



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

และจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX)

ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

วันที่ 3 ธันวาคม 2556

ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารวิทยบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานของโครงการอบรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555 หัวข้อเรื่อง “การเขียนโครงร่างองค์กรของแต่ละหน่วยงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ” วันที่ 3 ธันวาคม 2555 ซึ่งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และสถาบันวิจัยและพัฒนาได้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรทุกส่วนได้เพิ่มพูนความรู้ เสริมสร้างทักษะและสร้างความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศพร้อมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมกับวิทยากรบรรยายซึ่งผลการดำเนินงานในครั้งนี้ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ธันวาคม 2555



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
บทสรุปผู้บริหาร	ง
บทที่ 1 สารสำคัญของโครงการ	1
บทที่ 2 การดำเนินงานของโครงการ	4
บทที่ 3 ผลการดำเนินกิจกรรม	5
บทที่ 4 สรุปผลโครงการและข้อเสนอแนะ	9
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก โครงการอบรม	14
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เข้ารับการอบรม	19
ภาคผนวก ค เอกสารประกอบการอบรม	24
ภาคผนวก ง ภาพประกอบการอบรม	49



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	10
2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตำแหน่งงาน	10
3 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสังกัด	11
4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม เชิงปฏิบัติการที่มีต่อการจัดอบรม	12

บทสรุปผู้บริหาร

การจัดโครงการอบรมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาจากหน่วยงานภายในกับวิทยากรจากหน่วยงานภายนอกสถาบัน พร้อมทั้งวิเคราะห์ สังเคราะห์ การจัดทำโครงร่างขององค์กรตามเกณฑ์มาตรฐานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ นอกจากนี้ยังเป็นการเสริมสร้างทักษะและเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) แก่บุคลากรทั้งองค์กรและวางรากฐานและเตรียมการต่อยอดการประกันคุณภาพแบบก้าวกระโดดทั้งระบบ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการคือ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาและสถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 60 คน

ภาพรวมทั้งหมดของการจัดโครงการนี้ ผู้เข้าร่วมการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการมีความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรมครั้งนี้ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ 3.83 และมีค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้านคือ ด้านวิทยากรและด้านสถานที่ระยะเวลาในการอบรม ค่าเฉลี่ย 4.05 เท่ากัน ส่วนด้านความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการอบรม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.39 นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมโครงการยังมีข้อเสนอแนะในการจัดประชุมในครั้งนี้ คือระยะเวลาในการอบรมสั้นเกินไป ควรจัดอบรมประมาณ 2 วัน และควรจัดอบรมโครงการในวันที่มีการจัดการเรียนการสอนที่น้อย ๆ อาทิ วันพุธ เนื่องจากมีชั่วโมงว่างในช่วงบ่ายจะทำให้มีการดำเนินการได้ดียิ่งขึ้น



บทที่ 1

สาระสำคัญของโครงการ

หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศเทียบได้ในระดับสากล จึงนำเครื่องมือคุณภาพ “The Baldrige National Quality Program : Education Criteria for Performance Excellence” หรือ “รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award – TQA)” ที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในประเทศไทย เข้ามาใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการ “โครงการนำร่องการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) โดยมุ่งหวังให้สถาบันการศึกษามีคุณภาพและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศอย่างก้าวกระโดด และให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาต่อไปในอนาคต

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้เล็งเห็นความสำคัญในโครงการเพื่อสร้างมิติใหม่ในการพัฒนาคุณภาพองค์กรแบบก้าวกระโดด โดยมหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการจัดประชุมอบรมให้ความรู้ EdPEX ทั้งทั้งองค์กรเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2555 และวันที่ 21 กันยายน 2555 ซึ่งได้รับความสนใจจากบุคลากรทุกภาคส่วนในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ตามแผนงานที่ได้วางไว้ จึงกำหนดโครงการอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555 ในครั้งนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศระหว่างผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาจากหน่วยงานภายในกับวิทยาการจากหน่วยงานภายนอกสถาบัน
2. เพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์ การจัดทำโครงร่างขององค์กรตามเกณฑ์มาตรฐานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
3. เพื่อเสริมสร้างทักษะ และเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) แก่บุคลากรทั้งองค์กร



4. เพื่อวางรากฐานและเตรียมการต่อยอดการประกันคุณภาพแบบก้าวกระโดดทั้งระบบ โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน จำนวน 60 คน

วิธีการดำเนินงาน

การบรรยายและการฝึกปฏิบัติการจัดทำโครงสร้างองค์กร

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

วันที่ 3 ธันวาคม 2555

สถานที่ปฏิบัติงาน

ห้องประชุมชั้น 3 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่

งบประมาณรวมทั้งสิ้น15,000..... บาท

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ผลผลิต

ผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน ทั้งองค์กรของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้รับความรู้ความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของหน่วยงานตามแนวทางของ EdPEX

2. ผลลัพธ์

บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความรู้ ความเข้าใจและเกิดความตระหนักใน การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่เป้าหมายความเป็นเลิศ

3. ผลกระทบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้รับการยกระดับการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาเพิ่มสูงขึ้นทัดเทียมสถาบันที่มีการเทียบเคียง (Benchmarking)



วิธีการติดตามประเมินผลโครงการ

1. การสังเกต
2. การสอบถาม
3. การประเมินผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน
4. การรายงานผลการดำเนินงาน



บทที่ 2

การดำเนินงานของโครงการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ดำเนินกิจกรรมตามกำหนดการของโครงการ ดังนี้

วันจันทร์ที่ 3 ธันวาคม 2555

- | | |
|------------------|--|
| 08.30 – 09.00 น. | ลงทะเบียน |
| 09.00 – 09.30 น. | อธิการบดีกล่าวเปิดโครงการ |
| 09.30 – 12.00 น. | บรรยายเรื่อง “ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร” โดย อาจารย์อาภรณ์ ชัยรัตน์ หัวหน้างานประกันคุณภาพคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 12.00 – 13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 15.00 น. | การฝึกปฏิบัติ “การเขียนโครงร่างองค์กรของแต่ละหน่วยงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ” โดย อาจารย์อาภรณ์ ชัยรัตน์ หัวหน้างานประกันคุณภาพคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 15.00 – 16.30 น. | นำเสนอผลการวิเคราะห์องค์กรของแต่ละหน่วยงานและรับฟังการวิพากษ์โดยอาจารย์อาภรณ์ ชัยรัตน์ หัวหน้างานประกันคุณภาพคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 16.30 – 16.45 น. | ปิดการอบรมสัมมนา |

บทที่ 3


ผลการดำเนินกิจกรรม

สรุปสาระความรู้จากวิทยากร :

อาจารย์อาภรณ์ ชัยรัตน์ วิทยากรได้บรรยายในหัวข้อเรื่อง “ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร” ซึ่งสรุปหัวข้อสำคัญ ๆ ได้ดังนี้

1. แนวคิดและหลักการของเกณฑ์ EdPEX / TQA
 - 1.1 เป็นเกณฑ์การประเมินทั่วทั้งองค์กร
 - 1.2 แนวคิดและหลักการของ Theory of business
 - ระบบ กลยุทธ์ แนวทางการปฏิบัติและกระบวนการ คือเหตุที่นำไปสู่ผลลัพธ์การดำเนินการขององค์กร
 - ความยั่งยืนของความสำเร็จขององค์กร สามารถที่จะคาดการณ์ได้โดยประเมินจาก ระดับความพร้อม การบูรณาการ และการประสานของระบบภายในองค์กรและคุณภาพของบทบาทผู้บริหารสูงสุดและแรงสนับสนุนอย่างต่อเนื่องในการนำองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ อยู่ที่อุดมการณ์ของผู้บริหาร
 - 1.3 เกณฑ์คุณภาพภาครัฐและเอกชนของสหรัฐ
2. ค่านิยมหลัก 11 ประการได้แก่
 - 2.1 การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์
 - 2.2 การศึกษาที่มุ่งเน้นการเรียนรู้
 - 2.3 การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล
 - 2.4 การเห็นคุณค่าของผู้ปฏิบัติงานและความร่วมมือ
 - 2.5 ความคล่องตัว
 - 2.6 การมุ่งเน้นอนาคต
 - 2.7 การจัดการเพื่อนวัตกรรม
 - 2.8 การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง
 - 2.9 ความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง
 - 2.10 การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า
 - 2.11 มุมมองเชิงระบบ

3. พื้นฐานของเกณฑ์

ค่านิยมหลัก	เกณฑ์	
3.1 การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์		
3.2 การศึกษาที่มุ่งเน้นการเรียนรู้	หมวด 1 การนำองค์กร	
3.3 การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล	หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	
3.4 การเห็นคุณค่าของผู้ปฏิบัติงานและความร่วมมือ	หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า	
3.5 ความคล่องตัว		
3.6 การมุ่งเน้นอนาคต		หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้
3.7 การจัดการเพื่อนวัตกรรม		หมวด 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน
3.8 การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง		หมวด 6 การมุ่งเน้น การปฏิบัติการ
3.9 ความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง	หมวด 7 ผลลัพธ์	
3.10 การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า		
3.11 มุมมองเชิงระบบ		

4. เนื้อหาหลักในเกณฑ์ EdPEX

- 4.1 โครงร่างองค์กร
- 4.2 เนื้อหาเกณฑ์ 7 หมวด
- 4.3 ระบบการประเมิน

5. ประโยชน์ของการนำเกณฑ์มาตรฐานไปใช้

- 5.1 เป็นเครื่องมือประเมินตนเองเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติและดำเนินการปรับปรุงองค์กร
- 5.2 การได้รับรายงานป้อนกลับจากผู้ตรวจประเมินเพื่อปรับปรุงองค์กรหรือสถาบันให้มีความก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพ
- 5.3 องค์กรมีคุณภาพและมีชื่อเสียง

6. โครงร่างองค์กร

- โครงร่างองค์กรเป็นการบ่งบอกถึงบริบทและอธิบายวิธีการปฏิบัติการขององค์กร สภาพแวดล้อมการดำเนินการ ความสัมพันธ์ที่สำคัญในการปฏิบัติการและความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ซึ่งเป็นแนวทางที่ครอบคลุม

- เป็นจุดเริ่มต้นในการประเมินตนเองของสถาบัน
- เป็นการสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรภายในตระหนักถึงสิ่งที่สถาบันเห็นว่ามี ความสำคัญและส่งผลกระทบต่อระบบการดำเนินการต่าง ๆ

7. เนื้อหาเกณฑ์ 7 หมวด 2 กลุ่ม

หมวดกระบวนการ

หมวดผลลัพธ์

หมวดที่ 1 การนำองค์กร	7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน
หมวดที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์	7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า
หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นลูกค้า	7.3 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน การตลาด
หมวดที่ 4 การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้	7.4 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน
หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน	7.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน รวมถึงการวัดผลการดำเนินการที่สำคัญ
หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ	7.6 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร รวมถึงธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

8. โครงร่างองค์กร

โครงร่างองค์กร เป็นการแสดงให้เห็นภาพรวมขององค์กร โครงร่างองค์กรบ่งบอกถึงสภาพแวดล้อมด้านการปฏิบัติการขององค์กร ความสัมพันธ์ที่สำคัญขององค์กร สภาพแวดล้อมการแข่งขัน และความท้าทายเชิงกลยุทธ์ รวมทั้งแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินการ โครงร่างองค์กรแสดงบริบทเพื่อให้เข้าใจองค์กรในการพิจารณารายงานวิธีการและผลการดำเนินงาน ผู้ตรวจประเมินจะใช้โครงร่างองค์กรเพื่อสร้างความเข้าใจว่าอะไรที่องค์กรเห็นว่ามี ความสำคัญ รวมทั้งเพื่อชี้แนะและจัดลำดับความสำคัญของสารสนเทศที่องค์กรนำเสนอในหัวข้อในหมวด 1-7

9. ประโยชน์ของการจัดทำโครงร่างองค์กร

9.1 ทำให้องค์กรเข้าใจลึกซึ้งเกี่ยวกับปัจจัยภายในและภายนอกที่กำหนดสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่

- พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม
- สภาพแวดล้อมการแข่งขัน ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

9.2 ทำให้เข้าใจบริบทของตนเอง

9.3 ชัดเจนในปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จและความยั่งยืน

9.4 กำหนดกลไกและระบบในการปรับปรุง

9.5 ใช้เป็นจุดเริ่มต้นในการประเมิน

10. โครงร่างองค์กรมีสองส่วน

10.1 ลักษณะองค์กร : ลักษณะและความสัมพันธ์ที่สำคัญ

- สภาพแวดล้อมองค์กร
- ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

10.2 สภาพการณ์ขององค์กร : สภาพแวดล้อมการแข่งขัน

- สภาพด้านการแข่งขัน
- ความท้าทายเชิงกลยุทธ์
- ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

11. การใช้ประโยชน์จากองค์ประกอบในโครงร่างองค์กรไปในการออกแบบวิธีการตามข้อกำหนดในหมวดต่าง ๆ

หัวข้อ / หมวด	หมวด 1	หมวด 2	หมวด 3	หมวด 4	หมวด 5	หมวด 6
หลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ค่านิยม	✓	✓	✓	✓	✓	✓
สมรรถนะหลัก	✓	✓	✓	✓	✓	✓
บุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓	✓
กฎระเบียบ ข้อบังคับ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓

บทที่ 4

สรุปผลโครงการและข้อเสนอแนะ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงาน

ผู้บริหาร บุคลากรทั่วทั้งองค์กรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้รับความรู้ความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยตามแนวทางของ EdPEX พร้อมทั้งได้รับความรู้ ความเข้าใจและเกิดความตระหนักในการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่เป้าหมายความเป็นเลิศที่มหาวิทยาลัยได้วางไว้

ผลการประเมินโครงการ

การอบรมสัมมนา “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดทำโครงร่างองค์กร (EdPEX) ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ” วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2555 มีผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการทั้งหมด 60 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 21 คน คิดเป็น ร้อยละ 35.00 ของผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด สรุปผลได้ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความพึงพอใจได้แบ่งออกดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน	5 คะแนน
มาก	ให้คะแนน	4 คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	3 คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1 คะแนน

การกำหนดเกณฑ์การประเมิน

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	มาก
คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	น้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์	น้อยที่สุด

แบบประเมินความพึงพอใจแบ่งออกแต่ละด้านทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดการอบรม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดงาน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	4	19.05
หญิง	17	80.95
รวม	21	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้เข้าอบรมที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 80.95 และเพศชายจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 19.05

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตำแหน่งงาน

สังกัด	ความถี่	ร้อยละ
บุคลากรสายวิชาการ	10	47.62
บุคลากรสายสนับสนุน	11	52.38
รวม	21	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้เข้าอบรมที่ตอบแบบสอบถามเป็นบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38 ส่วนบุคลากรสายวิชาการมีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 47.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสังกัด

สังกัด	ความถี่	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	3	14.29
คณะวิทยาการจัดการ	3	14.29
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	3	14.29
บัณฑิตวิทยาลัย	3	14.29
วิทยาลัยนานาชาติ	1	4.76
สำนักงานอธิการบดี	2	9.52
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	1	4.76
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพฯ	1	4.76
สถาบันวิจัยและพัฒนา	2	9.52
ไม่ตอบ	2	9.52
รวม	21	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้เข้าอบรมที่สังกัดหน่วยงานระดับคณะตอบแบบสอบถามมากกว่าหน่วยงานสนับสนุน โดยหน่วยงานระดับคณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร และ บัณฑิตวิทยาลัย จำนวนหน่วยงานละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ส่วนหน่วยงานสนับสนุนตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สำนักงานอธิการบดี สถาบันวิจัยและพัฒนา และไม่ได้ระบุหน่วยงาน จำนวนหน่วยงานละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52 และ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพฯ ตอบแบบสอบถาม หน่วยงานละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการที่มีต่อการจัดอบรม

ประเด็นความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. รูปแบบการจัดการอบรม	4.10	0.70	มาก
2. การให้ความรู้ของวิทยากร	4.67	0.58	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับเกี่ยวกับ “ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร	4.43	0.60	มากที่สุด
4. การฝึกปฏิบัติ “การเขียนโครงร่างองค์กรของแต่ละหน่วยงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ”	4.33	0.83	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบการอบรม	4.10	0.83	มาก
6. ความเหมาะสมระยะเวลาในการอบรม	4.05	0.86	มาก
7. ความเหมาะสมสถานที่จัดการอบรม	4.05	0.86	มาก
8. ความเหมาะสมอาหารและอาหารว่าง	4.19	0.93	มาก
9. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ระหว่างการอบรม	4.19	0.81	มาก
10. ภาพรวมของการอบรม	4.19	0.60	มาก
รวมทั้งหมด	4.23	0.64	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 ผู้เข้าร่วมการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการมีความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรมครั้งนี้ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.23 และมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการให้ความรู้ของวิทยากร ค่าเฉลี่ย 4.67 ด้านความรู้ที่ได้รับเกี่ยวกับ “ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) และปฏิบัติการจัดทำโครงร่างองค์กร ค่าเฉลี่ย 4.43 และ การฝึกปฏิบัติ “การเขียนโครงร่างองค์กรของแต่ละหน่วยงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ” ค่าเฉลี่ย 4.33 ตามลำดับ นอกนั้นมีความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านเอกสารประกอบการอบรม ระยะเวลาในการอบรม สถานที่จัดอบรม อาหารและอาหารว่าง การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และภาพรวมของการจัดอบรม มีค่าเฉลี่ย 4.10 4.05 4.19 ตามลำดับ



ข้อเสนอแนะ

1. บรรยากาศก่อนข้างเครียด ทำให้รู้สึกไม่เป็นบางช่วง บางเวลา
2. ระยะเวลาในการอบรมสั้นเกินไป ควรจัดอบรมประมาณ 2 วัน
3. ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานควรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากกว่านี้
4. เอกสารคู่มือเกณฑ์คุณภาพการศึกษาควรมีการปรับปรุงให้ทันสมัยมากกว่านี้
5. ควรจัดอบรมโครงการในวันที่มีการจัดการเรียนการสอนที่น้อย ๆ อาทิ วันพุธ เนื่องจากมีชั่วโมงว่างในช่วงบ่ายจะทำให้มีการดำเนินการได้ดียิ่งขึ้น