



# แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ.2560-2564

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564  
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

สาระสำคัญของแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ ประกอบด้วยการศึกษาสภาพปัจจุบันของสำนักงาน สภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในของสำนักงาน พร้อมทั้งนำมาประเมินสถานภาพของสำนักงานโดยใช้เทคนิค SWOT เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางในการพัฒนา ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) โครงสร้างหน่วยงาน (Structure) และกลยุทธ์ (Strategy) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน KPI (Key Performances Indicator) ในส่วนของการจัดทำ BSC (Balance Scorecard) เพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและประเมินผลการดำเนินงาน

แผนกลยุทธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการสำนักงานที่ได้มีส่วนร่วมช่วยกันวิเคราะห์องค์กรและกำหนดแผนกลยุทธ์ของสำนักงานที่จะได้นำไปดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ต่อไป จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนกลยุทธ์ฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่สำนักงานวางไว้ทุกประการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัคร์ อัจฉริยมนตรี)

ผู้อำนวยการสำนักงานมาตรฐานฯ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ .....	ก
สารบัญ .....	ข
บทสรุปผู้บริหาร .....	ค
ส่วนที่ 1 บทนำ .....	1
ส่วนที่ 2 กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี .....	3
ส่วนที่ 3 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ .....	5
ส่วนที่ 4 แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2556 – 2560 .....	9

### ภาคผนวก

- แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)
- ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐาน  
และประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554 โดยให้มีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย การดำเนินงานด้านการติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงนำกระบวนการประกันคุณภาพ การจัดการความรู้ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศ การบริหารจัดการองค์การอย่างมีคุณภาพ และสหกิจศึกษา มาบูรณาการในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักงาน โดยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยตอบสนองคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก โดยนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานตั้งแต่ปี 2560 – 2564 เป็นต้นไป

การจัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปี พ.ศ. 2560 – 2564 ได้มีการทบทวนสถานะแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานของสำนักงาน เพื่อให้เห็นสภาพปัญหาในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน โดยได้นำหลักการในการจัดทำแผนกลยุทธ์วิธีการคิดวิเคราะห์แบบ SWOT มาช่วยในการวิเคราะห์ปัจจัยสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามจากการวิเคราะห์ SWOT จึงได้มีการนำประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยมาสู่การดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งหมด 2 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

พร้อมกันได้กำหนดเป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการงบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีความคาดหวังว่าในระยะเวลาในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์นี้ จะสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

## ส่วนที่ 1

### บทนำ

#### ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อว่าการมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2550 เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2550 ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และการประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการประชุมครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2554 ที่ออกข้อบังคับ ว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554

#### ปรัชญา

“การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

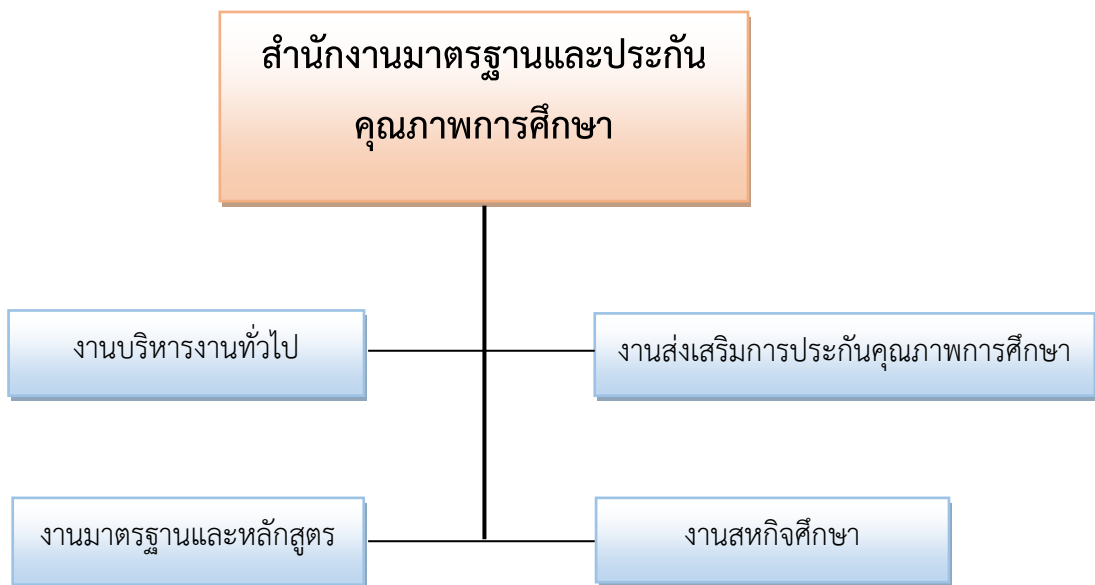
#### วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการดำเนินงานให้ได้คุณภาพและมีมาตรฐานการศึกษา เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ

### พันธกิจ

1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษา
4. บริหารจัดการสำนักงานให้เกิดประสิทธิภาพ

### โครงสร้างสำนักงาน



## บทที่ 2

### กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี

#### การประเมินตนเอง

ในการวางแผนกลยุทธ์ จำเป็นที่จะต้องมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เป็นการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้เข้าใจถึงจุดแข็ง จุดอ่อน ภาวะคุกคามและโอกาสในการพัฒนาตนเองขององค์กร เพื่อให้การวางแผนกลยุทธ์ได้ถูกทิศทาง ดังนี้

#### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<ol style="list-style-type: none"><li>บุคลากรของสำนักงานฯ มีความรู้ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา</li><li>บุคลากรของหน่วยงานฯ มีการทำงานร่วมกันอย่างเข้มแข็ง (Team work)</li><li>ผู้บริหารหน่วยงานเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่ผ่านการอบรมจาก สกอ.</li><li>สำนักงานฯ มีกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>สำนักงานฯ ขาดอัตรากำลังบุคลากรในการผลักดันพันธกิจให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด</li><li>สำนักงานฯ ขาดการสนับสนุนการทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยที่สามารถเชื่อมโยงงานการประกันคุณภาพการศึกษา</li><li>ผู้บริหารบางส่วน ยังไม่ให้ความสำคัญในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง</li></ol>
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<ol style="list-style-type: none"><li>การบูรณาการระบบการประเมินผลของสถาบันบัณฑิตศึกษาทั้ง สกอ. สมศ. ก.พ.ร. ทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน</li><li>มหาวิทยาลัยใช้ระบบฐานข้อมูลของ สกอ. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>การปรับเปลี่ยนวงรอบปีการศึกษา ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา</li><li>การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของ สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร.</li><li>เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษายังไม่ครอบคลุมทุกภาคส่วน</li></ol>



โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<p>ระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) ทำให้การรายงานผลและการตรวจประเมินมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>3. สกอ. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกปี</p> <p>4. สกอ. เปิดโอกาสให้มหาวิทยาลัยมีอิสระในการเลือกระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยยึดหลักเสรีภาพทางวิชาการและความมีอิสระในการดำเนินงานของสถานศึกษา</p> <p>5. นโยบาย สกอ. ในการขึ้นทะเบียนหลักสูตร (TQR) ส่งผลให้หลักสูตรที่ขึ้นทะเบียนสร้างความน่าเชื่อถือและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อมหาวิทยาลัย</p> <p>6. นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานมีความชัดเจน ดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน</p>	

## ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ผลิตบัณฑิตและสร้างโอกาสทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ	
เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่อง	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านสหกิจศึกษา</li> </ol>
โครงการ / กิจกรรม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการเรียนรู้กับการทำงาน</li> <li>2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพนักศึกษาสหกิจศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา</li> <li>3. โครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาเพื่อให้ได้มาตรฐานพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน</li> <li>4. โครงการความร่วมมือกับเครือข่ายส่งเสริมการพัฒนาสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาภาคเหนือตอนบน</li> <li>5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานอาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา</li> <li>6. โครงการพัฒนาการจัดการศึกษากลุ่มประสบการณ์ภาคสนามในระบบสหกิจศึกษา และ WIL</li> <li>7. โครงการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> <li>8. โครงการสหกิจศึกษาพบผู้ประกอบการ</li> <li>9. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการศึกษาในระบบ WIL และสหกิจศึกษา</li> </ol>

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ	
เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อให้เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนระบบบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้ได้คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในเชิงรุก</li> </ol>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม</li> <li>2. โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย</li> <li>3. โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาทั่วทั้งองค์กร</li> <li>4. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>5. โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)</li> <li>6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน</li> <li>7. โครงการ QA สัญจรออนทัวร์</li> <li>8. โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับหน่วยงานสนับสนุน และระดับสถาบัน</li> <li>9. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> <li>10. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> </ol>

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ	
เป้าประสงค์ข้อที่ 2 : เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) มาใช้ในการดำเนินงานระดับคณะ และสถาบัน</li> <li>2. การให้ความรู้การดำเนินงานระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ สถาบัน</li> <li>3. สนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย ที่สามารถเชื่อมโยงงานการประกันคุณภาพการศึกษา</li> </ol>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA Online ระดับคณะ และสถาบัน</li> <li>2. โครงการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ มคอ.7 ระดับหลักสูตร</li> <li>3. โครงการสนับสนุนการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย</li> </ol>
เป้าประสงค์ข้อที่ 3 : เพื่อส่งเสริมกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การสนับสนุนการจัดกิจกรรมเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างคณะ และสถาบัน</li> </ol>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน</li> <li>2. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างเครือข่ายต่างสถาบัน</li> <li>3. โครงการศึกษาดูงานเสริมสร้างความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา</li> </ol>

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ	
เป้าประสงค์ข้อที่ 4 : การบริหารจัดการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนองค์กรด้านการบริหารจัดการสำนักงานฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>2. สร้างความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน</li> </ol>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน</li> <li>2. โครงการบริหารจัดการด้านงบประมาณของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>3. โครงการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการสำนักงานฯ โดยใช้กระบวนการ PMQA</li> <li>4. การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย</li> <li>5. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) และการฝึกอบรมสัมมนา</li> <li>6. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>7. โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน</li> <li>8. โครงการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน</li> <li>9. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>10. โครงการปรับปรุงสำนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> </ol>
เป้าประสงค์ข้อที่ 5 : สนับสนุนการดำเนินการจัดการความรู้ในระดับสถาบัน	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อมุ่งสู่มหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้</li> </ol>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการการจัดการความรู้ (KM) ศูนย์ฯ แห่งการเรียนรู้ (LO)</li> </ol>