



แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2556 – 2560

(ฉบับปรับปรุง 2559)

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

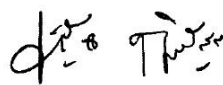
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2556 – 2560 (ฉบับปรับปรุง 2559) สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

สาระสำคัญของแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ ประกอบด้วยการศึกษาสภาพปัจจุบันของสำนักงาน สภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในของสำนักงาน พร้อมทั้งนำมาประเมินสถานภาพของสำนักงานโดยใช้เทคนิค SWOT เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางในการพัฒนา ซึ่งประกอบด้วยวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) โครงสร้างหน่วยงาน (Structure) และกลยุทธ์ (Strategy) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน KPI (Key Performances Indicator) ในส่วนของการจัดทำ BSC (Balance Scorecard) เพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและประเมินผลการดำเนินงาน

แผนกลยุทธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการสำนักงานที่ได้มีส่วนร่วมช่วยกันวิเคราะห์องค์กรและกำหนดแผนกลยุทธ์ของสำนักงานที่จะได้นำไปดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ต่อไป จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนกลยุทธ์ฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่สำนักงานวางไว้ทุกประการ



(อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ .....	ก
สารบัญ .....	ข
บทสรุปผู้บริหาร .....	ค
ส่วนที่ 1 บทนำ .....	1
ส่วนที่ 2 กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี .....	3
ส่วนที่ 3 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ .....	5
ส่วนที่ 4 แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2556 – 2560 .....	9

### ภาคผนวก

- แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)
- ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงานกับมหาวิทยาลัย
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐาน  
และประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554 โดยให้มีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย การดำเนินงานด้านการติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงนำกระบวนการประกันคุณภาพ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศและการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีคุณภาพ มาบูรณาการในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักงาน โดยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยตอบสนองคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก โดยนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานตั้งแต่ปี 2556 – 2560 เป็นต้นไป

การจัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปี พ.ศ. 2556 – 2560 (ฉบับปรับปรุง 2559) ได้มีการทบทวนสถานะแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานของสำนักงาน เพื่อให้เห็นสภาพปัญหาในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน โดยได้นำหลักการในการจัดทำแผนกลยุทธ์วิธีการคิดวิเคราะห์แบบ SWOT มาช่วยในการวิเคราะห์ปัจจัยสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม

จากการวิเคราะห์ SWOT สามารถกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่จะนำไปสู่การพัฒนา ทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร

พร้อมกันได้กำหนดเป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีความคาดหวังว่าในระยะเวลาในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์นี้ จะสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

## ส่วนที่ 1

### บทนำ

## ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อว่าการมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2550 เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2550 ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และการประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในการประชุมครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2554 ที่ออกข้อบังคับ ว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554

## ปรัชญา

“การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

## วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการประกันคุณภาพให้เกิดประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

## พันธกิจ

1. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันและการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก
4. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน

## โครงสร้างสำนักงาน



- กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
- กลุ่มงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
- กลุ่มงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย

## บทที่ 2

### กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 5 ปี

## การประเมินตนเอง

ในการวางแผนกลยุทธ์ จำเป็นที่จะต้องมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้เข้าใจถึงจุดแข็ง จุดอ่อน ภาวะคุกคามและโอกาสในการพัฒนาตนเองขององค์กร เพื่อให้การวางแผนกลยุทธ์ได้ถูกทิศทาง ดังนี้

### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
1. ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	1. สำนักงานฯ ยังขาดแผนการพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน
2. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจใน ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	2. โครงสร้างการบริหารงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานยังไม่ชัดเจน
3. สำนักงานฯ มีการนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ	3. สำนักงานฯ มีระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ยังไม่สมบูรณ์
4. บุคลากรให้ความสำคัญในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติ	4. ขาดการประชาสัมพันธ์งานด้านประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
5. สำนักงานฯ มีการสร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	
6. สำนักงานฯ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	



โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบูรณาการระบบการประเมินผลของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง สกอ. สมศ. ก.พ.ร. ทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน</li> <li>2. มหาวิทยาลัยใช้ระบบฐานข้อมูลของ สกอ. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) ทำให้การรายงานผลและการตรวจประเมินมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> <li>3. หน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา การขับเคลื่อนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>4. นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานมีความชัดเจน ดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของ สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร.</li> <li>2. เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ยังไม่ครอบคลุมทุกภาคส่วน</li> </ol>

# ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก</b>	
<b>เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อวางระบบและกลไกประกันคุณภาพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจ</b>	
<b>กลยุทธ์</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินที่ผ่านมาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan)</li><li>การกำหนดนโยบาย การจัดทำแผน และดำเนินงานตามแผนที่ได้วางไว้</li><li>การติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผน</li><li>ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผน</li></ol>
<b>โครงการ / กิจกรรม</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย</li><li>โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม</li><li>โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ตามกระบวนการ PDCA</li><li>โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพทุกระดับเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาทั่วทั้งองค์กร</li><li>โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา</li><li>โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)</li><li>โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน</li></ol>

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	
	8. โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง SAR ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับหน่วยงานสนับสนุน และระดับมหาวิทยาลัย 9. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกระดับทั่วทั้งมหาวิทยาลัย 10. โครงการประชุมทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 11. โครงการ QA สัญจร เพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร 12. โครงการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหลักสูตรของมหาวิทยาลัย
เป้าประสงค์ข้อที่ 2 : เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	
	<b>กลยุทธ์</b> 1. การนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) มาใช้ในการดำเนินงานระดับคณะ และสถาบัน
	<b>โครงการ / กิจกรรม</b> 1. โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA Online ระดับคณะ และสถาบัน 2. โครงการอบรมการใช้งานระบบ e-SAR ระดับหน่วยงานสนับสนุน
เป้าประสงค์ข้อที่ 3 : เพื่อสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพระหว่างคณะและสถาบัน	
	<b>กลยุทธ์</b> 1. การเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างคณะ และสถาบัน 2. การเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา ระหว่างคณะ และสถาบัน
	<b>โครงการ / กิจกรรม</b> 1. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน 2. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา ระหว่างคณะ และสถาบัน

<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก</b>	
	3. โครงการศึกษาดูงานเสริมสร้างความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา

<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ของมหาวิทยาลัย</b>	
<b>เป้าประสงค์ข้อที่ 4 : เพื่อให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</b>	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดทำแผนปฏิบัติงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> <li>2. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> <li>3. การจัดทำคู่มือดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> <li>4. การติดตามประเมินผลการดำเนินงานการปฏิบัติราชการ</li> </ol>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การประชุมชี้แจงกรอบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> <li>2. การจัดทำคู่มือการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> <li>3. การจัดส่งคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา</li> <li>4. สรุปผลการดำเนินงานการจัดทำคำรับรองปฏิบัติราชการ</li> </ol>

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร	
เป้าประสงค์ข้อที่ 5 : พัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บริหารจัดการหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>2. ประสานและให้บริการแก่หน่วยงานภายในและภายนอก</li> <li>3. พัฒนาระบบสารสนเทศและการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>4. หน่วยงานมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM)</li> <li>5. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน</li> <li>6. การบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ol>
โครงการ / กิจกรรม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน</li> <li>2. โครงการบริหารจัดการด้านงบประมาณของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>3. โครงการพัฒนาระบบงานภายในของหน่วยงานให้มีคุณภาพ</li> <li>4. โครงการปรับปรุงสำนักงานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>5. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM และการฝึกอบรมสัมมนา</li> <li>6. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>7. โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน</li> <li>8. โครงการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน</li> <li>9. การประสานงานด้านกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย</li> </ol>

# แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2556 – 2560 (ฉบับปรับปรุง 2559)

## สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				56	57	58	59	60	
เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อวางระบบและกลไกประกันคุณภาพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจ									
1. วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินที่ผ่านมาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan)	โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย	1. จำนวนครั้งในการประชุมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ	ครั้ง	2	2	2	2	2	กลุ่มงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
		2. จำนวนเล่มแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	แผน	1	1	1	1	1	
2. การกำหนดนโยบายการจัดทำแผนและดำเนินงานตามแผนที่ได้วางไว้	1. โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม	1. จำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย	ครั้ง	4	4	4	4	4	
		2. ร้อยละจำนวนคณะกรรมการประกันคุณภาพที่เข้าร่วมประชุม	ร้อยละ	80	80	80	80	80	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				56	57	58	59	60	
	2. โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะ การประกันคุณภาพการศึกษาทั่วทั้งองค์กร	1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม	คน	100	120	140	160	180	กลุ่มงาน มาตรฐาน และประกัน คุณภาพ การศึกษา
		2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	80	80	80	80	80	
	3. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกัน คุณภาพการศึกษา	1. จำนวน ครั้ง ในการ จัด ประชุมพัฒนาคู่มือฯ	ครั้ง	2	2	2	2	2	
		2. การข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการในการพัฒนา ปรับปรุงข้อมูล	ครั้ง	2	2	2	2	2	
	4. โครงการอบรมหลักการเขียนรายงาน การประเมินตนเอง (SAR)	1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม	คน	50	55	60	65	70	
		2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในการเขียน รายงานการประเมินตนเอง	ร้อยละ	80	80	80	80	80	
5. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการ ฝึกอบรม	คน	20	25	30	35	40		
6. โครงการ QA สัญจร เพื่อวิพากษ์ รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร	จำนวนหลักสูตรที่เข้าร่วม โครงการ	หลักสูตร	-	-	-	80	85		

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				56	57	58	59	60	
3. ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผน	1. โครงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง SAR ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับหน่วยงาน สนับสนุน และระดับมหาวิทยาลัย	จำนวนหน่วยงานที่ดำเนินการรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR)	หน่วยงาน	20	20	20	112	112	
	2. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกระดับทั้งที่มหาวิทยาลัย	1. จำนวนหน่วยงานที่รับการประเมินคุณภาพ	หน่วยงาน	20	20	20	112	112	
		2. คะแนนผลการประเมินระดับมหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงาน	คะแนน		3.51	3.71	3.91	4.11	
4. ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผน	โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม	1. จำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย	ครั้ง	4	4	4	4	4	
		2. ร้อยละ จำนวนคณะกรรมการประกันคุณภาพที่เข้าร่วมประชุม	ร้อยละ	80	80	80	80	80	



กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				56	57	58	59	60	
<b>เป้าประสงค์ข้อที่ 2 : เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</b>									
1. การนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) มาใช้ในการดำเนินงานระดับคณะ และสถาบัน	1. โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA Online ระดับคณะ และสถาบัน	จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม	คน	50	55	60	65	70	กลุ่มงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
	2. โครงการอบรมการใช้งานระบบ e-SAR ระดับหน่วยงานสนับสนุน	จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม	คน	20	25	30	35	40	
<b>เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพระหว่างสถาบัน</b>									
1. การเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างคณะ และสถาบัน	1. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน	1. จำนวนผู้เข้าร่วมเสริมสร้างเครือข่าย	คน	100	120	140	160	180	กลุ่มงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
		2. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ	80	80	80	80	80	
	2. โครงการศึกษาดูงานเสริมสร้างความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน	คะแนน	4.00	4.10	4.20	4.30	4.40	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				56	57	58	59	60	
2. การเสริมสร้าง เครือข่ายการประกัน คุณภาพการศึกษาของ นักศึกษา ระหว่างคณะ และสถาบัน	โครงการเสริมสร้างเครือข่ายการประกัน คุณภาพการศึกษาของนักศึกษา ระหว่าง คณะ และสถาบัน	1. จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วม เสริมสร้างเครือข่ายการ ประกันคุณภาพการศึกษา	คน	20	25	30	35	40	
		2. ระดับความพึงพอใจของ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ	80	80	80	80	80	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ : เพื่อให้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				59	60	61	62	63	
1. การจัดทำแผนปฏิบัติงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ	1. การประชุมชี้แจงกรอบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	จำนวนครั้งในการจัดประชุม	ครั้ง	2	2	2	2	2	กลุ่มงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
2. การจัดทำคู่มือดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	2. ประชุมชี้แจงคู่มือการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	จำนวนคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	เล่ม	25	25	25	25	25	
3. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	3. จัดส่งคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา	จำนวนแบบฟอร์มที่นำส่งสกอ.	แบบฟอร์ม	1	1	1	1	1	
4. การติดตามประเมินผลการดำเนินงานการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ	4. สรุปผลการดำเนินงานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	การจัดส่งข้อมูลให้กับสกอ. ผ่านระบบ CHE QA Online ทันตามระยะเวลา	ร้อยละ	80	80	80	80	80	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร

เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				56	57	58	59	60	
1. บริหารจัดการหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	1. คะแนนผลการประเมินกระบวนการพัฒนาแผนตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน	3.51	3.88	4.26	4.64	5.00	กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
		2. ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	ร้อยละ	80	85	90	95	100	
	โครงการบริหารจัดการด้านงบประมาณของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ	คะแนนผลการประเมินด้านการเงินและงบประมาณของหน่วยงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน	3.51	3.88	4.26	4.64	5.00	
2. ประสานและให้บริการแก่หน่วยงานภายในและภายนอก	การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย	คะแนนผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน	คะแนน	3.51	3.88	4.26	4.64	5.00	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				56	57	58	59	60	
3. หน่วยงานมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM)	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) และการฝึกอบรมสัมมนา	คะแนนผลการประเมินการจัดการความรู้ (KM) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน	3.51	3.88	4.26	4.64	5.00	กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
	โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	คะแนนผลการประเมินการพัฒนาบุคลากรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน	3.51	3.88	4.26	4.64	5.00	
4. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน	โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน	คะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน	คะแนน	3.51	3.88	4.26	4.64	5.00	
5. การบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ	โครงการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน	คะแนนผลการประเมินการบริหารความเสี่ยงตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน	3.51	3.88	4.26	4.64	5.00	
6. การพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานและการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	คะแนนผลการประเมินการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน	3.51	3.88	4.26	4.64	5.00	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				56	57	58	59	60	
	โครงการปรับปรุงสำนักงานให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	คะแนนผลการประเมิน การพัฒนาสุนทรียภาพใน มิติทางศิลปะและวัฒนธรรม ตามเกณฑ์การประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน	คะแนน	3.51	3.88	4.26	4.64	5.00	กลุ่มงาน บริหารงาน ทั่วไป