



# แผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2559

KM Action Plan 2559

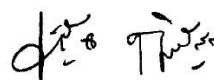
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

# คำนำ

กระบวนการจัดการความรู้เป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งจากพระราชกฤษฎีกาพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับทัศนคติต่าง ๆ ของบุคลากร ในหน่วยงานให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกันอย่างทั่วถึง

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายและพันธกิจของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีหน้าที่ประสาน สนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัย ได้เล็งเห็นความสำคัญของการจัดการความรู้ จึงได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2559 โดยครอบคลุมประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในประเด็นที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป



(อาจารย์ ดร.ชวนใจ กิจชาลารัตน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ .....	ก
สารบัญ .....	ข
บทสรุปผู้บริหาร .....	1
แนวคิดในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ .....	2
แนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้ .....	2
แผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	
- ขอบเขต KM Focus Areas (แบบฟอร์ม KM1) .....	4
แผนการจัดการความรู้ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	
- ขอบเขต KM Focus Areas (แบบฟอร์ม KM1) .....	6
- การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (แบบฟอร์ม KM2) .....	7
- แผนการจัดการความรู้ที่ 1 (แบบฟอร์ม KM3) .....	10
- แผนการจัดการความรู้ที่ 2 (แบบฟอร์ม KM3) .....	12
- KM Action Plan แผนที่ 1 (แบบฟอร์ม KM 3.1) .....	15
- KM Action Plan แผนที่ 2 (แบบฟอร์ม KM 3.1) .....	18
CEO Profile .....	21
รายชื่อทีมงาน KM .....	22

## บทสรุปผู้บริหาร

จากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 11 ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนา ความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับทัศนคติต่าง ๆ ของบุคลากรในหน่วยงานให้เป็นบุคลากร ที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกันอย่างทั่วถึง

เพื่อให้การดำเนินงานต่าง ๆ ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปตาม หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการที่ดี จึงได้มีการนำการจัดการความรู้ (Knowledge Management) มาใช้ในการดำเนินงาน โดยได้คัดเลือกองค์ความรู้จำนวน 2 องค์ความรู้ ได้แก่

- 1) การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558
- 2) การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

โดยหน่วยงานได้จัดวางระบบการจัดการความรู้ และแผนการจัดการความรู้ ไว้ดังรายการต่อไปนี้

## แผนการจัดการความรู้ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2559

### แนวคิดในการจัดทำแผนการจัดการความรู้

แนวคิดในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Action Plan) ได้นำแนวคิดเรื่องกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) และกระบวนการบริหารจัดการ การเปลี่ยนแปลง (Change Management Process) มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) โดยกระบวนการจัดการความรู้ ประกอบด้วย 7 ประการ ดังนี้

- 1) การกำหนดความรู้ที่จำเป็น
- 2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ
- 3) การสร้างความรู้ / แนวปฏิบัติ
- 4) การประยุกต์ใช้ความรู้ / แนวปฏิบัติในงาน
- 5) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การนำความรู้ / แนวปฏิบัติไปใช้
- 6) การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ / แนวปฏิบัติ
- 7) การประเมินผลการดำเนินงานและรายงานต่อมหาวิทยาลัย

### แนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดแผนกิจกรรม โดยครอบคลุมยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารและการจัดการที่ดีขององค์กร

โดยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้มีการส่งเสริม สนับสนุน สร้างและพัฒนาหน่วยงานและองค์กรให้มีการเรียนรู้ เพื่อมุ่งเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย มารวบรวมให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานและในองค์กรสามารถเข้าถึงและพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพมากที่สุด

**แผนการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**  
**ประจำปีงบประมาณ 2559**

แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่				
ขอบเขต KM (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ			
	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย	นโยบายที่เกี่ยวข้อง
1. การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	1.1 นักศึกษามีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์และตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 1.2 นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	1.1 อาจารย์มีความรู้ความเชี่ยวชาญการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 1.2 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	1.1 การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพได้มาตรฐาน 1.2 มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1.1 ตอบสนองนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา
2. การบูรณาการงานวิจัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอนและบริการวิชาการและการนำไปใช้ประโยชน์	2.1 นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์จากงานวิจัยและบริการวิชาการ	2.1 อาจารย์มีความรู้ความสามารถและความมุ่งมั่นทางวิชาการ 2.2 อาจารย์มีความก้าวหน้าทางวิชาการและพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง	2.1 มหาวิทยาลัยมีงานวิจัยและการให้บริการวิชาการที่ใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน การแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนท้องถิ่น	2.1 ตอบสนองนโยบายการพัฒนาบุคลากรและการประกันคุณภาพการศึกษา



แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ขอบเขต KM (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ			
	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย	นโยบายที่เกี่ยวข้อง
			2.2 มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถและความคล่องตัวทางวิชาการ	
3. การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน	3.1 นักศึกษาได้รับการบริการที่มีคุณภาพ	3.1 บุคลากรมีทักษะความสามารถและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเหมาะสมต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย	3.1 การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมาย	3.1 ตอบสนองนโยบายการพัฒนาบุคลากรและการประกันคุณภาพการศึกษา



แผนการจัดการความรู้ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ประจำปีงบประมาณ 2559

แบบฟอร์ม KM 1 : ขอบเขต KM (KM Focus Areas) ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา				
ขอบเขต KM (KM Focus Areas)	ประโยชน์ที่จะได้รับจากขอบเขต KM ที่มีต่อ			
	นักศึกษา/บัณฑิต	อาจารย์/บุคลากร	มหาวิทยาลัย	นโยบายที่เกี่ยวข้อง
1. การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์ รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปี การศึกษา 2558	1.1 ประชาชน และ นักศึกษาและบัณฑิตมั่นใจ ในคุณภาพการศึกษาของ มหาวิทยาลัย	1.1 การดำเนินงาน การประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร มีประสิทธิภาพ อาจารย์และ บุคลากรมีความพึงพอใจ มากที่สุด	1.1 หลักสูตร ของ มหาวิทยาลัยได้รับการ รับรองคุณภาพ	1.1 ตอบสนองนโยบาย การประกันคุณภาพ การศึกษา
2. การอบรมผู้ใช้งาน ระบบฐานข้อมูลด้าน การประกันคุณภาพ การศึกษา ภายใน ระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)	2.1 นักศึกษา/บัณฑิต ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ ข้อมูลด้านการประกัน คุณภาพการศึกษาของ มหาวิทยาลัย	2.1 อาจารย์ บุคลากรได้รับความรู้ความเข้าใจและ สามารถใช้งาน ระบบ สารสนเทศด้านการประกัน คุณ ภาพ ได้ อย่าง มี ประสิทธิภาพ	2.1 มหาวิทยาลัยมีระบบ สารสนเทศด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา 2.2 การบริหารจัดการของ มหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามเป้าหมาย	ต อ บ ส น อ ง น โย บ า ย การประกันคุณภาพ การศึกษา

แบบฟอร์ม KM 2 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	โครงการ / กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก	เพื่อวางระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจ	โครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558	1. จำนวนสาขาวิชาที่เข้าร่วม QA สัญจร 2. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	95  3.51 ขึ้นไป	1. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 2. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย
	เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	โครงการอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)	1. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม 2. โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด 2. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	50 คน  1 วัน  3.51 ขึ้นไป	3. แนวปฏิบัติในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ 4. ระบบสารสนเทศการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D

แบบฟอร์ม KM 2.1 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2559

แผนการจัดการความรู้  
**แผนที่ 1** การดำเนินงาน  
โครงการ QA สัญจรเพื่อ  
วิพากษ์รายงานการประเมิน  
ตนเอง ระดับ หลักสูตร  
ประจำปีการศึกษา 2558

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

องค์ความรู้ที่จำเป็น :

1. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย
2. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย
3. แนวปฏิบัติในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ

เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินการประกันคุณภาพ และเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร

ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่วัดการทำ KM :

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2559
1. จำนวนสาขาวิชาที่เข้าร่วม QA สัญจร	95
2. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป

ผู้เสนอ :

(นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น)  
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา  
ทีมงานด้านการจัดการความรู้ (KM Team)

ผู้อนุมัติ :

(อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์)  
ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี  
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน (CEO)

**แบบฟอร์ม KM 2.1 : การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน**

**องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่เลือกมาจัดทำแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2559**

แผนการจัดการความรู้  
**แผนที่ 2** การอบรมผู้ใช้งาน  
ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

**ประเด็นยุทธศาสตร์ :** ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

**องค์ความรู้ที่จำเป็น :**


1. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย
2. ระบบสารสนเทศการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D

**เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ :** เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในและสร้างความรู้ความเข้าใจในการกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา CHE QA Online 3D

**ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่วัดการทำ KM :**

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2559
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	20 คน
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป
โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน

ผู้เสนอ :

  
(นายพีรวัฒน์ เมื่องชื่น)  
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา  
ทีมงานด้านการจัดการความรู้ (KM Team)

ผู้อนุมัติ :

  
(อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์)  
ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี  
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน (CEO)

แบบฟอร์ม KM 3 : แผนการจัดการความรู้ที่ .....1.....

ประเด็นการจัดการความรู้ : การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นการจัดการความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>เป้าหมาย :</p> <p>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>2. หน่วยงานกลางมหาวิทยาลัยได้รับทราบข้อมูล ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานของหลักสูตร / คณะ</p>	<p>อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตร จำนวน 95 หลักสูตร</p>	<p>โครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558</p>	<p>1. เชิญคณะกรรมการผู้ประเมินร่วมเป็น คณะ กรรมการ ดำเนินงาน QA สัญจร</p>	<p>ต.ค. – พ.ย. 58</p>	<p>KM Team</p>	<p>สำนักงานมาตรฐาน</p>
			<p>2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดองค์ความรู้หรือประเด็นสนทนา</p>			
			<p>3. วิเคราะห์ สังเคราะห์ องค์ความรู้จากการประชุมของคณะกรรมการ</p>	<p>พ.ย. – ธ.ค. 58</p>		
			<p>4. จัดทำ/จัดหา/คู่มือการประกันคุณภาพหรือแนวปฏิบัติหรือระบบ และ กลไก ที่ดี ในการดำเนินงาน</p>	<p>ม.ค. – ก.พ. 59</p>		
			<p>5. นำคู่มือ/แนวปฏิบัติ/ระบบ และกลไกไปใช้ในการดำเนินงาน</p>	<p>มี.ค. – มิ.ย. 59</p>		

ประเด็นการจัดการ ความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			6. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับหลักสูตรเพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ	มิ.ย. – ก.ค. 59		
			7. เผยแพร่คู่มือ/แนวปฏิบัติ/ ระบบ และ กลไกฯ ให้กับ หน่วยงานภายในและผู้สนใจ ผ่านช่องทางต่าง ๆ	มิ.ย. – ส.ค. 59		
			8. สรุปรายงานการจัดโครงการ/ กิจกรรม พร้อมทั้งเผยแพร่ บนเว็บไซต์หน่วยงาน 9. ติดตาม ประเมิน ผล การดำเนินงานด้าน KM พร้อม นำเสนอต่อมหาวิทยาลัย	มิ.ย. – ส.ค. 59		

แบบฟอร์ม KM 3.1 : แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) <u>แผนที่ 1</u>						
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา						
ประเด็นการจัดการความรู้ : การดำเนินงานโครงการ QA สัญจรเพื่อวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558						
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : 1. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 2. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 3. แนวปฏิบัติในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ						
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ						
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน : ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก						
ตัวชี้วัดและเป้าหมาย : <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th> <th>เป้าหมายปี 2559</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. จำนวนสาขาวิชาที่เข้าร่วม QA สัญจร</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>2. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี</td> <td>3.51 ขึ้นไป</td> </tr> </tbody> </table>	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2559	1. จำนวนสาขาวิชาที่เข้าร่วม QA สัญจร	95	2. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป
ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2559					
1. จำนวนสาขาวิชาที่เข้าร่วม QA สัญจร	95					
2. ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป					

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	<b>การกำหนดความรู้ที่จำเป็น</b> 1.1 เชิญคณะกรรมการผู้ประเมิน ร่วมเป็น คณะกรรมการดำเนินงาน QA สัญจร 1.2 จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนด องค์ความรู้หรือประเด็นสนทนาที่จะพบคุย	ต.ค. – พ.ย. 58	1. ร้อยละของคณะกรรมการฯ ที่เข้าร่วมประชุม 2. จำนวนครั้งในการจัดประชุม	ร้อยละ 80  2 ครั้ง	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน



ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	<p>กับสาขาวิชาในมหาวิทยาลัย องค์ความรู้หรือหัวข้อสนทนา อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ</li> <li>- ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ</li> <li>- ตัวบ่งชี้ที่ระดับหลักสูตรดำเนินการ</li> <li>- ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน</li> <li>- แนวปฏิบัติที่ดีของหลักสูตร</li> <li>- ฯลฯ</li> </ul>					
2	<p><b>การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ</b></p> <p>2.1 วิเคราะห์ สังเคราะห์องค์ความรู้จากการประชุมของคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อจัดทำเป็นคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของหลักสูตร และค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงาน</p>	พ.ย. – ธ.ค. 58	1. จำนวนแหล่งความรู้	2 แห่ง	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน
3	<p><b>การสร้างความรู้/แนวปฏิบัติ</b></p> <p>3.1 จัดทำ/จัดหา คู่มือการประกันคุณภาพหรือแนวปฏิบัติหรือระบบและกลไกที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของหลักสูตร</p>	ม.ค. – ก.พ. 59	1. คู่มือ/ระบบและกลไก/แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร	3 ชุด	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
4	การประยุกต์ใช้ความรู้/แนวปฏิบัติในงาน 4.1 นำคู่มือ/แนวปฏิบัติ/ระบบและกลไกไปใช้ในการดำเนินงาน	มี.ค. – มี.ย. 59	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ 80	หลักสูตร/คณะ	สำนักงานมาตรฐาน
5	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้/การนำความรู้/แนวปฏิบัติไปใช้ 5.1 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสาขาวิชาเพื่อพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานดียิ่งขึ้น	มี.ย. – ก.ค. 59	1. จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม	1 ครั้ง	หลักสูตร/คณะ	สำนักงานมาตรฐาน
6	การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ / แนวปฏิบัติ 6.1 เผยแพร่คู่มือ/แนวปฏิบัติ/ระบบและกลไกฯ ให้กับหน่วยงานภายในและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางต่าง ๆ	มี.ย. – ส.ค. 59	1. จำนวนช่องทางการเผยแพร่ 2. จำนวนฐานข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3 ช่องทาง 3 เรื่อง	อาจารย์ / บุคลากรทุกระดับของมหาวิทยาลัย	สำนักงานมาตรฐาน
7	การประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานต่อมหาวิทยาลัย 7.1 สรุปรายงานการจัดโครงการ/กิจกรรมพร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน 7.2 ติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้าน KM พร้อมทั้งนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย	มี.ย. – ส.ค. 59	1. รายงานการจัดโครงการ 2. ความพึงพอใจต่อโครงการ	1 เล่ม ระดับดี คะแนน 3.51 ขึ้นไป	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน

แบบฟอร์ม KM 3 : แผนการจัดการความรู้ที่ .....2.....

ประเด็นการจัดการความรู้ : การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นการจัดการความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p>เป้าหมาย : หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสามารถรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพผ่านระบบ CHE 3D (CHE QA Online System for 3 degree levels)</p>	<p>1. หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทุกหน่วยงาน 2. บุคลากรผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพหน่วยงาน</p>	<p>โครงการอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D” (CHE QA Online System for 3 degree levels)</p>	<p>1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านระบบ CHE QA Online 3D</p> <p>2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการอบรมโปรแกรม CHE QA Online 3D</p>	<p>ต.ค. – พ.ย. 58</p>	<p>KM Team</p>	<p>สำนักงานมาตรฐาน</p>
			<p>3. เชิญบุคลากรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มาเป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้ด้านโปรแกรม</p> <p>4. ค้นหาความรู้/คู่มือ/แนวปฏิบัติ การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D</p>	<p>พ.ย. – ธ.ค. 58</p>		

ประเด็นการจัดการ ความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			5. วิเคราะห์ สังเคราะห์ และ จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติใน การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D	ม.ค. – ก.พ. 59		
			6. นำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการใช้ งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ไปใช้ในการดำเนินงาน	มี.ค. – มิ.ย. 59		
			7. จัดอบรมการแลกเปลี่ยน เรียนรู้การใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D	มิ.ย. – ก.ค. 59		
			8. คณะกรรมการดำเนินงาน นำความรู้ที่ได้จากการอบรม มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดทำ เป็นแนวปฏิบัติที่ดีหรือระบบและ กลไกการดำเนินงานด้านการ ใช้งาน โปรแกรม CHE QA Online 3D	มิ.ย. – ส.ค. 59		
			9. เผยแพร่คู่มือหรือแนวปฏิบัติ/ ระบบ และ กลไกฯ ให้กับ หน่วยงานภายในและผู้สนใจ			

ประเด็นการจัดการ ความรู้	กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	กิจกรรม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			10. สรุปรายงานการจัด โครงการอบรม 11. ติดตามประเมินผล การดำเนินงานด้าน KM พร้อม ทั้งนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย	มิ.ย. – ส.ค. 59		

แบบฟอร์ม KM 3.1 : แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) <u>แผนที่ 2</u>								
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา								
ประเด็นการจัดการความรู้ : การอบรมผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา “CHE 3D”								
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : 1. การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร / คณะ / มหาวิทยาลัย 2. ระบบสารสนเทศการใช้งาโปรแกรม CHE QA Online 3D								
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย : ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาระบบการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ								
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน : ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประสานสนับสนุน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก								
ตัวชี้วัดและเป้าหมาย : <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th> <th>เป้าหมายปี 2559</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนผู้เข้ารับการอบรม</td> <td>20 คน</td> </tr> <tr> <td>ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี</td> <td>3.51 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด</td> <td>1 วัน</td> </tr> </tbody> </table>	ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2559	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	20 คน	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป	โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน
ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2559							
จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	20 คน							
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมที่มีต่อโครงการอยู่ในระดับดี	3.51 ขึ้นไป							
โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	1 วัน							

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	การกำหนดความรู้ที่จำเป็น 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านระบบ CHE QA Online 3D 1.2 จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการอบรมโปรแกรม	ต.ค. – พ.ย. 58	1. ร้อยละของคณะกรรมการฯ ที่เข้าร่วมประชุม 2. จำนวนครั้งในการจัดประชุม	ร้อยละ 80  1 ครั้ง	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	CHE QA Online 3D					
2	<b>การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ</b> 2.1 เชิญ บุคลากรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มาเป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้ด้านโปรแกรมร่วมกับคณะกรรมการดำเนินงานของหน่วยงาน 2.2 ค้นหาความรู้/คู่มือ/แนวปฏิบัติ การใช้งาน โปรแกรม CHE QA Online 3D ในปีการศึกษาที่ผ่านมาเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน	พ.ย. – ธ.ค. 58	1. จำนวนแหล่งความรู้	2 แหล่ง	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน
3	<b>การสร้างความรู้/แนวปฏิบัติ</b> 3.1 วิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D	ม.ค. – ก.พ. 59	1. คู่มือ/ระบบและกลไก/แนวปฏิบัติที่ดีในการใช้งานระบบ CHE 3D	1 ชุด	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน
4	<b>การประยุกต์ใช้ความรู้ / แนวปฏิบัติในงาน</b> 4.1 นำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D ไปใช้ในการดำเนินงาน	มี.ค. – มิ.ย. 59	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ 80	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน
5	<b>การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / การนำความรู้ / แนวปฏิบัติไปใช้</b> 5.1 จัดอบรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้	มิ.ย. – ก.ค. 59	1. จำนวนครั้งในการจัด	1 ครั้ง	หน่วยงานใน	สำนักงานมาตรฐาน



ลำดับ	กิจกรรม/วิธีการ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
	งานโปรแกรม CHE QA Online 3D เพื่อให้หน่วยงานได้นำความรู้ที่ได้ไปดำเนินงานกรอกข้อมูลผ่านระบบ		กิจกรรม		มหาวิทยาลัย	
6	<p><b>การปรับปรุงเป็นชุดความรู้ / แนวปฏิบัติ</b></p> <p>6.1 คณะกรรมการดำเนินงานนำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีหรือระบบและกลไกการดำเนินงานด้านการใช้งานโปรแกรม CHE QA Online 3D</p> <p>6.2 เผยแพร่คู่มือหรือแนวปฏิบัติ/ระบบและกลไก ให้กับหน่วยงานภายในและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางต่าง ๆ</p>	มี.ย. – ส.ค. 59	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนช่องทางการเผยแพร่</li> <li>2. จำนวนฐานข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ol>	3 ช่องทาง 3 เรื่อง	KM Team และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	สำนักงานมาตรฐาน
7	<p><b>การประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานต่อมหาวิทยาลัย</b></p> <p>7.1 สรุปรายงานการจัดโครงการอบรมโปรแกรม CHE QA Online 3D และเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>7.2 ติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้าน KM พร้อมทั้งนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย</p>	มี.ย. – ส.ค. 59	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายงานการจัดโครงการ</li> <li>2. ความพึงพอใจต่อโครงการ</li> </ol>	1 เล่ม ระดับดี คะแนน 3.51 ขึ้นไป	KM Team	สำนักงานมาตรฐาน

### CEO profile แบบฟอร์มที่ 3

ส่วนที่ 1 : ชื่อหน่วยงาน / ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้			
หน่วยงาน : สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา			
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน (Chief Executive Officer : CEO)			
ชื่อ : อาจารย์ ดร.ขวัญใจ		นามสกุล : กิจชาลารัตน์	
ส่วนที่ 2 : ข้อมูลส่วนบุคคล			
ชื่อ - สกุล (ภาษาอังกฤษ)	Dr. Kwanjai Ktichalarat		
วัน-เดือน-ปี เกิด	27 มิถุนายน 2515		
ตำแหน่งงาน (ปัจจุบัน)	ผู้ช่วยอธิการบดี		
ฝ่าย/แผนก/หน่วย			
การศึกษาดูงาน	1. สาธารณรัฐประชาชนจีน 2. สาธารณรัฐเกาหลีใต้		
เกียรติคุณที่ได้รับ			
ที่อยู่	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 202 ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่		
การติดต่อสื่อสาร	โทรศัพท์ : 053-885308 โทรสาร : 053-885325 E-mail Address : mishanmeiling@hotmail.com		
ประวัติการศึกษา (จากการศึกษาล่าสุด - เริ่มต้น)			
คุณวุฒิ	สาขา	สถาบัน	ปี พ.ศ. ที่จบ
ปริญญาเอก	Ph.D.Chinese Classical Literature	Shanghai University	2553
ปริญญาโท	M.A.Linguistics and Applied Linguistics	Beijing Normal University	2548
ปริญญาตรี	B.A.Chinese and Literature	Nanjing Normal University	2541

**คณะกรรมการจัดการความรู้**  
**สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา**

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งงาน	ตำแหน่งหน้าที่
(1)	อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์	ผู้ช่วยอธิการบดี	ประธานคณะกรรมการ
(2)	นางกัญชลิ หนูฝั้น	นักวิชาการศึกษา สำนักงานมาตรฐานฯ	ทีม KM
(3)	นางสาวจุฬารัตน์ แสงอรุณ	นักวิชาการศึกษา สำนักงานมาตรฐานฯ	ทีม KM
(4)	นางสาวพยอมรัก กันตียะ	นักวิชาการศึกษา สำนักงานมาตรฐานฯ	ทีม KM
(5)	นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น	นักวิชาการศึกษา สำนักงานมาตรฐานฯ	ทีม KM