



# แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2558

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

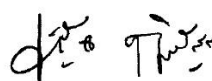
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2558 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้ ประกอบด้วยข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ได้แก่ วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) โครงสร้างหน่วยงาน (Structure) และกลยุทธ์ (Strategy) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลงาน KPI (Key Performances Indicator) ในส่วนของการจัดทำ BSC (Balance Scorecard) เพื่อนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และประเมินผลการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารและคณะกรรมการสำนักงานที่ได้มีส่วนร่วมช่วยกันวิเคราะห์ห้วงค์กรและกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานที่จะใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการประจำปีฉบับนี้จะเป็นเข็มทิศที่ชี้แนะแนวทางในการบริหารจัดการสำนักงานให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำนักงานวางไว้ทุกประการ



(อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ .....	ก
สารบัญ .....	ข
บทสรุปผู้บริหาร .....	ค
ส่วนที่ 1 บทนำ .....	1
ส่วนที่ 2 ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ .....	3
ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติการประจำปี .....	7

### ภาคผนวก

- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554
- คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มีมติให้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554 โดยให้มีหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย การดำเนินงานติดตามการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย การบริหารจัดการสำนักงาน ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามมติของสภามหาวิทยาลัยและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักงานมาตรฐานและการประกันคุณภาพจึงนำกระบวนการการประกันคุณภาพ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การบริหารจัดการสำนักงาน มาบูรณาการในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงาน โดยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยตอบสนองคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2558 ได้มีการทบทวนจากแผนปฏิบัติการประจำปี 2557 ที่ได้ดำเนินการมาซึ่งยังมีข้อบกพร่องของแผนอยู่บ้างเล็กน้อย จึงได้มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี 2558 ใหม่ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยได้ปรับเปลี่ยนหรือยกเลิกบางยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่ไม่ได้มีการดำเนินงาน โดยยุทธศาสตร์ของหน่วยงานประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) **(ยกเลิก)**

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร

พร้อมกันได้กำหนดโครงการ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ และผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีความคาดหวังว่าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีนี้ จะสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

## ส่วนที่ 1

### บทนำ

## ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เดิมชื่อว่าการมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา เริ่มจัดตั้งสำนักงานตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2550 เป็นส่วนงานภายในของกองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2550 ทำหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแลงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยตามนโยบายการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และการประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ปัจจุบันเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามมติสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2554 ที่ออกข้อบังคับ ว่าด้วย “สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554” มีการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ประสานและสนับสนุนด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานด้านคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยประกาศไว้ ณ วันที่ 18 เมษายน 2554

## ปรัชญา

“การประกันคุณภาพการศึกษา นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

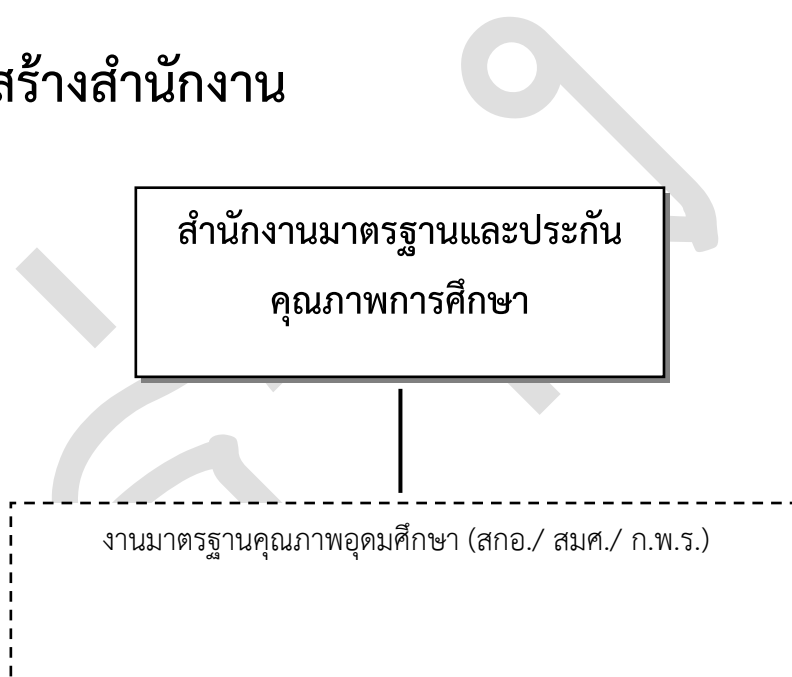
## วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการประกันคุณภาพให้เกิดประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

## พันธกิจ

1. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันและการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก
4. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน

## โครงสร้างสำนักงาน



- กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
- กลุ่มงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
- กลุ่มงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
- กลุ่มงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย

# ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	
เป้าประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อวางระบบและกลไกประกันคุณภาพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจ	
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินที่ผ่านมาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan)</li> <li>2. มีการกำหนดนโยบาย การจัดทำแผน และดำเนินงานตามแผนที่ได้วางไว้</li> <li>3. ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผน</li> <li>4. ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผน</li> </ol>
โครงการ / กิจกรรม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย</li> <li>2. โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม</li> <li>3. โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาทั่วทั้งองค์กร</li> <li>4. โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>5. โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)</li> <li>6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน</li> <li>7. การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง SAR ทั้งระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัย</li> <li>8. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกระดับทั่วทั้งมหาวิทยาลัย</li> <li>9. โครงการประชุมทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</li> </ol>

<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก</b>	
<b>เป้าประสงค์ข้อที่ 2 : เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</b>	
<b>กลยุทธ์</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการนำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHEQA) มาใช้ในการดำเนินงานระดับคณะ และสถาบัน</li> </ol>
<b>โครงการ / กิจกรรม</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการอบรมการใช้งานระบบ CHE QA online ระดับหน่วยงานสนับสนุน คณะ และสถาบัน</li> <li>2. โครงการอบรมการใช้งานระบบ e-SAR ระดับหน่วยงานสนับสนุน</li> </ol>
<b>เป้าประสงค์ข้อที่ 3 : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</b>	
<b>กลยุทธ์</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ส่งเสริมให้ นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษา</li> </ol>
<b>โครงการ / กิจกรรม</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการกิจกรรมอบรมความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษา</li> <li>2. โครงการอบรมผู้นำนักศึกษาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>3. การพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหลักสูตรของมหาวิทยาลัย</li> </ol>
<b>เป้าประสงค์ข้อที่ 4 : เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพระหว่างสถาบัน</b>	
<b>กลยุทธ์</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างสถาบัน คณะ</li> <li>2. มีการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษา ระหว่างสถาบัน และคณะ</li> </ol>
<b>โครงการ / กิจกรรม</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถาบัน</li> <li>2. โครงการอบรมผู้นำนักศึกษาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</li> </ol>



<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ของมหาวิทยาลัย</b>	
<b>เป้าประสงค์ข้อที่ 5 : ดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ</b>	
<b>กลยุทธ์</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีแผนปฏิบัติงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> <li>2. มีคณะกรรมการดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> <li>3. มีคู่มือดำเนินงานด้านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> <li>4. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานการปฏิบัติราชการ</li> </ol>
<b>โครงการ / กิจกรรม</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การประชุมชี้แจงกรอบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> <li>2. ประชุมชี้แจงคู่มือการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> <li>3. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> <li>4. สรุปผลการดำเนินงานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> </ol>

<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) (ยกเลิก)</b>	
<b>เป้าประสงค์ :</b>	
<b>กลยุทธ์</b>	-
<b>โครงการ / กิจกรรม</b>	-

**\*หมายเหตุ**

ตามที่ได้มีการประชุมการประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย มติที่ประชุมให้มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การประเมินโดยให้ใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) แทนเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)

<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร</b>	
<b>เป้าประสงค์ข้อที่ 6 : พัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ</b>	
	<p><b>กลยุทธ์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บริหารจัดการหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>2. ประสานและให้บริการแก่หน่วยงานภายในและภายนอก</li> <li>3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลของสำนักงานมาตรฐานฯ</li> <li>4. หน่วยงานมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (KM)</li> <li>5. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน</li> <li>6. การบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ol>
	<p><b>โครงการ / กิจกรรม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน</li> <li>2. โครงการปรับปรุงสำนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> <li>3. การประสานงานด้านกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย</li> <li>4. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM และการฝึกอบรมสัมมนา</li> <li>5. โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>6. โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน</li> <li>7. โครงการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน</li> </ol>

**แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**  
**สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา**

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 1 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
1	โครงการประชุมคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสม	1. จำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย 2. ร้อยละ จำนวน คณะกรรมการประกันคุณภาพที่เข้าร่วมประชุม	ครั้ง/ปี  ร้อยละ	2  80	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	68,600
2	โครงการอบรมหลักการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)	1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม 2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการเขียนรายงานเพิ่มมากขึ้น	คน  ร้อยละ	60  70	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	-

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
3	โครงการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ของมหาวิทยาลัย	1. จำนวนครั้งในการประชุม การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ 2. จำนวนเล่มแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา	ครั้ง  แผน	2  1	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	-
4	โครงการพัฒนาปรับปรุงคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา	1. จำนวนครั้งในการจัดประชุม พัฒนาคู่มือฯ 2. การนำข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการในการพัฒนา ปรับปรุงคู่มือ	ครั้ง  ครั้ง	2  3	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	163,400
5	โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อสร้าง ความรู้ความเข้าใจและทักษะ การประกันคุณภาพการศึกษา ทั่วทั้งองค์กร	1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม 2. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	คน ร้อยละ	200 75	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	142,300
6	โครงการเสริมสร้างเครือข่าย ด้านการประกันคุณภาพ	1. จำนวนผู้เข้าร่วมเสริมสร้าง เครือข่าย	คน	200	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	113,000

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
	การศึกษาระหว่างหน่วยงาน ภายในและระหว่างสถาบัน	2. ร้อยละผู้เข้าร่วมสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้	ร้อยละ	80			
7	โครงการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในทุกระดับทั่ว ทั้งมหาวิทยาลัย - หน่วยงานสนับสนุน - หน่วยงานจัดการเรียนการสอน - หน่วยงานคณะ - มหาวิทยาลัย	1. จำนวนหน่วยงานที่รับการ ประเมินคุณภาพ  2. คะแนนผลการประเมิน มหาวิทยาลัยและหน่วยงาน	หน่วยงาน  คะแนน	18  3.91	สำ นั ก ง า น มาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	478,900
8	การจัดทำรายงานการประเมิน ตนเอง SAR ทั้ง ระ ดับ หน้ วย ง า น แ ล ะ ระ ดับ มหาวิทยาลัย	จำนวนหน่วยงานที่ดำเนินการ รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR)	หน่วย	18	สำ นั ก ง า น มาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	33,800
9	โครงการอบรมการใช้งาน ระบบ CHE QA online ระดับหน่วยงานสนับสนุน คณะ สถาบัน	จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม	คน	50	สำ นั ก ง า น มาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	-

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
10	โครงการอบรมการใช้งานระบบ e-SAR ระดับหน่วยงานสนับสนุน	จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม	คน	40	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	
11	โครงการกิจกรรมอบรมความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษา	1. จำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมการประกันคุณภาพ 2. ระดับความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	คน ค่าเฉลี่ย	30 4.20	สำนักงานมาตรฐานฯ ร่วมกับกองพัฒนาฯ นักศึกษา	ต.ค.57 – ก.ย.58	-
12	โครงการอบรมผู้นำนักศึกษาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	1. จำนวนผู้นำนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมการประกันคุณภาพ 2. ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้นำนักศึกษาในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	คน ร้อยละ	15 4.20	สำนักงานมาตรฐานฯ ร่วมกับกองพัฒนาฯ นักศึกษา	ต.ค.57 – ก.ย.58	-

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
13	การพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	จำนวนเล่มเอกสารแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการหลักสูตร	เล่ม	1	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	-
14	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม	คน	20	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	-
15	โครงการประชุมทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1. จำนวนครั้งในการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพตลอดทั้งปี 2. ร้อยละของจำนวนคณะกรรมการประกันคุณภาพที่เข้าร่วมประชุม	ครั้ง ร้อยละ	2 80	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	-

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 2 : ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัย

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ	
1	โครงการดำเนินงานจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย						ต.ค.57 – ก.ย.58	-
	1.1) การประชุมชี้แจงกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	จำนวนครั้งในการจัดประชุม	ครั้ง	2	สำนักงานมาตรฐานฯ			
	1.2) ประชุมชี้แจงคู่มือการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	จำนวนคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	เล่ม	50	สำนักงานมาตรฐานฯ			
	1.3) การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	จำนวนแบบฟอร์มที่นำส่งสกอ.	แบบฟอร์ม	1	สำนักงานมาตรฐานฯ			
	1.4) สรุปลผลการดำเนินงานการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	การจัดส่งข้อมูลให้กับสกอ. ผ่านระบบ CHE QA Online ทันตามระยะเวลา	ร้อยละ	80	สำนักงานมาตรฐานฯ			



ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 6 : พัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 4 : พัฒนาสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
1	โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	1. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	คน	4	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	20,000
2	โครงการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน	1. จำนวนแผนกลยุทธ์แผนปฏิบัติการประจำปี 2. ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์	แผน ร้อยละ	1 70	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	22,000
3	โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน	คะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน	คะแนน	4.10	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	
4	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM และการฝึกอบรมสัมมนา	1. แผนการจัดการความรู้ KM 2. จำนวนกิจกรรมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	แผน กิจกรรม	1 2	สำนักงานมาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	งบประมาณ
		3. ร้อยละ ความสำเร็จของกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ร้อยละ	85			
5	โครงการพัฒนางานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4)	คะแนน	5	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	
6	โครงการปรับปรุงสำนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	คะแนน	4	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	30,000
7	การประสานงานด้านกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย	ความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน	ร้อยละ	70	สำนักงาน มาตรฐานฯ	ต.ค.57 – ก.ย.58	-