



แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2555 – 2558
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 2554

คำนำ

การจัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2555 – 2558 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 เป็นต้นไป

สาระสำคัญของแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ ประกอบด้วยการศึกษาสภาพปัจจุบันของสำนักงาน สภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในของสำนักงาน พร้อมทั้งนำมาประเมินสถานภาพของสำนักงานโดยใช้เทคนิค SWOT เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางในการพัฒนา ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) โครงสร้างหน่วยงาน (Structure) และกลยุทธ์ (Strategy) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน KPI (Key Performances Indicator) ในส่วนของการจัดทำ BSC (Balance Scorecard) เพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและประเมินผลการดำเนินงาน

แผนกลยุทธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการสำนักงานที่ได้มีส่วนร่วมช่วยกันวิเคราะห์ห้วงค์กรและกำหนดแผนกลยุทธ์ของสำนักงานที่จะใช้ใน ปี พ.ศ. 2555 – 2558 จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนกลยุทธ์ฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำนักงานวางไว้ทุกประการ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2554

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 4 ปี	3
ส่วนที่ 3 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์	5
ส่วนที่ 4 แผนกลยุทธ์	9
ภาคผนวก	
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐาน และประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554	24
- คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	27

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

โดย รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุติ

ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554 โดยให้มีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ด้านการดำเนินงานด้านการติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ด้านการดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงนำกระบวนการประกันคุณภาพ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน มาบูรณาการในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักงาน โดยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยตอบสนองคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก โดยนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานตั้งแต่ปี 2555 – 2558 เป็นต้นไป

การจัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปี พ.ศ. 2555 – 2558 ได้มีการทบทวนสภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานของสำนักงาน เพื่อให้เห็นสภาพปัญหาในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้ชัดเจน โดยได้นำหลักการในการจัดทำแผนกลยุทธ์วิธีการคิดวิเคราะห์แบบ SWOT มาช่วยในการวิเคราะห์ปัจจัยสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม

จากการวิเคราะห์ SWOT สามารถกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่จะนำไปสู่การพัฒนาทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่

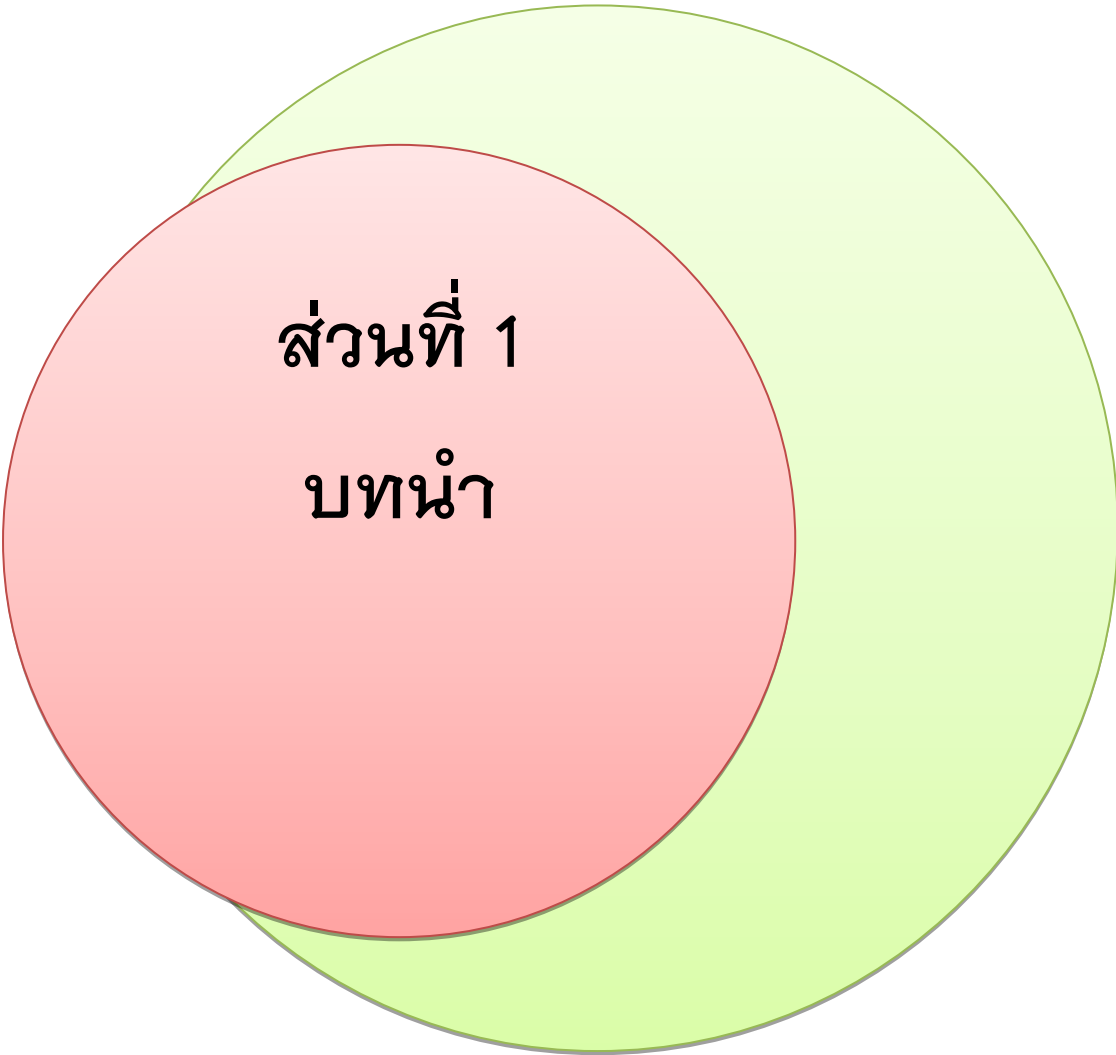
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร

พร้อมกันได้กำหนดเป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ ตัวชี้วัด ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีความคาดหวังว่าในระยะ 4 ปี ในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์นี้ จะสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ มหาวิทยาลัยและสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ต่อไป



ส่วนที่ 1

บทนำ

ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อรายงานมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.๒๕๕๐ เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๐ ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพภายในของ สกอ. และการประกันคุณภาพภายนอกของ สมศ. ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในคราวประชุม ครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ.2554 ที่ออกข้อบังคับ ว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554

ปรัชญา

“การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

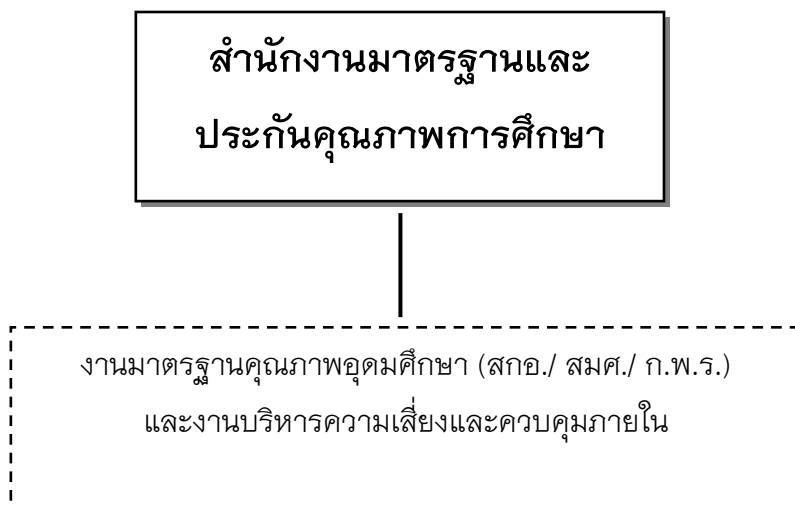
วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการประกันคุณภาพให้เกิดประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

พันธกิจ

1. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันและการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก
4. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน

โครงสร้างสำนักงาน



- กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
- กลุ่มงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
- กลุ่มงานบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- กลุ่มงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย



ส่วนที่ 2

กรอบในการจัดทำ

แผนกลยุทธ์

บทที่ 2

กรอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะ 4 ปี

การประเมินตนเอง


ในการวางแผนกลยุทธ์ จำเป็นที่จะต้องมีการประเมินตนเองเพื่อให้เข้าใจถึงจุดอ่อน จุดแข็ง ภาวะคุกคามและโอกาสในการพัฒนาตนเองขององค์กร เพื่อให้การวางแผนกลยุทธ์ได้ถูกทิศทาง ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า องค์กรมีจุดแข็ง จุดอ่อน ดังนี้

การวิเคราะห์จุดแข็ง – จุดอ่อน ตาม SWOT

หัวข้อ	จุดแข็ง	จุดอ่อน
man	<ol style="list-style-type: none">1 มีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจระบบ QA / กระบวนการสูง2 บุคลากรมีความรับผิดชอบที่แน่นอน3 บุคลากรมีความทุ่มเท และเสียสละในการทำงานสูง	<ol style="list-style-type: none">1 บุคลากรมีจำนวนจำกัด2 บุคลากรขาดโอกาสในการพัฒนาความรู้ด้าน QA (น้อย)
money	<ol style="list-style-type: none">1 มีงบประมาณในการดำเนินงาน	<ol style="list-style-type: none">1 มีงบประมาณจำกัด
material	<ol style="list-style-type: none">1 มีเทคโนโลยีสนับสนุนการทำงาน	<ol style="list-style-type: none">1 ขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัย2 พื้นที่การทำงาน ไม่เหมาะสม3 ขาดห้องจัดเก็บเอกสารหลักฐาน
management	<ol style="list-style-type: none">1 มีคู่มือในการประกันคุณภาพที่สามารถปฏิบัติเป็นทิศทางเดียวกัน2 ผู้บริหารมีการจัดการที่ดีและมีความเป็นผู้นำสูง มีวิสัยทัศน์กว้างไกล3 ผู้บริหารดำเนินงานบนหลักคุณธรรม จริยธรรม ยุติธรรม	<ol style="list-style-type: none">1 การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารน้อย2 โครงสร้างการบริหารงานด้าน QA ไม่ชัดเจน

การวิเคราะห์โอกาส - อุปสรรค ตาม SWOT

หัวเรื่อง	โอกาส		อุปสรรค	
ลูกค้า	1	บุคลากรมีการรับรู้เรื่องการประกัน	1	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณการอบรมให้ความรู้ยังไม่เพียงพอ - ความต้องการของบุคลากรมีความหลากหลาย
นโยบาย	1	นโยบายด้าน QA มีความชัดเจน	1	นโยบายมีการปรับเปลี่ยนบ่อยครั้ง
เศรษฐกิจ		-	1	เศรษฐกิจตกต่ำมีผลกระทบต่องบประมาณในการสนับสนุนงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา
สิ่งแวดล้อม	1	หากมีพื้นที่สำหรับการทำงานจะก่อให้เกิดความคล่องตัวและสะดวกยิ่งขึ้น	1	เครือข่ายยังไม่ครอบคลุมทุกส่วน วัฒนธรรมแบบเก่ายังคงอยู่จึงยากต่อการพัฒนางาน
สังคม	1	มีเครือข่าย QA	1	พื้นที่ในการทำงานจำกัด และยากต่อการประสานงาน
	2	หน่วยงานทุกส่วนใน มรภ.ชม. ให้ความสำคัญในงาน QA		
เทคโนโลยี	1	มีระบบ Cheqa Online รองรับการทำงาน	1	ระบบไม่เสถียร



ส่วนที่ 3
ความเชื่อมโยง
ระหว่างประเด็น
ยุทธศาสตร์
เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	
เป้าประสงค์ : ระบบและกลไกประกันคุณภาพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจ	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none">1. แต่งตั้งคณะทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย2. มีการวางแผน การดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบประเมินคุณภาพ ประเมินและปรับปรุงพัฒนาให้บรรลุเป้าหมาย3. มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา
เป้าประสงค์ : การกำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none">1. คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน2. มีกลไก ติดตามตรวจสอบประเมินและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
เป้าประสงค์ : ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none">1. กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานเพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน
เป้าประสงค์ : ควบคุมติดตามด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และนำผลการประเมินไปทำแผน	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none">1. ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายในที่สมบูรณ์ครบถ้วนโดยมีการกำหนดการควบคุมคุณภาพ และการดำเนินงานและประเมินคุณภาพ2. นำวงจร PDCA มาใช้ในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	
	3. มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพที่ครบถ้วนตามที่ สกอ. กำหนด
เป้าประสงค์ : นำผลการประกันคุณภาพภายในมาปรับปรุงการทำงาน	
	กลยุทธ์ 1. มีการนำผลจากการประเมินคุณภาพไปวิเคราะห์และดำเนินการปรับปรุงพัฒนา
เป้าประสงค์ : พัฒนาประสิทธิภาพฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	
	กลยุทธ์ 1. มีการนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHEQA) มาใช้ในในการดำเนินงานระดับคณะ และสถาบัน
เป้าประสงค์ : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	
	กลยุทธ์ 1. ส่งเสริมให้ นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษา
เป้าประสงค์ : เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพระหว่างสถาบัน	
	กลยุทธ์ 1. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างสถาบัน คณะ 2. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษา ระหว่างสถาบัน และคณะ
เป้าประสงค์ : แนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาสามารถนำไปใช้ประโยชน์หรือเผยแพร่	
	กลยุทธ์ 1. มีคณะกรรมการดำเนินงานวิจัยการประกันคุณภาพการศึกษา 2. สนับสนุนงบประมาณดำเนินงานวิจัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ของมหาวิทยาลัย	
เป้าประสงค์ : ดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนปฏิบัติงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 2. มีคณะกรรมการดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 3. มีคู่มือดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ 4. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานการปฏิบัติราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	
เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพตอบสนอง พันธกิจ วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ 2. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 3. สร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร	
เป้าประสงค์ : พัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	
	<p>กลยุทธ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บริหารจัดการหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประสานและให้บริการแก่หน่วยงานภายในและภายนอก 3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลของสำนักงานมาตรฐานฯ 4. สำนักงานมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM) 5. การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักงานมาตรฐาน



ส่วนที่ 4
แผนกลยุทธ์

แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ. 2555 – 2558

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก					
กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
เป้าประสงค์ : ระบบและกลไกประกันคุณภาพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจ					
1. แต่งตั้งคณะทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย	1. โครงการประชุมทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในทั้ง	2 ครั้ง / ปี การศึกษา	2555 – 2558		กลุ่มงานมาตรฐาน คุณภาพอุดมศึกษา
2. มีการวางแผน การดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบประเมินคุณภาพ ประเมินและปรับปรุงพัฒนาให้บรรลุเป้าหมาย	2. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา	200 เล่ม	2555 – 2558		
3. มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา	3. โครงการจัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัย	1 ครั้ง / ปี	2555 – 2558		
	4. ประชุม / กำหนดนโยบายและจัดทำแผนการประกันคุณภาพการศึกษา	2 ครั้ง / ปี	2555 – 2558		

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก					
กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	5. จัดทำประกาศเกณฑ์คุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้ระดับคณะหน่วยงานสนับสนุน	1 ครั้ง / ปี	2555 – 2558		
	6. ประชุมสัมมนาสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	2 ครั้ง / ปี	2555 – 2558		
เป้าประสงค์ : การกำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา					
1. คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน 2. มีกลไกติดตามตรวจสอบประเมินและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	1. โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม	2 ครั้ง / ปี	2555 – 2558		กลุ่มงานมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา
เป้าประสงค์ : ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน					
1. กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้เพื่อใช้เป็นกรอบในการ	1. การประชุมกำหนดตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ของ	2 ตัว	2555 – 2558		กลุ่มงานมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
ดำเนินงานเพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน	สถาบัน				
เป้าประสงค์ : ควบคุมติดตามด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และนำผลการประเมินไปทำแผน					
1. ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายในที่สมบูรณ์ควบคุมควบคุมโดยมีการกำหนดการควบคุมคุณภาพ และการดำเนินงานและประเมินคุณภาพ	1. จัดทำแบบติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา	2 ครั้ง / ปี	2555 - 2558		กลุ่มงานมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา
2. นำวงจร PDCA มาใช้ในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	2. จัดทำแผนปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกระบวนการ PDCA	1 ครั้ง / ปี			
3. มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพที่ครบถ้วนตามที่ สกอ. กำหนด	3. จัดทำรายงานประจำปี (SAR) และป้อนข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลประกันคุณภาพการศึกษา (CHEQA)	1 ครั้ง / ปี			
	4. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน	2 ชุดทำงาน			
	5. ประเมินหน่วยงานระดับ คณะ และหน่วยงานสนับสนุน	1 ครั้ง / ปี			

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	6. ประเมินมหาวิทยาลัย 7. เสนอรายงานประจำปีที่เป็น รายงานการประเมินคุณภาพใน ต่อสภาสถาบัน เพื่อพิจารณา 8. โครงการอบรมหลักการเขียน การประเมินตนเอง	1 ครั้ง / ปี 1 ครั้ง / ปี 1 ครั้ง / ปี			
เป้าประสงค์ : นำผลการประกันคุณภาพภายในมาปรับปรุงการทำงาน					
1. มีการนำผลจากการประเมิน คุณภาพไปวิเคราะห์และ ดำเนินการปรับปรุงพัฒนา	1. โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ ตาม ข้อเสนอแนะจาก คณะกรรมการการประเมิน คุณภาพ	1 ครั้ง / ปี	2555 - 2558		กลุ่มงานมาตรฐาน คุณภาพอุดมศึกษา
เป้าประสงค์ : พัฒนาประสิทธิภาพฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา					
1. มีการนำระบบฐานข้อมูลด้านการ ประกันคุณภาพการศึกษา (CHEQA) มาใช้ในในการ ดำเนินงานระดับคณะ และ สถาบัน	1. อบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูล ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษา (CHEQA) ระดับคณะ สถาบัน 2. พัฒนานวัตกรรมการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน	1 ครั้ง / ปี 1 นวัตกรรม	2555 - 2558		กลุ่มงานมาตรฐาน คุณภาพอุดมศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	3. โครงการจัดการความรู้การประกันคุณภาพ	1 เรื่อง			
เป้าประสงค์ : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา					
1. ส่งเสริมให้ นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ได้มีส่วนร่วมใน กระบวนการการประกันคุณภาพ การศึกษา	1. โครงการกิจกรรมอบรมความรู้ ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาให้กับนักศึกษา	1 ครั้ง / ปี ผู้เข้าร่วม 70 %	2555 - 2558		กลุ่มงานมาตรฐาน คุณภาพอุดมศึกษา
เป้าประสงค์ : เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพระหว่างสถาบัน					
1. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างสถาบัน คณะ 2. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ของ นักศึกษา ระหว่างสถาบัน และ คณะ	1. โครงการเสริมสร้างเครือข่าย การประกันคุณภาพการศึกษา หน่วยงานภายใน และภาพ นอกมหาวิทยาลัย 2. โครงการพัฒนาศักยภาพ ผู้ตรวจประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน 3. มีการอบรมผู้นำนักศึกษาด้าน การประกันคุณภาพการศึกษา	2 เครือข่าย 1 ครั้ง / ปี 1 ครั้ง / ปี	2555 - 2558		กลุ่มงานมาตรฐาน คุณภาพอุดมศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
เป้าประสงค์ : แนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาสามารถนำไปใช้ประโยชน์หรือเผยแพร่					
3. มีคณะกรรมการดำเนินงานวิจัย การประกันคุณภาพการศึกษา 4. สนับสนุนงบประมาณดำเนินงานวิจัย	1. ดำเนินการวิจัยการบริหารจัดการระบบ การประกันคุณภาพการศึกษา ของ ม.ราชภัฏเชียงใหม่ 2. ประชุมวิพากษ์งานวิจัย 3. จัดทำรูปเล่มรายงานการวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษา ของ ม.ราชภัฏเชียงใหม่ 4. ตีพิมพ์เผยแพร่ 5. นำเสนอผลงานวิจัยสู่สาธารณชน	1 งานวิจัย	2555 - 2558		กลุ่มงานมาตรฐาน คุณภาพอุดมศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ของมหาวิทยาลัย					
กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
เป้าประสงค์ : ดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ					
1. มีแผนปฏิบัติงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	1. ประชุมชี้แจงกรอบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	4 ครั้ง / ปี	2555 – 2558		กลุ่มงานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ
2. มีคณะกรรมการดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	2. จัดประชุมชี้แจงคู่มือการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	4 ครั้ง / ปี			
3. มีคู่มือดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	3. จัดส่งคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา	1 เล่ม			
4. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานการปฏิบัติราชการ	4. สรุปผลการดำเนินงานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	1 ครั้ง / ปี			

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน					
กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพตอบสนอง พันธกิจ วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย					
1. พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ 2. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 3. สร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	1. กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 2. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจพร้อมทั้งปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 3. การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	1. นโยบาย/แนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 1 ฉบับ 2. จำนวนโครงการอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ จำนวน 1 ครั้ง 3. จำนวนครั้ง และรายงานผลการประชุมของคณะกรรมการ จำนวน 4 ครั้ง / ปี	2555 – 2558		กลุ่มงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน					
กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	4. ประเมินผลและติดตามผล การดำเนินงาน	4. รายงานผลการ ดำเนินงานการบริหาร ความเสี่ยง และ ควบคุมภายใน 1 ครั้ง/ ปี			
	5. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร การบริหารความเสี่ยงและ ควบคุมภายใน	5. การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร จำนวน 1 ช่องทาง			
	6. การนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาสนับสนุนใน การดำเนินงานการบริหาร ความเสี่ยงและควบคุม ภายใน	6. ฐานข้อมูล / นวัตกรรม 1 ชิ้น / เรื่อง			

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน					
กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	7. เครือข่ายการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	7. จำนวนมหาวิทยาลัยในเครือข่ายการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จำนวน 3 แห่ง			
	8. ศึกษาดูงานการประกันคุณภาพและการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	8. จำนวนศึกษาดูงาน 1 ครั้ง			

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร					
กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
เป้าประสงค์ : พัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ					
1. บริหารจัดการหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์ แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน 2. โครงการพัฒนาระบบงานภายในของหน่วยงานให้มีคุณภาพ	1. แผนกลยุทธ์ของสำนักงาน จำนวน 1 แผน 2. แผนปฏิบัติการสำนักงาน (รายปี) จำนวน 1 แผน 3. การประเมินผลการดำเนินงานของแต่ละงาน 4. คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงาน จำนวน 1 คู่มือ/ปี	2555 - 2558		กลุ่มงานบริหารจัดการสำนักงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร					
กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	3. การดำเนินงาน 5ส ของ สำนักงานเพื่อตอบสนอง นโยบายของมหาวิทยาลัย 4. การจัดทำป้ายชื่อ สำนักงานและบอร์ด ประชาสัมพันธ์	5. แผนการดำเนินงาน 5ส จำนวน 1 แผน/ปี 6. จำนวนโครงการ / กิจกรรม / คน 7. การประเมินผลการ ดำเนินงาน จำนวน 1 ฉบับ / ปี 8. ป้ายรายชื่อสำนักงาน และ บอร์ด ประชาสัมพันธ์			
2. ประสานและให้บริการแก่ หน่วยงานภายในและ ภายนอก	1. ประสานการดำเนินงาน ด้านการประกันคุณภาพ 2. ประสานการดำเนินงาน ด้าน ก.พ.ร. 3. ประสานการดำเนินงาน ด้านบริหารความเสี่ยงและ ควบคุมภายใน 4. ประสานการดำเนินงาน	1. จำนวนหน่วยงาน ภายในที่ให้บริการ จำนวน 16 หน่วยงาน 2. จำนวนหน่วยงาน ภายนอกที่ให้บริการ จำนวน 5 หน่วยงาน	2555 – 2558		กลุ่มงานการจัดทำคำ รับรองการปฏิบัติ ราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร					
กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	ด้านข้อมูล				
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลของสำนักงานมาตรฐานฯ	1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการสำนักงานให้มีคุณภาพ	1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ร้อยละ 80 2. ฐานข้อมูลที่ใช้บริการ จำนวน 1 ฐาน	2555 - 2558		กลุ่มงานการจัดทำคำ รับรองการปฏิบัติ ราชการ
4. สำนักงานมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM)	1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการฝึกอบรมสัมมนา 2. การจัดโครงสร้างหน่วยงานให้เหมาะสมกับการทำงาน 3. การประชุมติดตามงาน/ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน	1. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 1 คน/ครั้ง/ปี 2. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 100 3. จำนวนครั้งการประชุมสำนักงาน จำนวน 1 ครั้ง/เดือน	2555 - 2558		กลุ่มงานการจัดทำคำ รับรองการปฏิบัติ ราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร					
กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	4. โครงการพัฒนาบุคลากร ของสำนักงาน	4. รายงานผลการเข้า ร่วมโครงการ / กิจกรรม			
5. การประเมินผลการ ปฏิบัติงานของบุคลากรของ สำนักงานมาตรฐาน	1. ผลการประเมินผลการ ปฏิบัติการ จำนวน 2 ครั้ง / ปี	1. ผลการประเมิน บุคลากรต่อคนไม่ต่ำ กว่า ระดับดี	2555 - 2558		กลุ่มงานการจัดทำคำ รับรองการปฏิบัติ ราชการ

แผนกลยุทธ์ ประจำปี พ.ศ.2555 – 2558
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ที่ปรึกษา

ผศ.ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุ
ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น
น.ส.พยอมรัก กันติยะ
น.ส.จุฬารัตน์ แสงอรุณ
นางกัญชสี หมูฝั้น
นายณรงค์ศักดิ์ เอ็งโม

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 6
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
โทรศัพท์ 0 – 5388 – 5985 – 87
โทรสาร 0 – 5388 – 5985
Website : <http://www.qa.cmru.ac.th>