



รายงานผลการบริหารความเสี่ยง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

คำนำ

การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และการรายงานผลการบริการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จัดทำขึ้นเพื่อให้มหาวิทยาลัยมีระบบในการบริหารความเสี่ยง โดยบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อลดมูลเหตุของโอกาสที่องค์กรจะเกิดความเสียหาย ทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน เพื่อให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบโดยคำนึงถึง การบรรลุเป้าหมาย ขององค์กรหรือยุทธศาสตร์เป็นสำคัญ

การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และการรายงานผลการบริการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อวางระบบการบริหารความเสี่ยง โดยมีการจัดทำระบบและกลไกของแผนบริหารความเสี่ยง ผนวกกับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2554 องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการ และการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
การประเมินความเสี่ยง	
ด้านที่ 1 ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่อง ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเสียหายหรือสูญหายเนื่องจากอุบัติเหตุ	2
ด้านที่ 2 ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ เรื่อง อัตราการลาออกกลางคันของนักศึกษา (Drop Out) มีสถิติสูงขึ้นทุกปี	5
ด้านที่ 3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่อง การเขียนผลงานทางวิชาการของอาจารย์เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของอุดมศึกษา	7
แผนบริหารความเสี่ยง	
ด้านที่ 1 ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่อง ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเสียหายหรือสูญหายเนื่องจากอุบัติเหตุ	9
ด้านที่ 2 ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ เรื่อง อัตราการลาออกกลางคันของนักศึกษา (Drop Out) มีสถิติสูงขึ้นทุกปี	10
ด้านที่ 3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่อง การเขียนผลงานทางวิชาการของอาจารย์เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของอุดมศึกษา	12
รายงานผลการบริหารความเสี่ยง	
ด้านที่ 1 ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่อง ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเสียหายหรือสูญหายเนื่องจากอุบัติเหตุ	14
ด้านที่ 2 ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ เรื่อง อัตราการลาออกกลางคันของนักศึกษา (Drop Out) มีสถิติสูงขึ้นทุกปี	16
ด้านที่ 3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่อง การเขียนผลงานทางวิชาการของอาจารย์เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของอุดมศึกษา	18
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน	

บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้วางนโยบายและแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในช่วงปี พ.ศ. 2551 – 2565 มีพันธกิจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งทำให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานมีระบบการจัดการที่มีคุณภาพ เพื่อเป็นการผลักดันของการจัดการทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่เป็นกระบวนการ ทำให้สามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ป้องกันการสูญเสียทรัพยากร จึงได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา

การดำเนินการจัดการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 นี้ คณะกรรมการวางระบบบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงทั้งส่วนของการดำเนินงานแผนบริหารความเสี่ยงและรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ทั้งนี้การดำเนินงานได้ยึดหลักกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO (The Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) คือ

1. การกำหนดวัตถุประสงค์
2. การระบุความเสี่ยง
3. การประเมินความเสี่ยง
4. การประเมินมาตรการควบคุม
5. การบริหาร / จัดการความเสี่ยง
6. การรายงาน
7. การติดตามผลและทบทวนผล

สำหรับแนวทางการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 นี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้กำหนดให้หน่วยงานในมหาวิทยาลัย ทั้งระดับคณะ วิทยาลัย สำนัก สถาบัน ศูนย์ ได้จัดทำการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ทั้งหมด 5 ด้าน ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร
2. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์
3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน
4. ความเสี่ยงด้านบุคลากรและธรรมาภิบาล
5. ความเสี่ยงด้านเหตุการณ์ภายนอก

ความเสี่ยงทั้ง 5 ด้านดังกล่าวได้มีการวิเคราะห์ และจัดลำดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์ความเสี่ยง (Impact) โดยอาศัยเกณฑ์มาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ ทำให้การตัดสินใจจัดการกับความเสี่ยงเป็นไปอย่างเหมาะสม โดยในส่วนของมหาวิทยาลัยได้คัดเลือกและกำหนดความเสี่ยงจำนวน 3 ด้าน พร้อมทั้งได้มีการวิเคราะห์ และจัดลำดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์ความเสี่ยง พบว่าความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงและสูงมาก ต้องเร่งดำเนินการแก้ไขก่อน มีดังต่อไปนี้

- 1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่อง ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเสียหายหรือสูญหายเนื่องจากอุบัติเหตุ**
 - 1.1 ความเสี่ยง : อุปกรณ์และระบบข้อมูลสารสนเทศเสียหายหรือสูญหายเนื่องจากอุบัติเหตุ
 - 1.2 ความเสี่ยง : แผนป้องกันอุบัติเหตุและแก้ไขปัญหาจากภัยพิบัติต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน
 - 1.3 ความเสี่ยง : การดำเนินการป้องกันอุบัติเหตุตามแผนยังไม่มีดำเนินการอย่างชัดเจน
- 2. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ เรื่อง อัตราการลาออกกลางคันของนักศึกษา (Drop Out) มีสถิติสูงขึ้นทุกปี**
 - 2.1 ความเสี่ยง : อัตราการลาออกกลางคันของนักศึกษามีสถิติสูงขึ้นทุกปี
- 3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่อง การเขียนผลงานทางวิชาการของอาจารย์เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของอุดมศึกษา”**
 - 3.1 ความเสี่ยง : ผลงานวิชาการที่ได้ไม่บรรลุเป้าหมายร้อยละ 35 ของปี 2555
 - 3.2 ความเสี่ยง : อาจารย์ขาดการบูรณาการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย
 - 3.3 ความเสี่ยง : อาจารย์ขาดทักษะการจัดทำผลงานวิชาการ

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

เรียน นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง แผนงาน/งาน/โครงการในความรับผิดชอบ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ บรรลุตามแผนการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 และแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2555 - 2559)

จากผลการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงดังกล่าว มหาวิทยาลัยฯ **มีความเสี่ยงที่สำคัญ** ซึ่งอาจมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยฯ จึงได้**กำหนด** วิธีการจัดการความเสี่ยง ผู้รับผิดชอบและระยะเวลาแล้วเสร็จไว้ ตามแผนบริหารความเสี่ยงที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(รศ.ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วันที่เดือน.....พ.ศ.

แบบประเมินความเสี่ยง

หน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การดำเนินการด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การดำเนินการด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามต่าง ๆ

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	การประเมินความเสี่ยง			
				โอกาส ที่จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
1. การดำเนินการ ด้านนโยบายการใช้ งานระบบ สารสนเทศ	1.1 เพื่อให้มี นโยบายด้านการใช้ งานระบบสารสนเทศ	1.1.1 นโยบาย หลักเกณฑ์ หรือแนว ปฏิบัติในการใช้งานระบบ สารสนเทศและรักษา ความปลอดภัยยังไม่ ครอบคลุมทุกส่วน	1.1.1.1 หลักเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศยังกำหนดไม่ครอบคลุม	1	1	1	10
			1.1.1.2 การประชาสัมพันธ์ถึงแนวปฏิบัติการใช้งานระบบสารสนเทศยังไม่ทั่วถึง	1	1	1	10
2. การสร้างความ ปลอดภัยให้กับ ระบบสารสนเทศ	2.1 เพื่อเป็นการ สร้างพื้นฐานความ ปลอดภัยและลด ความเสี่ยงจากภัย คุกคามต่าง ๆ 2.2 เพื่อสร้างความ ปลอดภัยของข้อมูล สารสนเทศของ มหาวิทยาลัย	2.1.1 ไม่มีระบบป้องกัน ความปลอดภัย 2.1.2 มีภัยคุกคามจาก ภายในและภายนอก องค์กรตลอดเวลา	2.1.1.1 ระบบปฏิบัติการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศยังไม่มีความทันสมัย	3	5	15	4
			2.1.1.2 การควบคุม ดูแลและการปรับปรุงระบบสารสนเทศยังไม่ทั่วถึงทุกส่วน	3	4	12	5

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	การประเมินความเสี่ยง			
				โอกาส ที่จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
3. การป้องกันการ บุกรุก และ ภัย คุกคามทาง คอมพิวเตอร์	3.1 เพื่อเสริมสร้าง ความปลอดภัยและ ป้องกันการบุกรุก จากภัยคุกคามทาง คอมพิวเตอร์ลูกข่าย	3.1.1 การป้องกันการบุกรุก และภัยคุกคามจาก ภายในและภายนอกยังไม่ ครอบคลุมและยังไม่เกิด ประสิทธิผล	3.1.1.1 การติดตั้งโปรแกรมการป้องกันการบุกรุกจากภัย คุกคามคอมพิวเตอร์ลูกข่ายมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่ เสมอ	4	4	16	3
4. การป้องกันและ แก้ไขปัญหาจาก อุบัติเหตุ	4.1 เพื่อให้การ บริหารจัดการระบบ สารสนเทศเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ กรณีเกิดเหตุการณ์ อุบัติเหตุ	4.1.1 อุปกรณ์และระบบ ข้อมูลสารสนเทศเสียหาย หรือสูญหายเนื่องจาก อุบัติเหตุ	4.1.1.1 แผนป้องกันอุบัติเหตุและแก้ไขปัญหาจากภัยพิบัติ ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน	5	5	25	1
			4.1.1.2 การดำเนินการป้องกันอุบัติเหตุตามแผนยังไม่มีกร ดำเนินการอย่างชัดเจน	4	5	20	2
			4.1.1.3 ขาดการวางแผนและผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ	4	4	16	3
5. การสร้างความ ตระหนักให้กับ ผู้ใช้งานระบบ สารสนเทศ	5.1 เพื่อสร้างความ ตระหนักและฝึก ทักษะความปลอดภัย ในระบบสารสนเทศ	5.1.1 การประชาสัมพันธ์ สร้างความตระหนักถึง ความปลอดภัยระบบ สารสนเทศยังไม่ทั่วถึง	5.1.1.1 การประชาสัมพันธ์ให้รับทราบถึงการใช้งานระบบ สารสนเทศยังไม่ทั่วถึง	2	2	4	9
			5.1.1.2 การเผยแพร่ความรู้การใช้งานระบบสารสนเทศยัง ไม่ทั่วถึงและครอบคลุม	3	2	6	8
6. การสำรอง ข้อมูล	6.1 เพื่อลดความ เสียหายที่อาจเกิด ขึ้นกับข้อมูล	6.1.1 การติดตั้งระบบ สำรองข้อมูลเก็บไว้ใน เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ยังไม่สมบูรณ์	6.1.1.1 การตั้งค่าสำรองข้อมูลอัตโนมัติยังไม่ครอบคลุมทุก ระบบ ทุกเครือข่าย	3	5	15	4
			6.1.1.2 การสำรองข้อมูลอัตโนมัติยังสำรองข้อมูลไม่เป็น ปัจจุบันจะมีการสำรองข้อมูลประจำอาทิตย์หรือ ประจำเดือนเท่านั้น	2	5	10	6

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	การประเมินความเสี่ยง			
				โอกาส ที่จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
7. การฟื้นฟูระบบ และข้อมูลจาก ความเสียหาย	7.1 เพื่อให้การฟื้นฟู ระบบหรือข้อมูลจาก ความเสียหายที่ เกิดขึ้น	7.1.1 ข้อมูลเกิดสูญหาย หรือเสียหายจากไฟฟ้าดับ หรือจากอุบัติเหตุ	7.1.1.1 ระบบการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ (Recovery) ใช้ ระยะเวลาในการกู้ข้อมูลนาน	3	5	15	4
			7.1.1.2 การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบ ข้อมูลและอุปกรณ์ต่าง ๆ ยังไม่ทั่วถึง	3	3	9	7

แบบประเมินความเสี่ยง

หน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษา ตามความต้องการของท้องถิ่น ให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : กระบวนการเรียนการสอนโดยอัตรการลาออกกลางคันของนักศึกษาที่มีสถิติสูงขึ้น

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้กระบวนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและนักศึกษามีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	การประเมินความเสี่ยง			
				โอกาส ที่จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
1. การวางแผนรับ นักศึกษา	1.1 เพื่อให้ได้นักศึกษา ที่มีคุณภาพ	1.1.1 แผนการรับนักศึกษาที่มีการ เปลี่ยนแปลง	1.1.1.1 มหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงของแผน รับนักศึกษา	3	5	15	3
2. กระบวนการรับ นักศึกษา	2.1 เพื่อให้ กระบวนการรับ นักศึกษาเป็นไปตาม แผน	2.1.1 การรับนักศึกษาไม่เป็นไป ตามแผนที่วางไว้	2.1.1.1 สภาพการแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ในจังหวัดทำให้การรับนักศึกษาไม่ได้ตามที่กำหนด 2.1.1.2 จำนวนนักศึกษาไม่ได้ตามเป้าหมายที่ ต้องการ	4	5	20	2
3. กระบวนการ เรียนการสอน	3.1 เพื่อให้ กระบวนการเรียนการ สอนมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	3.1.1 อัตรการลาออกกลางคัน ของนักศึกษาที่มีสถิติสูงขึ้นทุกปี	3.1.1.1 นักศึกษามีสภาพปัญหาในเรื่องส่วนตัว ของนักศึกษา 3.1.1.2 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษายังไม่สามารถ ดูแลได้อย่างทั่วถึง 3.1.1.3 นักศึกษาลาออกไปศึกษาต่อใน มหาวิทยาลัยอื่นๆ	5	5	25	1

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	การประเมินความเสี่ยง			
				โอกาส ที่จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
4. กระบวนการ กำกับดูแลของ อาจารย์ที่ปรึกษา	4.1 เพื่อให้ กระบวนการกำกับดูแล ของอาจารย์ที่ปรึกษามี ประสิทธิภาพ	4.1.1 การกำกับดูแลของ อาจารย์ที่ปรึกษาไม่ทั่วถึง นักศึกษา	4.1.1.1 สัดส่วนอาจารย์ปรึกษากับนักศึกษาไม่สม ดุลกัน 4.1.1.2 นักศึกษามีจำนวนมากทำให้ดูแลได้ไม่ ทั่วถึง 4.1.1.3 ภาระงานของอาจารย์มีจำนวนมาก	3	3	9	5
5. กระบวนการ วัดผลประเมินผล	5.1 เพื่อให้ กระบวนการวัดผล ประเมินผลมี ประสิทธิภาพ	5.1.1 การประ ม ว ล ผล ประเมินผลไม่สัมฤทธิ์ผลตามที่ ต้องการ 5.1.2 การประเมินผลการเรียน การสอนไม่ครบถ้วน	5.1.1.1 ระบบการวัดผลการเรียนการสอนยังไม่ สมบูรณ์ 5.1.1.2 ระบบการประเมินผลการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยยังไม่สมบูรณ์	3	4	12	4

แบบประเมินความเสี่ยง

หน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ บริการวิชาการและนำผลมาบูรณาการกับการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การเขียนผลงานทางวิชาการของอาจารย์เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของอุดมศึกษา

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้อาจารย์มีผลงานทางวิชาการเป็นไปตามมาตรฐานของอุดมศึกษา

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	การประเมินความเสี่ยง			
				โอกาส ที่จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
1. รวบรวมข้อมูล ผลงานวิชาการ	1.1 เพื่อจัดทำฐานข้อมูล ผลงานวิชาการและผู้ทำ ผลงานวิชาการ	1. 1.1 ไม่มีฐานข้อมูล ผลงานวิชาการและผู้ทำ ผลงานวิชาการ	1.1.1.1 ไม่มีการจัดทำฐานข้อมูลงานวิชาการและ อาจารย์ทำผลงานวิชาการ	3	3	9	3
2. ติดตาม ความก้าวหน้าของ การทำผลงาน วิชาการ	2.1 เพื่อกระตุ้นการ ดำเนินงานจัดทำผลงาน วิชาการ	2.1.1 ไม่มีการกระตุ้น การดำเนินงานจัดทำ ผลงานวิชาการ	2.1.1.1 ขาดการกระตุ้นการทำผลงานวิชาการของ อาจารย์	3	4	12	2
3. การบูรณาการ การบริการวิชาการ กับการเรียนการ สอนและวิจัย	3.1 เพื่อให้ได้ผลงาน วิชาการเพิ่มขึ้น 3.2 เพื่อให้ได้อาจารย์ที่ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เพิ่มขึ้น	3.1.1 ผลงานวิชาการที่ ได้ไม่บรรลุเป้าหมายร้อยละ 35 ของปี 2555	3.1.1.1 อาจารย์ขาดการบูรณาการการบริการวิชาการ กับการเรียนการสอนและการวิจัย 3.1.1.2 อาจารย์ขาดทักษะการจัดทำผลงานวิชาการ	3 5	4 5	12 25	2 1
4. นำผลงาน วิชาการตีพิมพ์ เผยแพร่	4.1 เพื่อให้มีผลงาน วิชาการที่เผยแพร่หรือ รับรองคุณภาพ	4.1.1 ผลงานวิชาการ ไม่ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่	4.1.1.1 คุณภาพของผลงานเชิงวิชาการ ไม่สามารถ ตีพิมพ์ เผยแพร่	5	5	25	1

ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ ขั้นตอน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	การประเมินความเสี่ยง			
				โอกาส ที่จะเกิด (5)	ผล กระทบ (6)	ระดับ ความเสี่ยง (7)	ลำดับ ความเสี่ยง (8)
5 . ติดตาม ประเมินผลการ ดำเนินงาน	5.1 เพื่อให้ทราบ ผลสัมฤทธิ์/ปัญหาในการ ดำเนินงาน	5.1.1 ไม่ปรากฏ ผลสัมฤทธิ์และผลกระทบ ในการดำเนินงานเชิง บูรณาการ	5.1.1.1 การดำเนินงานในการทำผลงานวิชาการขาด การกระตุ้น ติดตาม และประเมินผลเชิงบูรณาการ	2	3	6	4

แผนบริหารความเสี่ยง

หน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การดำเนินการด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การดำเนินการด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามต่าง ๆ

โครงการ / กิจกรรมและ วัตถุประสงค์โครงการ (1)	ขั้นตอนหลัก/ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การจัดการความเสี่ยง (5)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (6)	หมายเหตุ (7)
โครงการ/กิจกรรม/ กระบวนการ : การ ดำเนินการด้านระบบ สารสนเทศของ มหาวิทยาลัยให้มี ประสิทธิภาพ	ขั้นตอน : การ ป้องกันและแก้ไข ปัญหาจากอุบัติเหตุ วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การบริหาร จัดการระบบ สารสนเทศเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ กรณีเกิดเหตุการณ์ อุบัติเหตุ	อุปกรณ์และระบบข้อมูล สารสนเทศเสียหายหรือ สูญหายเนื่องจากอุบัติเหตุ	1. แผนป้องกันอุบัติเหตุและแก้ไข ปัญหาจากภัยพิบัติต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน 2. การดำเนินการป้องกัน อุบัติเหตุตามแผนยังไม่มี การดำเนินการอย่างชัดเจน 3. ขาดการวางแผนและ ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน ด้านความปลอดภัยของระบบ สารสนเทศ	1. จัดทำแผนป้องกันและแก้ไข ปัญหาจากอุบัติเหตุหรือภัยพิบัติ 2. ให้มีการประชาสัมพันธ์และการ ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่ได้ วางไว้ 3. ให้มีการสำรองข้อมูลที่มี ความสำคัญเก็บไว้ในเครื่องสำรอง ข้อมูล 4. เมื่อการเชื่อมโยงเครือข่าย ล้มเหลว เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชา ทราบและดำเนินการประสาน ผู้เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไข โดยด่วนที่สุด 5. มีการดำเนินการฝึกซ้อม ดับเพลิงและฝึกซ้อมการหนีไฟ	30 ก.ย. 55 / ผู้อำนวยการสำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยี สารสนเทศ	

แผนบริหารความเสี่ยง

หน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษา ตามความต้องการของท้องถิ่น ให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : กระบวนการเรียนการสอนโดยอัตรการลาออกกลางคันของนักศึกษาที่มีสถิติสูงขึ้น

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้กระบวนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและนักศึกษามีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

โครงการ / กิจกรรม และวัตถุประสงค์ โครงการ (1)	ขั้นตอนหลัก/ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การจัดการความเสี่ยง (5)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (6)	หมายเหตุ (7)
กระบวนการเรียนการสอนโดยอัตรการลาออกกลางคันของนักศึกษาที่มีสถิติสูงขึ้น	ขั้นตอน : กระบวนการเรียนการสอน วัตถุประสงค์ : เพื่อให้กระบวนการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ความเสี่ยง : อัตรการลาออกกลางคันของนักศึกษาที่มีสถิติสูงขึ้นทุกปี	1. นักศึกษามีสภาพปัญหาในเรื่องส่วนตัวของนักศึกษา 2. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษายังไม่สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง 3. นักศึกษาลาออกไปศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยอื่นๆ	1. จัดทำระบบอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านทางออนไลน์ 2. จัดอบรมให้ความรู้การใช้งานโปรแกรมระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับอาจารย์แต่ละคณะ 3. คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาและคู่มือนักศึกษา 4. จัดทำระบบข้อมูลนักศึกษาออก	ก.ย. 2555/ ผอ.สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	

โครงการ / กิจกรรม และวัตถุประสงค์ โครงการ (1)	ขั้นตอนหลัก/ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การจัดการความเสี่ยง (5)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (6)	หมายเหตุ (7)
				<p>กลางคืน</p> <p>5. ปฐมนิเทศนักศึกษา ใหม่ให้รู้จักวิธีการ เรียน ใน ระดับอุดมศึกษา</p> <p>6. จัดโครงการต่างๆ เพื่อช่วยในการเรียน ของนักศึกษาที่มีผล การเรียนต่ำ</p>		

แผนบริหารความเสี่ยง

หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ บริการวิชาการและนำผลมาบูรณาการกับการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การเขียนผลงานทางวิชาการของอาจารย์เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของอุดมศึกษา

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้อาจารย์มีผลงานทางวิชาการเป็นไปตามมาตรฐานของอุดมศึกษา

โครงการ / กิจกรรม และวัตถุประสงค์ โครงการ (1)	ขั้นตอนหลัก/ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การจัดการความเสี่ยง (5)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (6)	หมายเหตุ (7)
โครงการ/กิจกรรม/ กระบวนการ : การเขียน ผลงานทางวิชาการของ อาจารย์เพื่อให้เป็นไป ตามมาตรฐานของ อุดมศึกษา	ขั้นตอน : การบูรณาการ การบริการวิชาการกับ การเรียนการสอนและ วิจัย วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ได้ ผลงานวิชาการเพิ่มขึ้น เพื่อให้ได้อาจารย์ที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ เพิ่มขึ้น	ผลงานวิชาการที่ได้ไม่ บรรลุเป้าหมายร้อยละ 35 ของปี 2555	1. อาจารย์ขาดการบูรณาการ การบริการวิชาการกับการ เรียนการสอนและการวิจัย 2. อาจารย์ขาดทักษะการ จัดทำผลงานวิชาการ	1. จัดโครงการอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการจัดทำผลงาน วิชาการให้แก่คณาจารย์ใน มหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปี 2. ประกาศนโยบายการให้ รางวัลเชิดชูเกียรติแก่คณาจารย์ ที่ทำผลงานวิชาการ 3. จัดหาอาจารย์ที่ปรึกษา/ อาจารย์พี่เลี้ยงให้คำปรึกษา ผู้ทำผลงานวิชาการ 4. คัดภาระงานให้แก่อาจารย์ที่ ปรึกษา/อาจารย์พี่เลี้ยงและ คณาจารย์ที่ทำผลงานวิชาการ 5. มอบโล่ รางวัล ประกาศ เกียรติคุณแก่อาจารย์ที่ทำ	30 ก.ย. 2555 / สำนักส่งเสริม วิชาการและงาน ทะเบียน / สถาบันวิจัยและ พัฒนา	

โครงการ / กิจกรรม และวัตถุประสงค์ โครงการ (1)	ขั้นตอนหลัก/ วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (3)	ปัจจัยความเสี่ยง (4)	การจัดการความเสี่ยง (5)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (6)	หมายเหตุ (7)
				ผลงานวิชาการ 6. จัดตั้งศูนย์พัฒนาอาจารย์ โดยมีผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำ		

แบบรายงานผลการบริหารความเสี่ยง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การดำเนินการด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การดำเนินการด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามต่าง ๆ

1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร เรื่อง ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเสียหายหรือสูญหายเนื่องจากอุบัติเหตุ

ความเสี่ยง	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน	สถานการณ์ดำเนินงาน
อุปกรณ์และระบบข้อมูลสารสนเทศเสียหายหรือสูญหายเนื่องจากอุบัติเหตุ	1. แผนป้องกันอุบัติเหตุและแก้ไขปัญหากลภัยพิบัติต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน 2. การดำเนินการป้องกันอุบัติเหตุตามแผนยังไม่มี การดำเนินการอย่างชัดเจน 3. ขาดการวางแผนและผู้รับผิดชอบใน	1. จัดทำแผนป้องกันและแก้ไขปัญหากลภัยพิบัติหรือภัยพิบัติ 2. ให้มีการประชาสัมพันธ์และการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้ 3. ให้มีการสำรองข้อมูลที่มีความสำคัญเก็บไว้ในเครื่องสำรองข้อมูล 4. เมื่อการเชื่อมโยงเครือข่ายล้มเหลวเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและ	30 ก.ย. 55 / ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ประกาศเกี่ยวกับกฎระเบียบการใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย 2. แผนปฏิบัติการระบบสารสนเทศ 3. โปรแกรมระบบตรวจจับและป้องกันไวรัส 4. ประชาสัมพันธ์สร้างความตระหนักถึงความปลอดภัยระบบ	★ ★ ★ ★

ความเสี่ยง	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน	สถานการณ์ ดำเนินงาน
	การดำเนินงานด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ	ดำเนินการประสานผู้เกี่ยวข้องเพื่อ ดำเนินการแก้ไขโดยด่วนที่สุด 5. มีการดำเนินการฝึกซ้อมดับเพลิงและ ฝึกซ้อมการหนีไฟ		สารสนเทศ 5. ฝึกอบรมการป้องกัน อัคคีภัย 6. รายงานการสำรอง ข้อมูลสารสนเทศ	★ ★

สถานการณ์ดำเนินงาน :

★ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด

✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จช้ากว่ากำหนด

✘ = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ

○ = อยู่ระหว่างการดำเนินการ

แบบรายงานผลการบริหารความเสี่ยง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษา ตามความต้องการของท้องถิ่น ให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : กระบวนการเรียนการสอนโดยอัตรการลาออกกกลางคันของนักศึกษาที่มีสถิติสูงขึ้น

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้กระบวนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและนักศึกษามีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2. ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ เรื่อง อัตรการลาออกกกลางคันของนักศึกษา (Drop Out) มีสถิติสูงขึ้นทุกปี

ความเสี่ยง	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน	สถานการณ์ดำเนินงาน
อ ต ร า ก า ร ล า อ อ ก ก ล า ง ค ัน ข อ ง น ก คี ก ข า มี ส ท ธิ ส ู ง ข ึ้น ท ุ ก ปี	1. นักศึกษามีสภาพ ปัญหาในเรื่องส่วนตัว ของนักศึกษา	1. จัดทำระบบอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านทาง ออนไลน์	ก.ย. 2555/ ผอ.สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน	1. จัดทำระบบอาจารย์ที่ ปรึกษาผ่านทาง เว็บไซต์ (E-Advisor)	★
	2. ระบบอาจารย์ที่ ปรึกษายังไม่สามารถ ดูแลได้อย่างทั่วถึง 3. นักศึกษาลาออกไป ศีกษาต่อใน มหาวิทยาลัยอื่นๆ	2. จัดอบรมให้ความรู้การใช้งานโปรแกรม ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับอาจารย์แต่ละ คณะ		2. รายงานผลการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระบบอาจารย์ที่ ปรึกษาให้กับ หน่วยงานคณะ	★

ความเสี่ยง	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน	สถานการณ์ดำเนินงาน
		3. คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาและคู่มือ นักศึกษา		3. คู่มืออาจารย์ที่ ปรึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่ 4. คู่มือนักศึกษา ระดับ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	★
		4. จัดทำระบบข้อมูลนักศึกษาออก กลางคืน			○
		5. ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ให้รู้จักวิธีการ เรียนในระดับอุดมศึกษา		5. โ ค ร ง ก า ร ป ร ธ ม นิ เ ท ศ น ก ศึ ก ข	★
		6. จัดโครงการต่างๆ เพื่อช่วยในการเรียน ของนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ			✓

สถานการณ์ดำเนินงาน :

★ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด

✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จช้ากว่ากำหนด

✘ = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ

○ = อยู่ระหว่างการดำเนินการ

แบบรายงานผลการบริหารความเสี่ยง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ บริการวิชาการและนำผลมาบูรณาการกับการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

โครงการ/กิจกรรม/กระบวนการ : การเขียนผลงานทางวิชาการของอาจารย์เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของอุดมศึกษา

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้อาจารย์มีผลงานทางวิชาการเป็นไปตามมาตรฐานของอุดมศึกษา

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เรื่อง การเขียนผลงานทางวิชาการของอาจารย์เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของอุดมศึกษา”

ความเสี่ยง	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน	สถานการณ์ ดำเนินงาน
ผลงานวิชาการที่ได้ ไม่บรรลุเป้าหมาย ร้อยละ 35 ของปี 2555	1. อาจารย์ขาดการ บูรณาการบริการ วิชาการกับการเรียน การสอนและการวิจัย	1. จัดโครงการอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการจัดทำผลงานวิชาการ ให้แก่คณาจารย์ในมหาวิทยาลัย เป็นประจำทุกปี	30 ก.ย. 2555 / สำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน/สถาบันวิจัย และพัฒนา	1. โครงการพัฒนา ศักยภาพอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	★
	2. อาจารย์ขาดทักษะ การจัดทำผลงาน วิชาการ	2. ประกาศนียบายการให้รางวัลเชิด ชูเกียรติแก่คณาจารย์ที่ทำผลงาน วิชาการ		2. ประกาศนียบายการ ให้รางวัลเชิดชูเกียรติ อาจารย์ผู้ทำงาน ผลงานวิชาการ	★
		3. จัดหาอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์พี่ เลี้ยงให้คำปรึกษา ผู้ทำผลงาน		3. การเข้าร่วมรับฟัง ค ว า ม รู้ แ ล ะ	★

ความเสี่ยง	ปัจจัยความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินงาน	สถานการณ์ดำเนินงาน
		วิชาการ		ข้อเสนอแนะในการเขียนโครงร่างการวิจัย	
		4. คิดภาระงานให้แก่อาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์พี่เลี้ยงและคณาจารย์ที่ทำผลงานวิชาการ		4. ข้อบังคับเกี่ยวกับการกำหนดภาระงานของอาจารย์	★
		5. มอบโล่ รางวัล ประกาศเกียรติคุณแก่อาจารย์ที่ทำผลงานวิชาการ		5. การมอบรางวัลแก่อาจารย์ที่ทำผลงานวิชาการ	★
		6. จัดตั้งศูนย์พัฒนาอาจารย์โดยมีผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำ		6. ศูนย์พัฒนาอาจารย์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	★

สถานการณ์ดำเนินงาน :

★ = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด

✓ = ดำเนินการแล้ว เสร็จช้ากว่ากำหนด

✘ = ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ

○ = อยู่ระหว่างการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

202 ถ.โชตนา ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่

www.cmru.ac.th