ระหว่างการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรสำหรับผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์)

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ เรียนรู้ทักษะและแนวปฏิบัติในการทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ

3. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่อง การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรสำหรับผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์)

ความเสี่ยง : ขาดกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ความเสี่ยง	ขั้นตอนและวัตถุประสงค์	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	สถานการณ์ดำเนินงาน	วิธีการติดตาม/การแก้ไข
ขาดกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ขั้นตอน : สํารวจข้อมูลกรรมการผู้ประเมิน วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ทราบ ข้อมูล จำนวนกรรมการผู้ประเมิน	1. ขาดกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน 2. จำนวนกรรมการผู้ประเมินมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	1. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพหลักสูตรสำหรับผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาหลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์) 2. แจ้งวัตถุประสงค์และจัดทำกำหนดการอบรมอย่างชัดเจนพร้อมแจกให้กับผู้เข้าอบรมได้รับทราบ 3. ให้มีการลงลายมือชื่อ	30 ต.ค. 2556 สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา	★	ดำเนินการจัดอบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรสำหรับผู้ประเมินคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา หลักสูตร 2 (สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์)

ความเสี่ยง	ขั้นตอนและ วัตถุประสงค์	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานการณ์ ดำเนินงาน	วิธีการติดตาม/การ แก้ไข
			เข้าอบรมอย่างสม่ำเสมอ ทั้งภาคเช้าและภาคบ่าย 4. จัดหาสถานที่การ ฝึกอบรมที่มีความ สะดวกสบายและเตรียม อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ไว้ ให้พร้อมใช้งาน			

สถานการณ์ดำเนินงาน :

★ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด

✘ = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ

✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จช้ากว่ากำหนด

○ = อยู่ระหว่างการดำเนินการ