

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการอบรม “การพัฒนาบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน” โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อให้ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ใช้บริการ และชุมชนของสถาบัน มีความรู้ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สามารถปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างเป็นระบบ ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) และเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งผลจากการดำเนินงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้กล่าวไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มกราคม 2556

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
บทสรุปผู้บริหาร	ง
บทที่ 1 สาระสำคัญของโครงการ	1
- หลักการและเหตุผล	1
- วัตถุประสงค์	1
- ตัวย่อและความสำเร็จ	1
- วิทยากร	2
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
- วิธีการติดตามและประเมินผลโครงการ	2
บทที่ 2 การดำเนินงาน	3
- วิธีการดำเนินงาน	3
- ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	3
- สถานที่ปฏิบัติงาน	3
บทที่ 3 ผลการดำเนินงาน	4
บทที่ 4 สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ	7
- ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงาน	7
- ผลการประเมินโครงการ	7
- การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการเข้าร่วมการอบรม	7
- ข้อเสนอแนะ	9
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	โครงการที่ได้รับการอนุมัติและกำหนดการ
ภาคผนวก ข	เอกสารประกอบการอบรม
ภาคผนวก ค	แบบประเมินความพึงพอใจ
ภาคผนวก ง	รายนามผู้เข้าร่วมโครงการ
ภาคผนวก จ	ภาพประกอบการอบรม

สารบัญตาราง

เรื่อง	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ ในกิจกรรม / รายการประเมิน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	8

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การพัฒนาบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษา ที่จะทำให้นักศึกษารทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เกิดการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษามีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การจัดโครงการอบรมการพัฒนาบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ใช้บริการ และชุมชนของสถาบัน มีความรู้ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สามารถดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างเป็นระบบ ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

จากการอบรมในครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมการอบรมทั้งสิ้น 180 คน และผู้เข้าร่วมการอบรมได้ประเมินความพึงพอใจในการจัดอบรม จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 65.56 ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18$) พิจารณาแยกเป็นรายด้าน ดังนี้ 1. ด้านเนื้อหา / หลักสูตร ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.80$) 2. ด้านวิทยากร ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.33$) 3. ด้านสถานที่ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.21$) 4. ด้านการปฏิบัติงานของผู้จัดอบรม ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.39$)

นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมการอบรมได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการจัดอบรม คือ 1. ควรมีการสรุปและเจาะประเด็นสำคัญ เพื่อย่นระยะเวลาการบรรยาย 2. ผู้บริหารที่รับผิดชอบควรกำหนดนโยบายแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน และเน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพราะจะทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 3. ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษารทั้งมหาวิทยาลัย, นักศึกษา และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมการอบรม เพราะทุกคนต้องรับรู้และรับผิดชอบร่วมกัน 4. ควรมีการจัดอบรมแบบใหม่ คือ มีการถ่ายทอดสดให้แก่บุคลากรที่ไม่ได้เข้าร่วมการอบรมได้มีโอกาสรับฟังและซักถามผ่านทางโทรศัพท์ในขณะนั้นด้วย หรือมีการจัดอบรมแบบ Video conference ซึ่งสามารถประหยัดทั้งด้านงบประมาณและเวลา อีกทั้งยังสามารถดูย้อนหลังได้ 5. ควรจัดการอบรมอย่างสม่ำเสมอ

บทที่ 1

สาระสำคัญของโครงการ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันทิศทางการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษามีการปรับเปลี่ยน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิตของคณะรัฐมนตรีชุดปัจจุบัน ที่มุ่งให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพการศึกษาของคนไทยอย่างมีบูรณาการและสอดคล้องกับเป้าหมายของกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565) คือ การยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทย เพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพสู่ตลาดแรงงานและพัฒนาศักยภาพอุดมศึกษาในการสร้างความรู้และนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในยุคโลกาภิวัตน์ รวมทั้งการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จึงได้จัดโครงการพัฒนาบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนขึ้นมา เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ให้บุคลากร ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการควบคุม ติดตาม และประเมินคุณภาพได้อย่างเหมาะสมในทิศทางเดียวกัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ใช้บริการ และชุมชนของสถาบันมีความรู้ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
2. เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานและคุณภาพการศึกษา เข้าสู่ประชาคมอาเซียน
3. เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต และชุมชนของสถาบัน
4. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างเป็นระบบเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของ สกอ. และสมศ.

ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ

ผลผลิต : ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาครัฐและเอกชน มีความรู้ ความเข้าใจ

และมีส่วนร่วมในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผลลัพธ์ : บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความรู้ ความเข้าใจในระบบการประกัน
คุณภาพมากยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาระบบการประกัน
คุณภาพมากยิ่งขึ้น

วิทยากร

รองศาสตราจารย์เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. คู่มือการประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
2. บุคลากรเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้
3. แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2556

วิธีการติดตามประเมินผลโครงการ

1. แบบประเมินความพึงพอใจ
2. การรายงานผลการดำเนินโครงการ
3. รายงานเอกสาร

บทที่ 2

การดำเนินงาน

วิธีการดำเนินงาน

การดำเนินงานในลักษณะการบรรยาย โดยมีการอภิปราย ชักถามประเด็นข้อสงสัยจากวิทยากรตามกำหนดการ ดังนี้

08.30 – 09.00 น.	ลงทะเบียน และรับเอกสาร
09.00 – 09.15 น.	ผู้ช่วยอธิการบดีกล่าวรายงาน วัตถุประสงค์ของการจัดโครงการ ต่อท่านประธาน
09.15 – 09.30 น.	พิธีเปิด โดย รศ.ดร.ประพันธ์ ธรรมไชย อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
09.30 – 11.30 น.	รับฟังการบรรยาย เรื่อง “ความสำคัญของการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในและภายนอก” วิทยากรโดย รศ.เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
11.30 – 12.00 น.	อภิปรายและซักถาม ปัญหา โดย รศ.เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	รับฟังการบรรยาย เรื่อง “บทบาทผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร สายสนับสนุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่” วิทยากรโดย รศ.เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
15.00 – 16.00 น.	อภิปรายและซักถาม ปัญหา โดย รศ.เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร
16.00 น.	พิธีปิด

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

จำนวน 1 วัน คือ วันที่ 15 มกราคม 2566 เวลา 08.30 – 16.00 น.

สถานที่ปฏิบัติงาน

ณ ห้องประชุมเอื้องคำ ชั้น 3 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บทที่ 3

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน

วิทยาการบรรยาย โดยรองศาสตราจารย์เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร รองอธิการบดี ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ บรรยายในหัวข้อความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในและภายนอก และบทบาทผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สรุปได้ดังนี้ (เอกสาร Powerpoint ประกอบการอบรม)

ในต่างประเทศได้มีการจัดอันดับของมหาวิทยาลัยโลก หรือ Ranking of World Universities , การจัดอันดับ Webometrics Ranking of World Universities และ Times Higher Education Supplement ซึ่งในประเทศไทยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดทำแผนพัฒนา การศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2555 – 2559 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เปลี่ยนระบบการนำองค์กรให้ขับเคลื่อนอุดมศึกษาแบบองค์รวม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาอาจารย์ให้เป็นมืออาชีพ และพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญมืออาชีพให้ เป็นอาจารย์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกกระดับคุณภาพบัณฑิตอย่างก้าวกระโดด

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปฏิรูปการบริหารการเงินอุดมศึกษา เพื่อขับเคลื่อนสถาบันอุดมศึกษาสู่ ความเป็นเลิศ

การแบ่งกลุ่มของสถาบัน สามารถแบ่งกลุ่มได้ดังนี้

ก) วิทยาลัยชุมชน ผลผลิตหลักสูงกว่าปริญญาตรี จัดฝึกอบรมสนองความต้องการของ ท้องถิ่นและรองรับการเปลี่ยนอาชีพพื้นฐาน และเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต

ข) สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี เน้นผลิตบัณฑิตปริญญาตรี เพื่อเป็นหลักในการ ขับเคลื่อนการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงในระดับภูมิภาค

ค) สถาบันเฉพาะทาง เน้นผลิตบัณฑิตเฉพาะทางหรือเฉพาะกลุ่มสาขาวิชา รวมทั้งสาขา วิชาชีพเฉพาะทาง มีบทบาทในการพัฒนาภาคการผลิตจริงทั้งอุตสาหกรรมและบริการ จำแนกได้ เป็นสองลักษณะ

ค 1) เน้นระดับบัณฑิตศึกษา

ค 2) เน้นระดับปริญญาตรี

ง) สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก เน้นผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาเอก รวมถึงการวิจัยหลังปริญญาเอก เพื่อเป็นผู้นำทางความคิดของประเทศ มีศักยภาพในการขับเคลื่อนอุดมศึกษาให้อยู่ในแนวหน้าระดับสากล สร้างองค์ความรู้ ทฤษฎี และข้อค้นพบใหม่ทางวิชาการ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานประกันคุณภาพ มี 3 หน่วย คือ

1. สำนักงานพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
2. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)
3. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)

แนวคิดทางด้านคุณภาพ

- Quality as standards (ได้มาตรฐาน)
- Quality as transformation or change (เปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น)
- Quality as perfection or excellence (ความเป็นเลิศ)
- Quality as fitness for purpose (เหมาะกับวัตถุประสงค์)
- Quality as value for money (คุ้มค่าที่จะจ่าย)

ระบบการประกันคุณภาพของอาเซียน – Regional Quality Standards

มหาวิทยาลัยในกลุ่มอาเซียน หรือ ASEAN University Network เป็นกลุ่มมหาวิทยาลัยที่รวมกันเป็นเครือข่ายหากมหาวิทยาลัยใดต้องการเข้าร่วมเครือข่ายจะต้องผ่านการคัดเลือกจากมหาวิทยาลัยในเครือข่ายก่อน ซึ่งมีมาตรฐานทางด้านการประกันคุณภาพ 3 ระดับ คือ

1. ประกันคุณภาพระดับองค์กร
2. ประกันคุณภาพระดับหน่วยงาน
3. ประกันคุณภาพหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ในระบบการประเมิน

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 23 ตัวบ่งชี้ โดยเน้นปัจจัยนำเข้า (Input) และกระบวนการ (Process)

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จำนวนทั้งสิ้น 20 ตัวบ่งชี้ โดยเน้นปัจจัยนำออก (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) สามารถแยกได้ 3 กลุ่ม ดังนี้

- ตัวบ่งชี้พื้นฐาน 15 ตัวบ่งชี้
- ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ 3 ตัวบ่งชี้
- ตัวบ่งชี้มาตรฐานการส่งเสริม 2 ตัวบ่งชี้

การดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลตามตัวบ่งชี้

1. การจัดทำระบบและกลไกสำคัญในงานประกันคุณภาพ
2. การติดตามตัวบ่งชี้ปัจจัยนำออกเชิงปริมาณ
3. การสร้างความรู้ความเข้าใจและสร้างทีมทำงานร่วมกัน เพื่อขับเคลื่อนผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบ/มาตรฐานในทุกระดับ
4. การเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองในการประกันคุณภาพ
 1. บทบาทของสภามหาวิทยาลัยกับการประกันคุณภาพ
 2. บทบาทของผู้บริหารกับการประกันคุณภาพ
 3. บทบาทของอาจารย์กับการประกันคุณภาพ
 4. บทบาทของสายสนับสนุนวิชาการกับการประกันคุณภาพ
 5. บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพ
 6. บทบาทของศิษย์เก่ากับการประกันคุณภาพ
 7. บทบาทของชุมชนกับการประกันคุณภาพ
 8. บทบาทของสถานประกอบการกับการประกันคุณภาพ
 9. หน่วยงานราชการภายนอกกับการประกันคุณภาพ

บทที่ 4

สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงาน

ผู้บริหาร บุคลากรทุกหน่วยงาน นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาครัฐ และเอกชนได้รับความรู้ ความเข้าใจ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผลการประเมินโครงการ

การประเมินโครงการอบรม “การพัฒนาบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน” มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจากผู้เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 118 ชุด จากผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมด 180 คน คิดเป็นร้อยละ 65.56

การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการเข้าร่วมการอบรม

การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวมของความพึงพอใจเกี่ยวกับการอบรม “การพัฒนาบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน” มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในกิจกรรม / รายการประเมิน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		แปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	
ด้านเนื้อหา/หลักสูตร			
1. ก่อนเข้ารับการอบรม/สัมมนา ท่านมีความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษามากน้อยเพียงใด	3.04	0.94	ปานกลาง
2. หลังจากได้รับการอบรม ท่านมีความรู้เพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด	3.97	0.67	มาก
3. ความรู้ ความเข้าใจที่ได้รับจากการอบรม	4.03	0.61	มาก
4. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการอบรมในแต่ละหัวข้อ	4.16	0.63	มาก
รวม	3.80	0.91	มาก
ด้านวิทยากร			
5. ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาวิชา	4.42	0.62	มากที่สุด
6. การสร้างบรรยากาศในการอบรม	4.31	0.66	มากที่สุด
7. การยกตัวอย่างประกอบการบรรยาย	4.40	0.56	มากที่สุด
8. การกระตุ้นให้ผู้ฟังใช้ความคิด	4.29	0.68	มากที่สุด
9. การตอบคำถามชัดเจนและตรงประเด็น	4.21	0.69	มากที่สุด
รวม	4.33	0.64	มากที่สุด
ด้านสถานที่			
10. ความพึงพอใจต่อสถานที่และสภาพแวดล้อมในการจัดอบรม	4.25	0.64	มากที่สุด
11. ความพึงพอใจต่ออาหารและเครื่องดื่มต่างๆ	4.16	0.74	มาก
12. ความเหมาะสมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ	4.22	0.64	มากที่สุด
รวม	4.21	0.67	มากที่สุด
ด้านการปฏิบัติงานของผู้จัดอบรม			
13. การบริการ / การอำนวยความสะดวก ของเจ้าหน้าที่	4.37	0.58	มากที่สุด
14. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.36	0.56	มากที่สุด
15. บุคลิกภาพ การแต่งกายเหมาะสม	4.44	0.58	มากที่สุด
รวม	4.39	0.57	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.18	0.65	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการอบรม การพัฒนาบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.18$) พิจารณาแยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านเนื้อหา / หลักสูตร อยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.80$)

ด้านวิทยากร อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.33$)

ด้านสถานที่ อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.21$)

ด้านการปฏิบัติงานของผู้จัดอบรม อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.39$)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการสรุปและเจาะประเด็นสำคัญ เพื่อย่นระยะเวลาการบรรยาย
2. ผู้บริหารที่รับผิดชอบควรกำหนดนโยบายแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน และเน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพราะจะทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรทั้งมหาวิทยาลัย, นักศึกษาและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมการอบรม เพราะทุกคนต้องรับรู้และรับผิดชอบร่วมกัน
4. ควรมีการจัดอบรมแบบใหม่ คือ มีการถ่ายทอดสดให้แก่บุคลากรที่ไม่ได้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาสรับฟังและซักถามผ่านทางโทรศัพท์ในขณะนั้นด้วย หรือมีการจัดอบรมแบบ Video conference ซึ่งสามารถประหยัดทั้งด้านงบประมาณ และเวลา อีกทั้งยังสามารถดูย้อนหลังได้
5. ควรจัดการอบรมอย่างสม่ำเสมอ