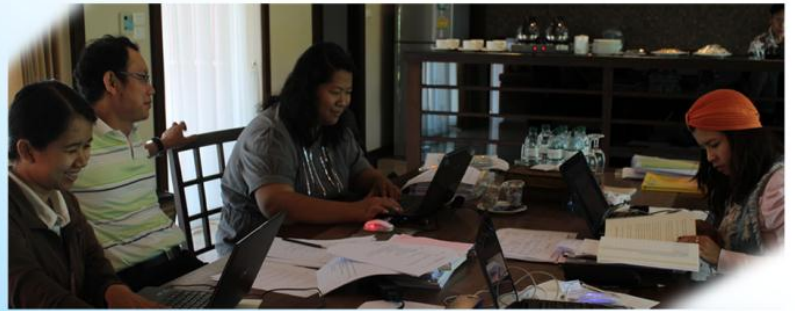




รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการประชุมปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ
แผนการประกันคุณภาพ และแผนพัฒนาสำนักงาน
ประจำปีงบประมาณ 2555



วันที่ 8-9 พฤศจิกายน พ.ศ.2554
ณ โรงแรมวาริวิสอร์ท อ่างเคอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานของโครงการประชุมปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ แผนการประกันคุณภาพและแผนพัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี งบประมาณ 2555 ระหว่างวันที่ 8 - 9 พฤศจิกายน 2554 ซึ่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์หน่วยงาน ซึ่งจะเป็นแผนการดำเนินงานของหน่วยงานในระยะ 4 ปี ตั้งแต่ปี 2555 - 2558 และการดำเนินงานต่าง ๆ ทั้งการจัดทำโครงสร้างองค์กร ภาระงานของบุคลากร กรอบอัตรากำลัง และการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในเป็นต้น ผลการดำเนินงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

พฤศจิกายน 2554

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
บทที่ 1 สารสำคัญของโครงการ	1
บทที่ 2 การดำเนินงานของโครงการ	3
บทที่ 3 ผลการดำเนินงานกิจกรรม	4
ภาคผนวก	
- โครงการที่ได้รับอนุมัติและกำหนดการ	10
- คำสั่งเดินทางไปราชการ	14
- โครงสร้างสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	15
- (ร่าง) แผนกลยุทธ์สำนักงาน	16
- (ร่าง) แผนปฏิบัติการประจำปี	31
- (ร่าง) คู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากร	43
- คู่มือการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย	58
- หลักฐานการเข้าร่วมกิจกรรมของบุคลากร (ลายเซ็น)	59
- ภาพประกอบโครงการ	60

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554 โดยให้สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษามีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ด้านการดำเนินงานด้านการติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ด้านการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงได้จัดโครงการประชุมปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ แผนการประกันคุณภาพและแผนพัฒนาสำนักงานประจำปีงบประมาณ 2555 ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์

- 1) ทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของหน่วยงาน
- 2) จัดทำโครงสร้างองค์การ โครงสร้างการบริหารงาน กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ การกำหนดตำแหน่ง กรอบอัตรากำลัง และภาระงานของหน่วยงาน
- 3) กำหนดระบบและกลไกการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน
- 4) แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงาน และแสดงความคิดเห็นของบุคลากร
- 5) จัดทำแผนงานประกันคุณภาพของหน่วยงานที่สอดคล้องกับมติของสภามหาวิทยาลัย

โดยมีเป้าหมายผู้เข้าร่วมประชุมคือผู้บริหารและบุคลากรสำนักงาน จำนวน 6 คน ซึ่งประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุมปฏิบัติการครั้งนี้ หน่วยงานมีแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงาน มีคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากร มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน พร้อมทั้งบุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานและแสดงความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ เพื่อให้สำนักงานได้นำไปปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



บทที่ 1

สาระสำคัญของโครงการ

หลักการและเหตุผล

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554 โดยให้มีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ด้านการดำเนินงานด้านการติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ด้านการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน หน่วยงานเห็นควรมีการจัดทำโครงสร้างหน่วยงาน ให้มีความชัดเจน มีการจัดทำภาระงานของบุคลากร พร้อมทั้งจัดทำแผนและแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งจัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานและเพื่อเป็นการสร้างระบบและกลไกในการดำเนินงาน

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงนำกระบวนการการประกันคุณภาพ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การจัดการความรู้ (KM) การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน มาบูรณาการในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และระดมสมองเพื่อทบทวนผลการปฏิบัติงาน ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ตลอดจนการจัดทำแผนพัฒนาระยะสั้นและระยะกลางของหน่วยงานต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของหน่วยงาน
2. เพื่อจัดทำโครงสร้างองค์การ โครงสร้างการบริหารงาน กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ การกำหนดตำแหน่ง กรอบอัตรากำลัง และภาระงาน
3. เพื่อกำหนดระบบและกลไกการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน
4. เพื่อจัดระบบการจัดการความรู้ (KM) ของหน่วยงานโดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การทำงาน และแสดงความคิดเห็นของบุคลากร
5. เพื่อจัดทำแผนงานประกันคุณภาพของหน่วยงานที่สอดคล้องกับมติของสภามหาวิทยาลัย



กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารและบุคลากรสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 6 คน

วิธีการดำเนินงาน

ประชุมเชิงปฏิบัติการ

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวน ๒ วัน วันที่ ๘ – ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

สถานที่ปฏิบัติงาน

ณ รวี วารีรีสอร์ท อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

งบประมาณรวมทั้งสิ้น25,000..... บาท

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. หน่วยงานมีโครงสร้างที่ชัดเจน
2. แผนกลยุทธ์สำนักงาน / แผนปฏิบัติการประจำปี
3. คู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากร
4. คู่มือการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย
5. เอกสารงานการจัดการความรู้ (KM) ของหน่วยงาน
6. บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ได้เต็มเวลา อย่างคุ้มค่า

วิธีการติดตามประเมินผลโครงการ

1. แบบประเมินความพึงพอใจ
2. การรายงานผลการดำเนินโครงการ
3. รายงานเอกสาร



บทที่ 2

การดำเนินงานของโครงการ

สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้ดำเนินกิจกรรมตามกำหนดการของโครงการ ดังนี้

วันที่ / เวลา	กิจกรรม
7 พฤศจิกายน 2554	ประชุมรับแนวนโยบายจากการอธิการบดี เรื่อง “ทิศทางการบริหารสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาตามมติของสภามหาวิทยาลัย” โดย ผศ.ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ณ ห้องประชุมชั้น 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
วันที่ 8 พฤศจิกายน 2554	ประชุมทบทวน ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของหน่วยงาน
	ประชุมจัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2555 – 2558 และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2555 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
	จัดทำโครงสร้างสำนักงาน โครงสร้างการบริหารงาน และกรอบอัตรากำลังและหน้าที่ความรับผิดชอบ
วันที่ 9 พฤศจิกายน 2554	วิเคราะห์หน้าที่ความรับผิดชอบตามภาระงาน
	จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน
	วิเคราะห์ผลการจัดการความรู้ (KM) ของหน่วยงาน
	เสนอผลการประชุมปฏิบัติการและแสดงความคิดเห็น

บทที่ 3

ผลการดำเนินงานกิจกรรม

การดำเนินงานกิจกรรมได้ดำเนินการตามกำหนดการซึ่งมีรายละเอียดแต่ละกิจกรรมรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. **ประชุมรับแนวนโยบาย** เรื่อง “ทิศทางการบริหารสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาตามมติของสภามหาวิทยาลัย” จากอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ณ ห้องประชุมชั้น 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยอธิการบดีได้ให้แนวทางการดำเนินงานดังนี้

1.1 การจัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2555 – 2558 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

- แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2555 – 2558 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา กำหนดให้มีหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่สำคัญ จำนวน 4 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการประกันคุณภาพ

ด้านที่ 2 ด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารจัดการสำนักงาน

โดยมียุทธศาสตร์ที่สำคัญ จำนวน 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร

1.2 โครงสร้างสำนักงาน ให้มีการแบ่งโครงสร้างสำนักงานในแนวทางดังนี้

1.2.1 ให้มีหัวหน้าสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาทำหน้าที่กำกับดูแลงานทุกงาน 1 คน

1.2.2 ให้มีหัวหน้างานประกันคุณภาพ 1 คน รับผิดชอบงานครอบคลุม 4 ด้าน ดังนี้

1.2.2.1 งานประกันคุณภาพการศึกษา

1.2.2.2 งานคำรับรองการปฏิบัติราชการ

- 1.2.2.3 งานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- 1.2.2.4 งานบริหารสำนักงาน
- 1.3 แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2554
 - 1.3.1 การประเมินในระดับมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมีแนวทางการดำเนินงานโดยจะให้มีการประเมินโดยคณะกรรมการจากภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งหมด ประมาณ 5 ท่าน
 - 1.3.2 การประเมินในระดับคณะ ให้ประเมินโดยคณะกรรมการภายนอกทั้งหมด ประมาณ 5 คนเพื่อจะได้เป็นมาตรฐานเดียวกันในการประเมิน
 - 1.3.3 การประเมินในระดับสาขาวิชาของแต่ละคณะ ให้ประเมินโดยคณะกรรมการภายนอกคณะ
 - 1.3.4 ให้คณะเสนอชื่อผู้ประเมินจากบุคคลภายนอกแล้วนำมาตกลงกันเพื่อให้ได้คณะกรรมการประเมินตามที่แต่ละคณะต้องการ
 - 1.3.5 การประกันคุณภาพในระดับสาขาวิชา ให้มีการบริหารจัดการโดยมีส่วนกลางคือสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้ประสานงาน
 - 1.3.6 ให้กำหนดนโยบายการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสาขา และระบุตัวบ่งชี้ที่แต่ละระดับต้องรับผิดชอบในการประเมิน
 - 1.3.7 ให้มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเรื่องงานประกันคุณภาพกับหัวหน้าสาขาวิชาด้วย
- 1.4 งานวิจัยของการประกันคุณภาพ
 - 1.4.1 ให้ทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย โดยกำหนดหัวข้อเรื่อง “การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่”
 - 1.4.2 ให้เชิญรองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพของหน่วยงานมาประชุมร่วมกันเพื่อดำเนินการด้านงานวิจัยการประกันคุณภาพ
 - 1.4.3 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการวิจัยงานประกันคุณภาพ โดยให้มีการกรรมการจากคณะ หน่วยงานเข้าร่วมในการดำเนินงานวิจัย
- 1.5 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
 - 1.5.1 ให้มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้กับทุกส่วนงานในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงาน โดยจัดอบรมประมาณ 1 – 2 วัน โดยเชิญวิทยากรภายนอกที่ปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน



- 1.5.2 การบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย ให้ผู้บริหารระดับสูง ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย
- 1.5.3 ควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในสิ้นปีการศึกษา 2554 (มีนาคม 2555)

2. ประชุมทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของหน่วยงาน

ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบการประกันคุณภาพและเจ้าหน้าที่ บุคลากร ในหน่วยงาน ได้มีการประชุมทบทวนปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของหน่วยงานใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับมติดิสภามหาวิทยาลัย ระหว่างวันที่ 8 – 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 ณ รวีวารีสอร์ท อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้มีการทบทวนและกำหนด ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ดังนี้

ปรัชญา

“การประกันคุณภาพ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐาน”

วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการประกันคุณภาพให้เกิดประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

พันธกิจ

1. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันและการประเมินคุณภาพการศึกษา ทั้งภายในและภายนอก
4. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน

3. ประชุมจัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2555 – 2558 และ แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2555 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

การจัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2555 – 2558 และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2555 ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้มีการประชุมจัดทำแผนกลยุทธ์



ประจำปี พ.ศ. 2555 – 2558 โดยได้นำยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ทั้ง 4 ด้านมาดำเนินการจัดทำมี
ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับการบริหารจัดการสำนักงาน

(ร่าง) แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2555 – 2558 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ
การศึกษา มีหัวข้อดังต่อไปนี้

- 1. ปรัชญา
- 2. วิสัยทัศน์
- 3. พันธกิจ
- 4. โครงสร้างองค์การ
- 5. การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน (SWOT)
- 6. แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2555 – 2558

(เอกสารเพิ่มเติม ภาคผนวก.....)

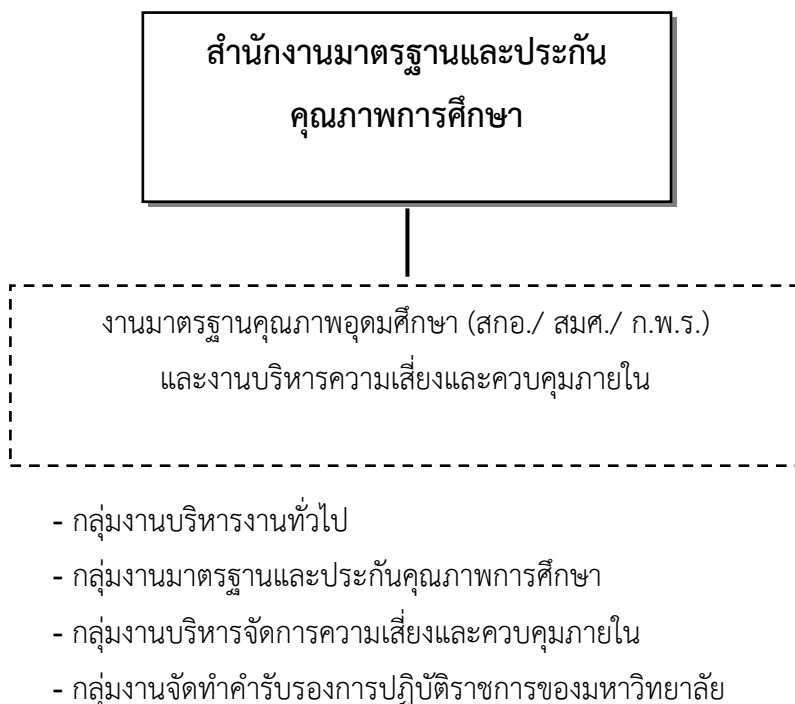
(ร่าง) แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2555 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ
การศึกษา มีหัวข้อดังต่อไปนี้

- 1. ปรัชญา
- 2. วิสัยทัศน์
- 3. พันธกิจ
- 4. โครงสร้างองค์การ
- 5. แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2555

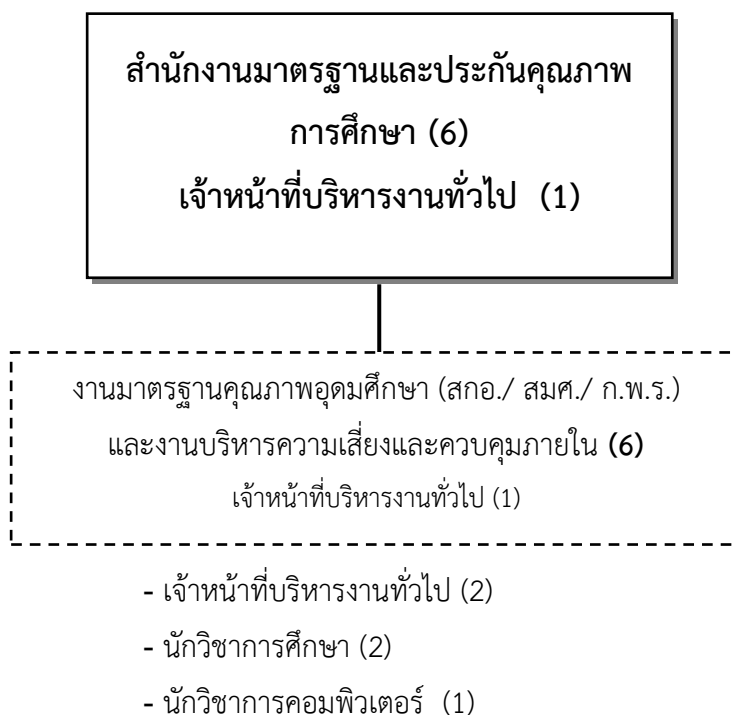
(เอกสารเพิ่มเติม ภาคผนวก.....)

4. การจัดทำโครงสร้างองค์การ โครงสร้างการบริหารงาน กรอบอัตรากำลัง หน้าที่และความรับผิดชอบ

(ร่าง) โครงสร้างองค์การ



(ร่าง) โครงสร้างการบริหารงานและกรอบอัตรากำลัง



หน้าที่และความรับผิดชอบ

ภาระงานหลักของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

1. กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
2. กลุ่มงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
3. กลุ่มงานบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน
4. กลุ่มงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย

(เอกสารเพิ่มเติม ภาคผนวก)

5. การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและวิเคราะห์หน้าที่ความรับผิดชอบตามภาระงานของหน่วยงาน

(ร่าง) คู่มือปฏิบัติงานสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วยหัวข้อดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 บทนำ

- 2 ปกคู่มือการปฏิบัติงาน (ชื่อเรื่อง และชื่อหน่วยงาน)
- 3 ใบรองปก
- 4 คำนำ
- 5 สารบัญ
- 6 สารบัญภาพ (ถ้ามี)

ส่วนที่ 2 ส่วนเนื้อเรื่อง

- 7 ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน
- 8 วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ
- 9 โครงสร้างของหน่วยงาน (โครงสร้างงาน, โครงสร้างการบริหารหน่วยงาน, โครงสร้างการปฏิบัติงาน)
- 10 ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงาน
- 11 ระเบียบปฏิบัติ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flowchart)

ส่วนที่ 3

- 12 บรรณานุกรม
- 13 ภาคผนวก

(เอกสารเพิ่มเติม ภาคผนวก.....)

ภาคผนวก

1. โครงการที่ได้รับอนุมัติและกำหนดการ
2. คำสั่งเดินทางไปราชการ
3. โครงสร้างสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
4. (ร่าง) แผนกลยุทธ์สำนักงาน
5. (ร่าง) แผนปฏิบัติการประจำปี
6. (ร่าง) คู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากร
7. คู่มือการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย
8. หลักฐานการเข้าร่วมกิจกรรมของบุคลากร (ลายเซ็น)
9. ภาพประกอบโครงการ



สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ชั้น 6 อาคารวิทยุและวิทยุกระจายเสียง

202 ตำบลสามฟอง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50900

โทรศัพท์ 0-5388-5785-7 โทรสาร 0-5388-5787

website : <http://www.qa.cmru.ac.th>