



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

โดย
คณะกรรมการจัดการความรู้

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ที่สอดคล้องประเด็นที่มุ่งเน้นตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานฯ โดยได้กำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ ได้แก่ การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels) โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ และดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในหน่วยงาน และสามารถพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ และมีการรวบรวมจัดเก็บองค์ความรู้ เพื่อนำไปเผยแพร่หรือนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการจัดการความรู้ จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะชนต่อไป

คณะกรรมการจัดการความรู้

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
แนวทางการดำเนินงาน	2
สรุปผลการจัดการความรู้	3
ความรู้ที่ได้รับจากการจัดการความรู้	5
ผลจากการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์	5
ปัญหาที่พบจากการจัดการความรู้	6
แนวทางการจัดการความรู้ในปีงบประมาณ 2561	6

บทสรุปผู้บริหาร

การจัดการความรู้ตามแผนการจัดการ ความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ไว้ ได้แก่ การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ และดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในหน่วยงาน และสามารถพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ และมีการรวบรวมจัดเก็บองค์ความรู้ เพื่อนำไปเผยแพร่หรือนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการจัดการความรู้ เกิดผลผลิตและองค์ความรู้ที่เกิดขึ้น ดังนี้

ขอบเขต KM ที่ 1 การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

ผลผลิต : คู่มือการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ระดับหลักสูตร คณะ สถาบัน

องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น :

1. ขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D
2. การบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานของหลักสูตร คณะ สถาบัน บนโปรแกรม CHE QA Online 3D
3. รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร คณะ และสถาบัน

รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2560

1. ชื่อหน่วยงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

2. หัวข้อการจัดการความรู้ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2560

การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

3. สรุปผลการจัดการความรู้ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2560

3.1 หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถสร้างวิสัยทัศน์ และปรับทัศนคติต่าง ๆ ของบุคลากรในหน่วยงานให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ และมีการเรียนรู้ร่วมกันอย่างทั่วถึง

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้นำการจัดการความรู้มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและภายในหน่วยงาน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานฯ จำนวน 1 ขอบเขต คือโครงการจัดการความรู้ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยภายในหน่วยงาน เพื่อรวบรวมองค์ความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดีมาจัดเก็บอย่างเป็นระบบ เผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร และสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ โดยได้คัดเลือกองค์ความรู้จำนวน 1 องค์ความรู้ ได้แก่ การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

3.2 วัตถุประสงค์

เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

3.3 แนวทางการดำเนินงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดแผนกิจกรรม โดยครอบคลุมยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษามีการดำเนินงานการจัดการความรู้ สอดคล้องกับการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดังนี้

1. ประชุมจัดทำข้อมูลการจัดการความรู้ ตามแบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดประเด็นความรู้ ขอบเขตความรู้ KM เป้าหมายของการจัดการความรู้ และกำหนดกลุ่มเป้าหมายการจัดการความรู้
2. ประชุมจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยมีการแปลงขอบเขตและเป้าหมายการจัดการความรู้ เป็นแผนการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 ขอบเขต KM ที่ 1 การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

ชื่อโครงการ โครงการอบรมการใช้งานระบบข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels) สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors) ในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน

กลุ่มเป้าหมาย คณาจารย์และบุคลากรในมหาวิทยาลัย

เป้าหมาย หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย สามารถรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ ผ่านระบบ CHE 3D (CHE QA Online System for 3 degree levels)

3. สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ซึ่งมีเป้าหมายให้เกิดการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี ในด้านการพัฒนาหลักสูตร และด้านการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D
4. รวบรวมความรู้ที่ได้โดยสร้างช่องทางการเข้าถึงความรู้ ได้แก่
 - 4.1 ดำเนินการจัดทำคู่มือเพื่อใช้ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของหลักสูตร ประกอบด้วย
 - 1) คู่มือรายงานการประเมินตนเองเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร
 - 2) คู่มือแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
 - 3) คู่มือการใช้งาน CHA QA 3D ระดับหลักสูตร คณะ สถาบัน
 - 4.2 จัดเก็บความรู้ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา <http://www.qa.cmru.ac.th>

3.4 สรุปผลการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

คณะกรรมการการจัดการความรู้ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

ขอบเขต KM ที่ 1 การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

1. การกำหนดความรู้ที่จำเป็น
ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดประเด็นองค์ความรู้ที่จำเป็นในการดำเนินงาน โปรแกรม CHE QA Online 3D โดยได้กำหนด ดังนี้
 - การสร้างหลักสูตรและผู้ใช้งานระดับหลักสูตร
 - การกรอกข้อมูล Input
 - การประเมินตัวบ่งชี้ระดับหลักสูตร
 - การรายงานผลการประเมินหลักสูตร
2. การเสาะแสวงหาความรู้ที่ต้องการ
 - เชิญบุคลากรผู้จัดทำระบบโปรแกรม CHE QA Online 3D จากมหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้ด้านโปรแกรม

- ค้นหาความรู้ / คู่มือ / แนวปฏิบัติ การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D
3. การสร้างความรู้ / แนวปฏิบัติ
- รวบรวมความรู้ที่ได้มาจัดทำเป็นคู่มือการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D โดยมีคู่มือการใช้งานดังนี้ 1) คู่มือการใช้งานระดับคณะและระดับสถาบัน 2) คู่มือการใช้งาน ระดับหลักสูตร
4. การประยุกต์ใช้ความรู้ / แนวปฏิบัติในงาน
- มีการวิเคราะห์ข้อมูลและความรู้ที่ได้จากการรวบรวม Explicit Knowledge และ Tacit Knowledge
 - นำคู่มือการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ไปใช้ในการดำเนินงาน โดยจัดส่งให้หน่วยงานในมหาวิทยาลัย และเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อให้หน่วยงานสามารถดาวน์โหลดไปใช้งานได้
5. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การนำความรู้ / แนวปฏิบัติไปใช้
- การอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ 1) โครงการอบรมการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา "CHE 3D" (CHE QA Online System for 3 degree levels) สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors) ในระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน ครั้งที่ 1 วันที่ 17 - 18 ธันวาคม 2558 และ 2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา "CHE 3D" (CHE QA Online System for 3 degree levels) สำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้กรอกข้อมูล (Editors) ในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน ครั้งที่ 2 วันที่ 23 - 24 พฤษภาคม 2559
6. การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ / แนวปฏิบัติ
- คณะกรรมการดำเนินงานนำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดทำเป็นคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีหรือระบบและกลไกการดำเนินงานด้านการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D
 - เผยแพร่คู่มือการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ให้กับหน่วยงานภายใน และผู้ที่สนใจทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางเว็บไซต์ <http://www.qa.cmru.ac.th>
7. การประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานต่อมหาวิทยาลัย
- สรุปรายงานการจัดโครงการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

- สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย

3.5 ความรู้ที่ได้รับจากการจัดการความรู้

จากขั้นตอนตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ซึ่งมีเป้าหมายให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน มีองค์ความรู้ที่เกิดขึ้น ดังนี้

ขอบเขต KM ที่ 1 การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

ผลผลิต : คู่มือการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ระดับหลักสูตร คณะ สถาบัน

องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น :

1. ขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D
2. การบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานของหลักสูตร คณะ สถาบัน บนโปรแกรม CHE QA Online 3D
3. รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร คณะ และสถาบัน

3.6 ผลจากการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์

1. บุคลากรในองค์กรสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรสามารถนำเอาความรู้ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติ หรือ ทักษะที่ถูกพัฒนาขึ้นจากประสบการณ์ (Tacit Knowledge) ไปแปรเปลี่ยนให้เป็นองค์ความรู้ที่สามารถถูกแปลและจัดเก็บไว้ในรูปแบบของเอกสารได้ (Explicit Knowledge)
3. บุคลากรสามารถนำเอาความรู้ที่ถูกจัดเก็บไปทำการถ่ายทอดและพัฒนาให้เกิดนวัตกรรม วิธีการจัดการ และ ความรู้ เพื่อทำให้องค์กรสามารถปฏิบัติการต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

4. ปัญหาที่พบจากการจัดการความรู้

1. บุคลากรในหน่วยงานไม่เห็นคุณค่าและไม่เข้าใจประโยชน์ของการจัดการความรู้อย่างแท้จริง และให้ความสนใจในกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) น้อย
2. บุคลากรในหน่วยงานมีงานประจำมาก ทำให้มีเวลาในการดำเนินการจัดกิจกรรมน้อย
3. กิจกรรมบางขั้นตอนไม่สามารถดำเนินการได้

5. แนวทางการจัดการความรู้ในปีงบประมาณ 2561

แนวทางในการจัดการความรู้ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้วางหัวข้อและแนวทางในการดำเนินงานดังนี้

1. ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ เพื่อกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้
2. ประเด็นการจัดการความรู้ที่วางไว้ได้แก่ “เทคนิคการใช้งานระบบสารสนเทศ CHE 3D” หรือ “เทคนิคการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)”
3. จัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยมีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาการจัดการความรู้
4. ดำเนินการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตามกระบวนการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอน
5. จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ของหน่วยงานและสรุปผลการดำเนินงานการจัดการความรู้
6. ประชุมคณะกรรมการเพื่อวางแผนการจัดการความรู้ในปีงบประมาณต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัคร์ อัจฉริยมন্ত্রী)

ผู้อำนวยการสำนักงานฯ

แผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ 2560

แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่				
ขอบเขต KM (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ			
	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย	นโยบายที่เกี่ยวข้อง
1. การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	1.1 นักศึกษามีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์และตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 1.2 นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	1.1 อาจารย์มีความรู้ความเชี่ยวชาญการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 1.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	1.1 การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพได้มาตรฐาน 1.2 มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1.1 ตอบสนองนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา
2. การบูรณาการงานวิจัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอนและบริการวิชาการและการนำไปใช้ประโยชน์	2.1 นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์จากงานวิจัยและบริการวิชาการ	2.1 อาจารย์มีความรู้ความสามารถและความมุ่งมั่นทางวิชาการ 2.2 อาจารย์มีความก้าวหน้าทางวิชาการและพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง	2.1 มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยและการให้บริการวิชาการที่ใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน การแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนท้องถิ่น	2.1 ตอบสนองนโยบายการพัฒนาบุคลากรและการประกันคุณภาพการศึกษา

แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ขอบเขต KM (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ			
	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย	นโยบายที่เกี่ยวข้อง
			2.2 มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถและความคล่องตัวทางวิชาการ	
3. การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน	3.1 นักศึกษาได้รับการบริการที่มีคุณภาพ	3.1 บุคลากรมีทักษะความสามารถและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเหมาะสมต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย	3.1 การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมาย	3.1 ตอบสนองนโยบายการพัฒนาบุคลากรและการประกันคุณภาพการศึกษา

แผนการจัดการความรู้ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ประจำปีงบประมาณ 2560

แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา				
ขอบเขต KM (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ			
	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย	นโยบายที่เกี่ยวข้อง
เทคนิคการใช้โปรแกรม “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)	นักศึกษา/บัณฑิต ประชาชน ทั่วไปได้รับทราบข้อมูลด้าน การประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัย	อาจารย์ บุคลากรได้รับความรู้ความเข้าใจและ สามารถใช้งานระบบ สารสนเทศด้านการประกัน คุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. มหาวิทยาลัยมีระบบ สารสนเทศด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา 2. การบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามเป้าหมาย	ตอบสนองนโยบาย การประกันคุณภาพ การศึกษา

แบบฟอร์ม KM 2 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย ของ ตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อ การปฏิบัติงาน ตามประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงาน การประกันคุณภาพ การศึกษาทั้งภายในและ ภายนอก	เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ ฐานข้อมูลสารสนเทศ ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา	เทคนิคการใช้โปรแกรม “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)	1. จำนวนผู้เข้าร่วม การอบรม 2. โครงการแล้วเสร็จตาม ระยะเวลาที่กำหนด 2. ระดับความพึงพอใจของ ผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อ โครงการอยู่ในระดับดี	50 คน 1 วัน 3.51 ขึ้นไป	1. ระบบและกลไก การประกันคุณภาพระดับ หลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 2. การประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 3. แนวปฏิบัติใน การดำเนินงานการประกัน คุณภาพ 4. ระบบสารสนเทศ การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D

แบบฟอร์ม KM 2.1 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2560

แผนการจัดการความรู้
แผนที่ 1 เทคนิคการใช้
 โปรแกรม “CHE 3D”
 (CHE QA Online
 System for 3 degree
 levels)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

องค์ความรู้ที่จำเป็น :

1. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย
2. ระบบสารสนเทศการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D

เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในและสร้างความรู้ความเข้าใจในการกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา CHE QA Online 3D

ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่วัดการทำ KM :

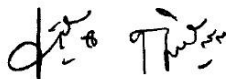
ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2560
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	50 คน
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป
โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน

ผู้เสนอ :



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัทธ์ อัจฉริยมนต์รี)
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานฯ
 ทีมงานด้านการจัดการความรู้ (KM Team)

ผู้อนุมัติ :



(อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์)
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี
 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน (CEO)

แบบฟอร์ม KM 3 : แผนการจัดการความรู้

ประเด็นการจัดการความรู้ : เทคนิคการใช้โปรแกรม “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นการจัดการความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>เป้าหมาย :</p> <p>หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสามารถรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพผ่านระบบ CHE 3D (CHE QA Online System for 3 degree levels)</p>	<p>1. หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทุกหน่วยงาน</p> <p>2. บุคลากรผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพหน่วยงาน</p>	<p>เท ค นิค ก า ร ใช้โปรแกรม “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)</p>	<p>1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านระบบ CHE QA Online 3D</p> <p>2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการอบรมโปรแกรม CHE QA Online 3D</p>	<p>ต.ค. – พ.ย. 59</p>	<p>KM Team</p>	<p>สำนักงานมาตรฐาน</p>
			<p>3. เชิญบุคลากรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มาเป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้ด้านโปรแกรม</p> <p>4. ค้นหาความรู้/คู่มือ/แนวปฏิบัติ การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D</p>	<p>พ.ย. – ธ.ค. 59</p>		

ประเด็นการจัดการ ความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			5. วิเคราะห์ สังเคราะห์ และ จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติใน การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D	ม.ค. – ก.พ. 60		
			6. นำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการใช้ งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ไปใช้ในการดำเนินงาน	มี.ค. – มิ.ย. 60		
			7. จัดอบรมการแลกเปลี่ยน เรียนรู้การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D	มิ.ย. – ก.ค. 60		
			8. คณะกรรมการดำเนินงาน นำความรู้ที่ได้จากการอบรม มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดทำ เป็นแนวปฏิบัติที่ดีหรือระบบและ กลไกการดำเนินงานด้าน การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D	มิ.ย. – ก.ย. 60		
			9. เผยแพร่คู่มือหรือแนวปฏิบัติ/ ระบบ และ กลไกฯ ให้กับ หน่วยงานภายในและผู้สนใจ			

ประเด็นการจัดการ ความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			10. สรุปรายงานการจัด โครงการอบรม 11. ติดตามประเมินผล การดำเนินงานด้าน KM พร้อม ทั้งนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย	มิ.ย. – ก.ย. 60		

แบบฟอร์ม KM 3.1 : แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)									
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา									
ประเด็นการจัดการความรู้ : เทคนิคการใช้โปรแกรม “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)									
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : 1. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 2. ระบบสารสนเทศการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D									
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ									
ตัวชี้วัดและเป้าหมาย :									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th> <th>เป้าหมายปี 2560</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนผู้เข้ารับการอบรม</td> <td>50 คน</td> </tr> <tr> <td>ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี</td> <td>3.51 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด</td> <td>1 วัน</td> </tr> </tbody> </table>	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2560	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	50 คน	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป	โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน
ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2560								
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	50 คน								
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป								
โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน								

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	<p>การกำหนดความรู้ที่จำเป็น</p> <p>1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านระบบ CHE QA Online 3D</p> <p>1.2 จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการอบรมโปรแกรม CHE QA Online 3D</p>	ต.ค. – พ.ย. 59	<p>1. ร้อยละของคณะกรรมการฯ ที่เข้าร่วมประชุม</p> <p>2. จำนวนครั้งในการจัดประชุม</p>	<p>ร้อยละ 80</p> <p>1 ครั้ง</p>	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน
2	<p>การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ</p> <p>2.1 เชิญ บุคลากรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มาเป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้ด้านโปรแกรมร่วมกับคณะกรรมการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>2.2 ค้นหาความรู้/คู่มือ/แนวปฏิบัติ การใช้งาน โปรแกรม CHE QA Online 3D ในปีการศึกษาที่ผ่านมาเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน</p>	พ.ย. – ธ.ค. 59	1. จำนวนแหล่งความรู้	2 แหล่ง	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน
3	<p>การสร้างความรู้/แนวปฏิบัติ</p> <p>3.1 วิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D</p>	ม.ค. – ก.พ. 60	1. คู่มือ/ระบบและกลไก/แนวปฏิบัติที่ดีในการใช้งานระบบ CHE 3D	1 ชุด	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
4	การประยุกต์ใช้ความรู้ / แนวปฏิบัติในงาน 4.1 นำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ไปใช้ในการดำเนินงาน	มี.ค. – มี.ย. 60	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ 80	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน
5	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การนำความรู้ / แนวปฏิบัติไปใช้ 5.1 จัดอบรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D เพื่อให้หน่วยงานได้นำความรู้ที่ได้ไปดำเนินการกรอกข้อมูลผ่านระบบ	มี.ย. – ก.ค. 60	1. จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม	1 ครั้ง	หน่วยงานในมหาวิทยาลัย	สำนักงานมาตรฐาน
6	การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ / แนวปฏิบัติ 6.1 คณะกรรมการดำเนินงานนำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีหรือระบบและกลไกการดำเนินงานด้านการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D 6.2 เผยแพร่คู่มือหรือแนวปฏิบัติ/ระบบและกลไกฯ ให้กับหน่วยงานภายในและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางต่าง ๆ	มี.ย. – ก.ย. 60	1. จำนวนช่องทางการเผยแพร่ 2. จำนวนฐานข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3 ช่องทาง 3 เรื่อง	KM Team และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	สำนักงานมาตรฐาน

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
7	<p>การประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานต่อมหาวิทยาลัย</p> <p>7.1 สรุปรายงานการจัดโครงการอบรมโปรแกรม CHE QA Online 3D และเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>7.2 ติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้าน KM พร้อมทั้งนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย</p>	มี.ย. – ก.ย. 60	<ol style="list-style-type: none"> รายงานการจัดโครงการ ความพึงพอใจต่อโครงการ 	<p>1 เล่ม</p> <p>ระดับดี</p> <p>คะแนน 3.51</p> <p>ขึ้นไป</p>	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน

คณะกรรมการจัดการความรู้
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งงาน	ตำแหน่งหน้าที่
(1)	อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์	ผู้ช่วยอธิการบดี	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
(2)	ผศ.อัคร อัจฉริยมงคลี	ผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษา	ประธานคณะกรรมการ
(3)	นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น	นักวิชาการศึกษา	ทีม KM
(4)	นางสาวพยอมรัก กันตียะ	นักวิชาการศึกษา	ทีม KM
(5)	นางสาวจุฬารัตน์ แสงอรุณ	นักวิชาการศึกษา	ทีม KM
(6)	นางสาวนิชภา ชัยวังป็น	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ทีม KM