



รายงานประจำปี 2555

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำนำ

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งมีหน้าที่ประสาน และสนับสนุนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ดำเนินการเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนของงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกของทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งควรได้มีการวางแผนการดำเนินการ การสังเคราะห์และวิเคราะห์งาน ตลอดจนการนิเทศติดตามงานและพัฒนางานอย่างต่อเนื่องจริงจัง สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาจึงได้วางแผนการใช้งบประมาณในทุกโครงการให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด ในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงาน

รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2555 ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาฉบับนี้ นอกจากจะจัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินงานมาตลอดทั้งปีงบประมาณแล้ว ยังเป็นเอกสารที่สามารถใช้ประกอบการพัฒนาปรับปรุงระบบการดำเนินงานในวงรอบปีงบประมาณต่อไปให้ดียิ่งขึ้นด้วย

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตุลาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
บทที่ 1 บทนำ	
ปรัชญา	1
วิสัยทัศน์	1
พันธกิจ	1
วัตถุประสงค์	1
ประวัติของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	2
โครงสร้างการบริหารสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	3
โครงสร้างบุคลากรปัจจุบัน	4
ที่ตั้ง	5
บุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	5
บทที่ 2 ผลการดำเนินงาน	
รายงานผลการใช้งบประมาณ	7
ผลการดำเนินงานบริหารสำนักงาน	9
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	10
บทที่ 3 ภาพประกอบกิจกรรม / โครงการ	
ภาพประกอบการดำเนินโครงการของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2555	26
คณะผู้จัดทำ	38

บทสรุปผู้บริหาร

โดย รองศาสตราจารย์พิทยาภรณ์ มานะจตุติ
ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รวมทั้งพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 ได้ดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย จำนวน 3 กิจกรรม รายละเอียดดังนี้

1. การบริหารจัดการศึกษา ได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ เพื่อบริหารจัดการสำนักงาน จำนวนเงิน 63,000 บาท
2. การพัฒนาบุคลากร ได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเอง สำหรับพนักงานสายสนับสนุน จำนวนเงิน 12,000 บาท
3. การดำเนินงานตามภาระงานของหน่วยงาน ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา /การบริหารจัดการความเสี่ยง และดำเนินการประกันคุณภาพเพื่อความเป็นเลิศ ได้รับการจัดสรรงบประมาณ
 - งบดำเนินงาน จำนวน 1,145,000 บาท
 - งบลงทุน จำนวน 305,000 บาท
 - งบประมาณเบิกแทนกัน จำนวน 25,000 บาท ซึ่งเป็นงบประมาณจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน

อนึ่ง ระหว่างปีงบประมาณ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้ดำเนินโครงการเพิ่มเติม ซึ่งได้รับการอนุมัติงบประมาณเงินรายได้ : งบกลางมหาวิทยาลัย และงบเร่งด่วนอธิการบดี รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 360,000 บาท เพื่อดำเนินการ

- จัดซื้อคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ชุด งบประมาณ 25,000 บาท
- โครงการศึกษาดูงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน งบประมาณ 35,000 บาท
- โครงการประกันคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศแบบก้าวกระโดด (EdPEX) งบประมาณ 300,000 บาท

รวมงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,910,000 บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

จากงบประมาณทั้งหมดที่ได้รับจัดสรร สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้นำมาบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการดำเนินงานและขับเคลื่อนระบบกลไกการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียดดังนี้

1. การบริหารจัดการสำนักงาน ได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ จำนวนเงิน 1,273,000 บาท ได้ดำเนินการเบิกจ่าย 957,336.72 บาท คงเหลืองบประมาณ 315,663.28 บาท

2. การพัฒนาบุคลากร ได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ จำนวนเงิน 12,000 บาท ได้ดำเนินการเบิกจ่าย 12,000 บาท

3. การประกันคุณภาพการศึกษา ได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินแผ่นดิน จำนวนเงิน 625,000 บาท ได้ดำเนินการเบิกจ่าย 358,404.40 บาท คงเหลืองบประมาณ 266,595.60 บาท

ผลการดำเนินงานโดยภาพรวม บรรลุตามวัตถุประสงค์ สามารถประสานและสนับสนุนงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการนำผลการประเมินมากำหนดเป็นแผนการพัฒนางานในวงรอบปีต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง สอดรับกัน

บทที่ 1

บทนำ

ปรัชญา

“การประกันคุณภาพทั่วทั้งองค์กร นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ได้มาตรฐานการศึกษา”

วิสัยทัศน์

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานประสานและสนับสนุนการประกันคุณภาพให้เกิดประสิทธิผล และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

พันธกิจ

เพื่อให้การพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามวิสัยทัศน์ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้กำหนดพันธกิจหลักไว้ดังนี้ คือ

1. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย
3. ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในของมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันและการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก
5. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรมีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการปฏิบัติงาน
2. เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในสำนักงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
3. เพื่อพัฒนาคู่มือมือการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
4. เพื่อใช้เป็นเครื่องมืออ้างอิงในการปฏิบัติงาน
5. เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

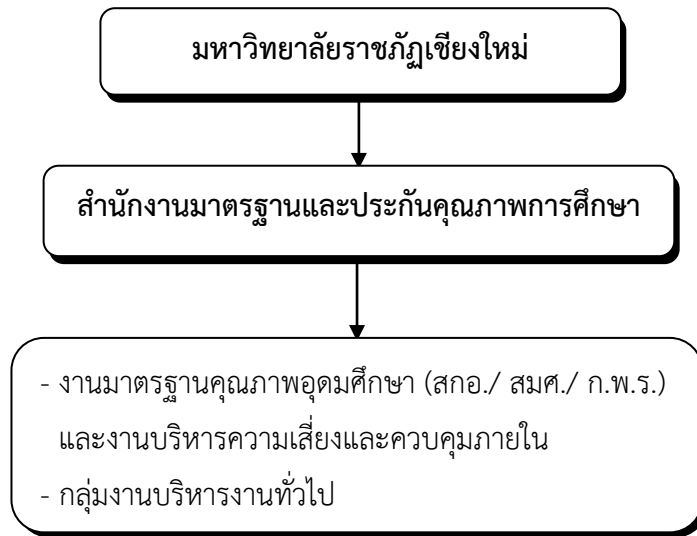
ประวัติของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

เดิมสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จัดตั้งขึ้นเมื่อปีพ.ศ. 2544 โดยใช้ชื่อว่าหน่วยประกันคุณภาพการศึกษาทำหน้าที่ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ภายใต้การกำกับดูแลของผู้บริหารที่ได้รับการมอบหมายจากอธิการบดี และมีหัวหน้าสำนักงานปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายด้านคุณภาพการจัดการศึกษา ต่อมาในปีพ.ศ.2547 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2550 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2550 ได้ออกประกาศมหาวิทยาลัย ให้งานมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษาเป็นส่วนราชการภายในกองนโยบายและแผน สังกัดสำนักงานอธิการบดี เพื่อทำหน้าที่พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้เกิดการพัฒนาต่อไปตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)


ต่อมาในปี 2554 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ออกข้อบังคับว่าด้วยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2554 โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18 (2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในคราวประชุมครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2554 ได้ออกประกาศมหาวิทยาลัย โดยให้สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานภายในที่มีการบริหารจัดการอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยให้มีหน้าที่ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ, การดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ, การควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง รวมทั้งให้มีการบริหารจัดการสำนักงาน ให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ประกาศ และข้อบังคับ ของทางราชการและของมหาวิทยาลัย และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัย โดยมอบหมายให้ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



โครงสร้างการบริหารสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา



แผนภาพที่ 1 : โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

 โครงสร้างบุคลากรปัจจุบัน



รองศาสตราจารย์พิทยาภรณ์ มานะจตุติ
ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา



นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น
นักวิชาการศึกษาศึกษา
รับผิดชอบงาน : งานบริหารความเสี่ยง
และควบคุมภายใน



นางสาวพยอมรัก กันตียะ
นักวิชาการศึกษา
รับผิดชอบงาน : งานมาตรฐาน
คุณภาพอุดมศึกษา

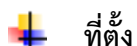


นางกัญชลิ หมูฝั้น
นักวิชาการศึกษา
รับผิดชอบงาน : กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
(งานการเงิน / ธุรการ)



นางสาวจุฬารัตน์ แสงอรุณ
นักวิชาการศึกษา
รับผิดชอบงาน : กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
(งานพัสดุ / งานประชุม)

แผนภาพที่ 2 : โครงสร้างบุคลากรปัจจุบัน



ที่ตั้ง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เลขที่ 202 ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ ถนนช้างเผือก ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

หมายเลขโทรศัพท์ 0 538 859 85-7

หมายเลขโทรสาร 0 538 859 87



บุคลากรของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับพันธกิจมหาวิทยาลัยนั้น มหาวิทยาลัยจึงได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้น โดยมีหน้าที่พัฒนา บริหาร และติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตลอดจนประสานหน่วยงาน ภายนอก เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีคณะกรรมการ รับผิดชอบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ดังรายนามต่อไปนี้

1.1 คณะกรรมการ

คณะกรรมการชุดที่ 1 (พฤศจิกายน พ.ศ.2544 – พฤษภาคม พ.ศ.2547) ดังรายนามต่อไปนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมล	รักสวน	รองอธิการบดี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร	สาธ	หัวหน้าหน่วย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันเพ็ญ	วงศ์ยัง	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญชัย	ปัญญาบาล	กรรมการ
5. อาจารย์สมบัติ	สิงฆราช	กรรมการ
6. อาจารย์วาริพิน	มงคลสมัย	กรรมการ
7. นางสาวพงศ์ศิริ	ปิตุรัตน์	เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน

คณะกรรมการชุดที่ 2 (มิถุนายน พ.ศ.2547 – มีนาคม พ.ศ.2548) ดังรายนามต่อไปนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี	ใจรักษ์	ผู้ช่วยอธิการบดี
2. นางสาวพงศ์ศิริ	ปิตุรัตน์	เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน

คณะกรรมการชุดที่ 3 (เมษายน พ.ศ.2548 – กันยายน พ.ศ.2552) ดังรายนามต่อไปนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวรุ่ง	วีระกุล	รักษาการผู้อำนวยการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรีสกล	แก้วศิริ	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิทยาภรณ์	มานะจुติ	กรรมการ
4. นางสาวพงศ์ศิริ	ปิตุรัตน์	นักวิชาการศึกษา
5. นางสาวพยอมรัก	กันตียะ	นักวิชาการศึกษา
6. นางสาวกัญชลี	ปัญญา	นักวิชาการศึกษา

คณะกรรมการชุดที่ 4 (ตุลาคม พ.ศ.2552 – กันยายน พ.ศ.2553) ดังรายนามต่อไปนี้

- | | | |
|----------------------------|-----------|--------------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพศาล | สิทธิเลิศ | รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา |
| 2. นางพรศรี | ชั้นไชย | ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน |
| 3. นางสาวพยอมรัก | กันตียะ | นักวิชาการศึกษา |
| 4. นางกัญชลี | หมู่นุ่น | นักวิชาการศึกษา |
| 5. นางสาวจุฬารัตน์ | แสงอรุณ | นักวิชาการศึกษา |

1.2 คณะกรรมการชุดปัจจุบัน (ตุลาคม พ.ศ.2553 – ปัจจุบัน) ดังรายนามต่อไปนี้

- | | | |
|----------------------------|-----------|--|
| 1. รองศาสตราจารย์พิทยาภรณ์ | มานะจुติ | ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกัน
คุณภาพการศึกษา |
| 2. นายพีรวัฒน์ | เมืองชื่น | นักวิชาการศึกษา |
| 3. นางสาวพยอมรัก | กันตียะ | นักวิชาการศึกษา |
| 4. นางกัญชลี | หมู่นุ่น | นักวิชาการศึกษา |
| 5. นางสาวจุฬารัตน์ | แสงอรุณ | นักวิชาการศึกษา |

บทที่ 2

ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ 2555 (เดือนตุลาคม 2554 – เดือนกันยายน 2555) สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้รับงบประมาณเพื่อดำเนินการโครงการและกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงบประมาณเงินรายได้ จำนวนเงิน 1,285,000 บาท และงบประมาณเงินแผ่นดิน 625,000 บาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,910,000 บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

ในการดำเนินการโครงการ ที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ ซึ่งผลการดำเนินงานโครงการขอเสนอตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จำแนกได้ดังนี้

3.1 รายงานผลการใช้งบประมาณ

รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ 2555

แผนงาน/ผลผลิต กิจกรรม	ประเภท งบรายจ่าย	งบประมาณ ที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณ เบิกจ่าย	งบประมาณ คงเหลือ
แผนงาน : ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา				
ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์				
งาน : การจัดการเรียนการสอนด้านสังคมศาสตร์				
กิจกรรม : การประกันคุณภาพการศึกษา				
1. ประชุมสร้างความรู้ความเข้าใจประกันคุณภาพ	งบดำเนินงาน	50,000	49,682	318
2. จัดทำคู่มือประกันคุณภาพภายใน	งบดำเนินงาน	50,000	43,286	6,714
3. ส่งเสริมเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพ	งบดำเนินงาน	150,000	50,683.50	99,316.50
4. การพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินคุณภาพภายใน	งบดำเนินงาน	125,000	111,940	13,060
5. อบรมการเขียน SAR	งบดำเนินงาน	50,000	37,071	12,929
6. จัดทำรายงานการประเมินตนเองมหาวิทยาลัย	งบดำเนินงาน	50,000	32,337.50	17,662.50
7. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	งบดำเนินงาน	80,000	20,644	59,356
8. การบริหารจัดการความเสี่ยงในองค์กร	งบดำเนินงาน	45,000	12,760.40	32,239.60
รวม		600,000	358,404.40	241,595.60
กิจกรรม : งบประมาณเบิกแทนกัน (ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา)				
1. การพัฒนาระบบกลไกประกันคุณภาพ การศึกษาระดับอุดมศึกษา	งบดำเนินงาน	25,000	25,000	0
รวม		25,000	25,000	0
รวมงบประมาณแผ่นดิน		625,000	383,404.40	241,595.60

รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2555

แผนงาน/ผลผลิต กิจกรรม	ประเภท งบรายจ่าย	งบประมาณ ที่ได้รับจัดสรร	งบประมาณ เบิกจ่าย	งบประมาณ คงเหลือ
แผนงาน : ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา				
ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์				
งาน : การจัดการเรียนการสอนด้านสังคมศาสตร์				
กิจกรรม : บริหารจัดการศึกษา				
1. ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการศึกษา	งบดำเนินงาน	63,000	36,926.10	26,073.90
รวม		63,000	36,926.10	26,073.90
กิจกรรม : การบริหารจัดการศึกษา (งบกลาง)				
1. จัดซื้อคอมพิวเตอร์ชนิดตั้งโต๊ะ	งบเร่งด่วน	25,000	24,900	100
2. โครงการศึกษาดูงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	งบเร่งด่วน	35,000	34,260	740
3. โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	งบเร่งด่วน	300,000	162,323.62	137,676.38
รวม		360,000	221,483.62	138,516.38
กิจกรรม : การดำเนินงานตามภาระงานของหน่วยงาน				
1. การวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	งบดำเนินงาน	50,000	23,718	26,282
2. การประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยปีการศึกษา 2554	งบดำเนินงาน	350,000	311,800	38,200
3. ป้ายชื่อสำนักงานและบอร์ดประชาสัมพันธ์	งบดำเนินงาน	50,000	25,500	24,500
4. จัดซื้อครุภัณฑ์ 4 รายการ	งบดำเนินงาน	305,000	251,600	53,400
5. การบริหารจัดการความเสี่ยงในองค์กร	งบดำเนินงาน	95,000	86,309	8,691
รวม		850,000	698,927	151,073
กิจกรรม : การพัฒนาบุคลากร				
1. ค่าใช้จ่ายในการจัดอบรม / สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเองสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน	งบดำเนินงาน	12,000	12,000	0
รวม		12,000	12,000	0
รวมงบประมาณเงินรายได้		1,285,000	969,336.72	315,663.28

3.2 ผลการดำเนินงานบริหารสำนักงาน

- 3.2.1 ลงทะเบียนหนังสือรับหนังสือราชการภายใน (บันทึกข้อความ) จำนวน 256 ฉบับ
- 3.2.2 ลงทะเบียนหนังสือส่งหนังสือราชการภายใน (บันทึกข้อความออก) จำนวน 268 ฉบับ
- 3.2.3 ลงทะเบียนหนังสือรับหนังสือราชการภายนอก จำนวน 148 ฉบับ
- 3.2.4 ลงทะเบียนหนังสือส่งหนังสือราชการภายนอก จำนวน 70 ฉบับ
- 3.2.5 จัดทำฎีกาเบิกจ่าย จำนวน ฉบับ
- 3.2.6 จัดหมาย จำนวน 60 ฉบับ
- 3.2.7 จัดหมายด่วนพิเศษ (EMS) จำนวน 8 ฉบับ
- 3.2.8 พัสดุ ไปรษณีย์ จำนวน 15 กล่อง