



รายงานผลโครงการประชุมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจใน
เกณฑ์คุณภาพการศึกษา ความเป็นเลิศ
“Education Criteria for Performance Excellence”
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รายงานสรุปผลโครงการประชุม
เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์คุณภาพการศึกษา ความเป็นเลิศ
“Education Criteria for Performance Excellence”

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วันอังคารที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ เวลา ๑๑.๐๐-๑๕.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น ๒ อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันทิศทางการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษามีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านสังคมและคุณภาพชีวิตของคณะรัฐมนตรีชุดปัจจุบัน ที่มุ่งให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพการศึกษาของคนไทยอย่างมีบูรณาการและสอดคล้องกับเป้าหมายของกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565) คือ การยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทย เพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพสู่ตลาดแรงงานและพัฒนาศักยภาพอุดมศึกษาในการสร้างความรู้และนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในยุคโลกาภิวัตน์ รวมทั้งการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย ทั้งนี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงพัฒนาเครื่องมือที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล คือ เกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ “Education Criteria for Performance Excellence” ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่สามารถนำมาเป็นกรอบการดำเนินงานบริหารจัดการการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาให้มีคุณภาพและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศได้อย่างก้าวกระโดด

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องการประกันคุณภาพเป็นอย่างมาก จึงได้จัดให้มีโครงการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ “Education Criteria for Performance Excellence” แก่คณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในรายละเอียด แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ แก่คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2.2 เพื่อให้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้พิจารณาตัดสินใจร่วมกันในการสมัครเข้าร่วมโครงการต่อยอดคุณภาพการศึกษา สู่ความเป็นเลิศของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

เป้าหมาย

- 3.1 คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีความรู้ ความเข้าใจ ในรายละเอียด แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

- 3.2 สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด
- 3.3 การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในกำหนดการ

วิทยากร โดย รองศาสตราจารย์ อุษณีย์ คำประกอบ
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้รับผิดชอบโครงการ
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

งบประมาณ	รวมทั้งสิ้น	15,000	บาท	ดังนี้
	ค่าตอบแทนวิทยากร	2,000	บาท	
	ค่าเอกสารและค่าวัสดุ	13,000	บาท	
** หมายเหตุ ขอถัวเฉลี่ยทุกรายการ**				

ตัวชี้วัด

1. ผลผลิต
คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 39 คน
ได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในรายละเอียด แนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ
การศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
2. ผลลัพธ์
คณะ มหาวิทยาลัยพิจารณาเข้าร่วมโครงการต่อยอดคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของ
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการ
ที่เป็นเลิศ
3. ผลกระทบ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีบรรยากาศที่ตื่นตัวในงานประกันคุณภาพ

ผู้สรุปรายงานโครงการ..... *พยอมรัก กันตริยะ*
(นางสาวพยอมรัก กันตริยะ)
นักวิชาการงานประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้ตรวจสอบรายงานโครงการ..... *พนม งาม*
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิทยาภรณ์ มานะจติ)
ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา

กำหนดการ

โครงการประชุมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์คุณภาพการศึกษา สู่ความเป็นเลิศ “Education Criteria for Performance Excellence”

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วันอังคาร ที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ เวลา ๐๙.๐๐-๑๕.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น ๒ อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

เวลา

๐๙.๐๐ - ๐๙.๑๕ น.	ลงทะเบียนรับเอกสาร
๐๙.๑๕ - ๐๙.๓๐ น.	อธิการบดีกล่าวต้อนรับวิทยากรและชี้แจงรายละเอียดการประชุม
๐๙.๓๐ - ๑๐.๓๐ น.	รับฟังการบรรยายพิเศษ เรื่อง “การดำเนินการโครงการต่อยอดคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ” วิทยากรโดย รองศาสตราจารย์อุษณีย์ คำประกอบ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๑๐.๓๐ - ๑๑.๐๐ น.	วิทยากรอภิปรายถาม-ตอบ ปัญหา ข้อเสนอแนะ
๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวันร่วมกัน (ชั้น ๒ อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ)
๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.	ผู้เข้าร่วมประชุมอภิปราย สรุปและเสนอผลการประชุมกลุ่มย่อย
๑๕.๐๐ น.	ปิดการประชุม

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่าง เวลา ๑๐.๒๐ น. และ ๑๔.๒๐ น.

กำหนดการสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน ๓๙ คน

๑. ผศ.ดร.เรืองเดช	วงศ์หล้า	อธิการบดี
๒. ผศ.เพิ่มศักดิ์	สุริยจันทร์	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
๓. อ.ถนัด	บุญชัย	รองอธิการบดีฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัย
๔. ผศ.สุมิตรา	ศรีชูชาติ	รองอธิการบดีฝ่ายบริหารงานบุคคล
๕. ผศ.ดร.ธรรมกิตติ์	ธรรมโม	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
๖. ผศ.พิทยาภรณ์	มานะจตุ	ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา
๗. รศ.กาญจนา	สิริกุลรัตน์	ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานวางแผนและพัฒนา
๘. ผศ.เยี่ยมลักษณ์	อุดาการ	คณบดีคณะครุศาสตร์
๙. ผศ.ดร.อรพินทร์	ศิริบุญมา	คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
๑๐. ผศ.สุกัญญา	คำวนสกุณี	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
๑๑. รศ.ประสิทธิ์	กิจจนศิริ	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
๑๒. อ.ประจักษ์	เข็มมุกด์	คณบดีวิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
๑๓. อ.ดร.ธัญญา	ทะพิงค์แก	รองคณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร
๑๔. ผศ.ดร.ชวิศ	จิตรวิจารณ์	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
๑๕. อ.ดร.วัชร	หาญเมืองใจ	สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย
๑๖. อ.ดร.ศุภกฤษ	เมธีโกคพงษ์	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
๑๗. ผศ.สุชานาฏ	สิตานุรักษ์	ผู้อำนวยการสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม
๑๘. อ.ภัทรกมล	รักสวน	วิทยาลัยนานาชาติ
๑๙. รศ.ว่าที่ รต.สกล	แก้วศิริ	ประธานสภาคณาจารย์และข้าราชการ
๒๐. นางสุนี	พັນตา	ผู้อำนวยการกองกลาง
๒๑. อ.ศิริภรณ์	กันขัติ	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
๒๒. ผศ.มนตรี	ศิริจันทร์ชื่น	สถาบันวิจัยและพัฒนา
๒๓. อ.สาโรจน์	สอาดเยี่ยม	คณะครุศาสตร์
๒๔. น.ส.กรรณิการ์	คำหล้า	คณะครุศาสตร์
๒๕. อ.สลิตา	พันชนะ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
๒๖. อ.วิภาวี	ศรีคะ	คณะวิทยาการจัดการ
๒๗. น.ส.นภัสนันท์	ชัยภักดี	สภาคณาจารย์และข้าราชการ
๒๘. น.ส.ปราณีศา	จันทร์มา	หัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย
๒๙. น.ส.มนัญชยา	รัตนกิจ	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
๓๐. น.ส.กัญญารัตน์	จ่านงวงษ์	สำนักงานอธิการบดี (กองกลาง)
๓๑. น.ส.ชมพูนุช	เอียรสุภรพงษ์	หัวหน้างานกองคลัง
๓๒. นายสยาม	กันหาลีลา	หัวหน้างานกองพัฒนานักศึกษา
๓๓. นายนราธิป	ปากหวาน	สำนักงานอธิการบดี (กองพัฒนานักศึกษา)
๓๔. อ.ดร.ศิริมาศ	โกศลย์พิพัฒน์	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
๓๕. น.ส.พยอมรัก	กันตियะ	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
๓๖. นายพีรวัฒน์	เมืองชื่น	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

๓๓๗. นางสาวจุฬารัตน์	แสงอรุณ	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
๓๓๘. นางกัญชลิ	หมีพิน	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
๓๓๙. นายณรงค์ศักดิ์	เอ็งโม	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

**เอกสารประกอบ
การบรรยายวิทยากร**

การดำเนินงานโครงการต่อยอด คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

รองศาสตราจารย์ อภิรักษ์
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

11 ตุลาคม 2554



ที่มา : Slide ส.เกียรติคุณ บทบาท ศักดิ์

QA เพื่อการพัฒนา?

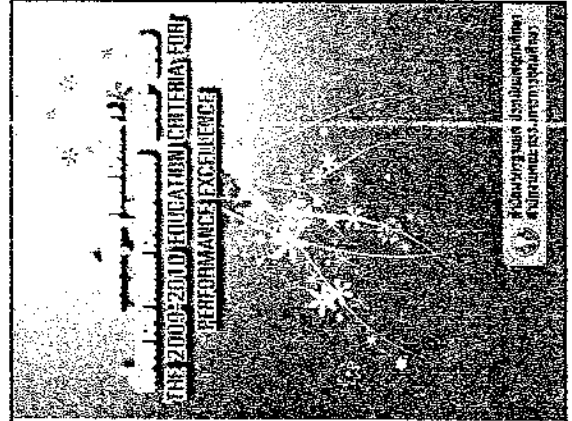
QA หลายระบบยังไม่ตอบสนอง
ให้เกิดการพัฒนาต่อเนื่อง
เป็นเพียงให้เรียนรู้เบื้องต้น

ความแตกต่าง

- ๑ มหาวิทยาลัยแต่ละระดับ ได้นักศึกษาที่มีความสามารถต่างกันมาก
- ๒ วิธีการจัดหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนจะแตกต่างกัน
- ๓ กฎ กติกาการควบคุมผลออกจนการประเมิน ก็จำเป็นจะต้องต่างกันมากด้วย

ที่มา : Slide ส.เกียรติคุณ บทบาท ศักดิ์

โครงการต่อยอด คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ



~

วัตถุประสงค์

- ๓ เพื่อพัฒนาบุคลากรที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพของศรท การศึกษาและให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถประเมินองค์กรด้วยตนเองด้วยเกณฑ์ EdPEX
- ๔ เพื่อพัฒนาผู้มีการดำเนินงานที่จะสามารถนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการและสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ
- ๕ เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ เป็นตัวอย่างของประชาคมอุดมศึกษาในการต่อยอดการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกอย่างก้าวกระโดด
- ๖ เพื่อให้ สกอ. นำแนวทางการดำเนินโครงการ คู่มือและบทเรียนต่างๆ ที่ได้รับขยายผลสู่การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายใน

10

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ

- ๓ สามารถสมัครในระดับหน่วยงาน / คณะ / สถาบันอุดมศึกษาได้ โดยความเห็นชอบของสถาบันต้นสังกัดเพื่อให้เกิดการสนับสนุนเชิงนโยบายอย่างต่อเนื่อง

วิธีการเข้าร่วมโครงการ

- ๓ ให้สถาบันอุดมศึกษาทั้งรัฐและเอกชน แสดงความจำนงเข้าร่วมโครงการฯ โดยกรอส่งบทความรวมทั้งแผนภาพไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A 4 อธิบายสิ่งที่กำลังดำเนินการและแนวคิดเพื่อการพัฒนาคุณภาพองค์กรในประเด็นต่อไปนี้
- ๔ ข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญขององค์กร เช่น ลักษณะขององค์กร วิสัยทัศน์ ความท้าทาย โครงสร้างการกำกับดูแล ความสัมพันธ์/ การรายงานกับหน่วยงานระดับที่สูงกว่า/ ต้นสังกัด/สายบังคับบัญชา

11

วิธีการเข้าร่วมโครงการ

- ๓ การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (เกณฑ์ EdPEX) ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) และการนำไปใช้ (ถ้ามี)
- ๔ ความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาคุณภาพ ให้หน่วยงานอธิบายถึงแนวคิดด้านคุณภาพ ความมุ่งมั่นในการพัฒนาไปสู่เป้าหมาย และความคาดหวังต่อความสำเร็จในการเข้าร่วมโครงการ

12

เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

- ๓ คณะกรรมการฯ จะพิจารณาบทความแล้วมาประชุมเพื่อพิจารณาตัดสินในวันที่ 21 ตุลาคม 2554 และจัดลำดับคะแนนสูงสุดและรองลงมาตามลำดับ ทั้งนี้อาจมีการเชื่อมขมหมบทวิทายาลัยก่อนการพิจารณาตัดสิน

13

สถาบันที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ จะมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมต่อไปนี้

- ๓ เข้าร่วม orientation/training course ระหว่างวันที่ 21 - 23 พฤศจิกายน 2554 โดยผู้เชี่ยวชาญชาวไทย
- ๔ เข้าร่วมอบรมหลักสูตรสำหรับ “Organizational Assessor” ระหว่างวันที่ 9 - 23 ธันวาคม 2554 โดย ดร.หลุยส์ คาร์ลิ่งโก ผู้เชี่ยวชาญเกณฑ์บัลติคของสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นผู้ฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ Thailand Quality Award (TQA) ในช่วง 8 ปีที่ผ่านมาและมีความรู้ความเข้าใจในบริบทของประเทศไทย

14

สถาบันที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ จะมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมต่อไปนี้

- ๓ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และติดตามผลการดำเนินงาน โดย ดร.หลุยส์ คาร์ลิ่งโก ผู้เชี่ยวชาญเกณฑ์บัลติคของสหรัฐอเมริกา และผู้เชี่ยวชาญชาวไทย ระหว่างวันที่ 30 มิถุนายน - 5 กรกฎาคม 2555
- ๔ ดร.หลุยส์ คาร์ลิ่งโก ผู้เชี่ยวชาญชาวไทย และคณะอนุกรรมการ/คณะอนุกรรมการทำงานฯ ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน/คณะ/สถาบันที่พร้อมให้ตรวจประเมิน ระหว่างวันที่ 15 - 22 ธันวาคม 2555

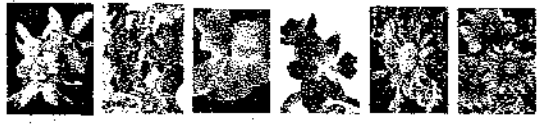
15

สถาบันที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ จะมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมต่อไปนี้

- ๓ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และติดตามผลการดำเนินงาน โดย ดร.หลุยส์ คาร์ลิ่งโก ผู้เชี่ยวชาญชาวไทย และคณะอนุกรรมการทำงาน ระหว่างวันที่ 1 -6 กรกฎาคม 2556
- ๔ ประเมินผลการดำเนินงานภาพรวม โดย ดร.หลุยส์ คาร์ลิ่งโก และผู้เชี่ยวชาญชาวไทย ระหว่างวันที่ 7 -21 ธันวาคม 2556

ทั้งนี้ ไม่แต่ละขั้นตอนของกิจกรรมข้างต้นนี้ หน่วยงาน/คณะ/สถาบันที่ผ่านการประเมิน จะสามารถเข้าร่วมกิจกรรมขั้นต่อไป ส่วนวิธีการประเมินนั้น จะได้พิจารณาในรายละเอียดและแจ้งให้ทราบต่อไป


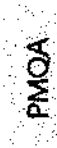


16



เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

- คืออะไร
- ทำไม่ต้องทำ
- ทำแล้วจะได้อะไร
- มีขั้นตอนต่างจากระบบ QA เดิมอย่างไร

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

-  MBNOA
Malcolm Baldrige National Quality Award
-  PMQA
Public Sector Management Quality Award
-  TOA
Thailand Quality Award
-  EdPEX
Education Criteria for Performance Excellence



เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

- เป็นเครื่องมือหนึ่งที่สามารถนำมาใช้ในการจัดการการดำเนินงานขององค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

- ทำไม่ต้องทำ
- เพื่อปรับปรุงความสามารถในการบริหารจัดการทุกเรื่อง
ภายในองค์กรที่จะส่งผลให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพ
- เพื่อกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

ทำแล้วจะได้อะไร

- ทำให้การบริหารจัดการทุกอย่างในองค์กรดีขึ้น ส่งผลต่อความยั่งยืนขององค์กร
- เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ⇨ เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในวิธีปฏิบัติที่ดี เพื่อพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศ

21

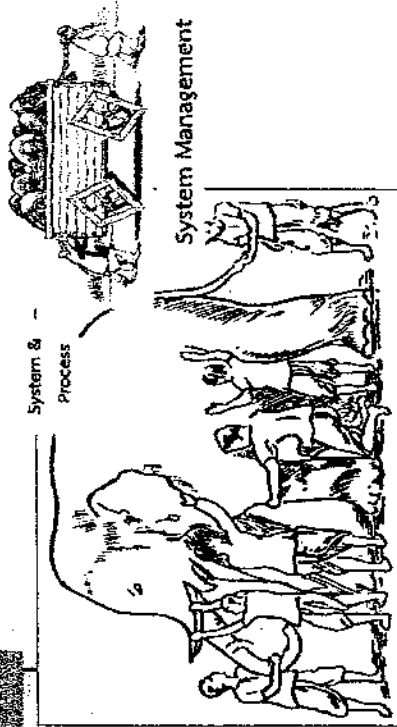
เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

มีข้อแตกต่างจากระบบ QA เดิมอย่างไร

- ไม่เฉพาะเจาะจงวิธีการ จุดมุ่งเน้นอยู่ที่ผลลัพธ์
- ไม่ได้กำหนดวิธีการ สามารถปรับใช้ได้ เลือกเครื่องมือช่วยได้ตามบริบทขององค์กร
- เกณฑ์มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกันภายในเกณฑ์ เพื่อให้เกิดการบูรณาการ

22

Organizational Management

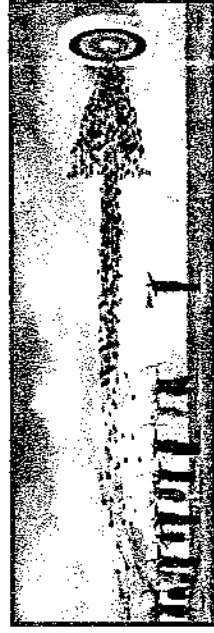


Process Management

Slide 9.4140.01e1114

24

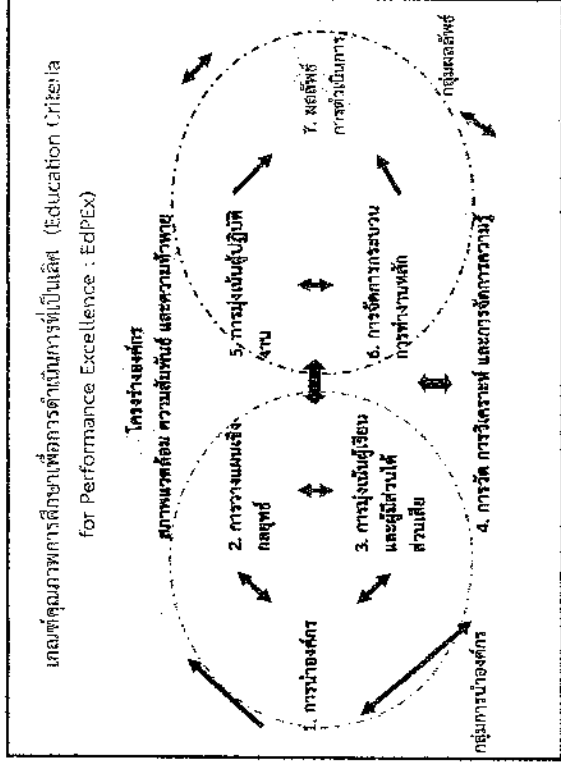
เป้าหมาย



พื้นฐานของเกณฑ์ (คำนิยามหลักและแนวคิด)

1. การนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์
2. ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า
3. การเรียนรู้ขององค์กรและของแต่ละบุคคล
4. การเห็นคุณค่าของพนักงานและลูกค้า
5. ความคล่องตัว
 - 1.1. มุมมองในเชิงระบบ
6. การมุ่งเน้นอนาคต
7. การจัดการเพื่อนวัตกรรม
8. การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม
10. การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และ การสร้างคุณค่า

เป็นพฤติกรรมที่พบในองค์กรที่มีผลการดำเนินงานที่ดี



โครงสร้างองค์กร

- คือ ภาพรวมขององค์กร เป็นสิ่งสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์กร และความท้าทายที่องค์กรเผชิญอยู่
- ช่วยในการระบุข้อมูลสำคัญที่ขาดหายไป โดยมุ่งเน้นที่ความต้องการที่ลูกค้าคาดหวัง
- เป็นจุดเริ่มต้นที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการตรวจสอบประเมินองค์กรด้วยตนเอง
- สามารถนำจุดอ่อนที่ตรวจพบ ไปวางแผนปฏิบัติการต่อไปได้

โครงสร้างองค์กร (13 คำถาม)

- ลักษณะองค์กร (8 คำถาม)
 - สภาพแวดล้อมองค์กร
 - ความสัมพันธ์ระดับองค์กร
- ความท้าทายต่อองค์กร (5 คำถาม)
 - สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน
 - บริบทเชิงกลยุทธ์
 - ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

สภาพแวดล้อมองค์กร (5 คำถาม)

- 1) สถาบัน มีหลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการทางการศึกษาอื่นๆ ที่สำคัญอย่างไร สถาบันใช้วิธีการอะไร ในการจัดหลักสูตรบริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และบริการ ทางการศึกษาอื่นๆ
- 2) ทิศทางองค์กร (วัฒนธรรม, จุดประสงค์, วิสัยทัศน์, พันธกิจ, ค่านิยม สมรรถนะหลักขององค์กร)
- 3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร
- 4) อาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์
- 5) การดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎระเบียบ ข้อบังคับ

29

ความสัมพันธ์ระดับองค์กร (3 คำถาม)

- 6) โครงสร้างองค์กรและระบบบริหารกิจการ
- 7) ประเภทผู้เรียน และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของสถาบัน
- 8) ประเภทผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ ความสัมพันธ์และกลไกในการสื่อสารระหว่างกัน (เน้นการสร้างความสัมพันธ์จนเกิดความร่วมมือและมีความผูกพันจนเกิดการสร้างนวัตกรรมร่วมกัน)

30

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (3 คำถาม)

- 9) สภาพการแข่งขัน
(การกำหนดคู่แข่งหรือคู่แข่งที่เป็นใคร และวิเคราะห์ข้อดีหรือ ประเด็นที่ถือการจะเทียบกับคู่แข่งว่าต้องการเชื่อมกับใคร เรื่อง อะไร หรือเหตุผลที่เลือกหน่วยงานนั้น รวมทั้งค้นหา success factor ที่สำคัญ โดยเน้นเฉพาะที่จะนำมาปรับปรุงองค์กร เพื่อหา แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป)
- 10) ปัจจัยหลักของความสำเร็จในการแข่งขัน
- 11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

31

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (1 คำถาม)

- 12) ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

ด้านพันธกิจ
ด้านปฏิบัติการ
ด้านบุคลากร



ควรพิจารณาความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ จาก SWOT Analysis ขององค์กร และนำ W และ T ที่สำคัญมากำหนดเป็นความท้าทาย และนำ S และ O ที่สำคัญมากำหนดเป็นความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ โดยลักษณะการเขียน ให้เขียน สิ่งที่จะกระทำ (How to) เพื่อแก้ไขจุดอ่อน และสร้างความแข็งแกร่ง โดยเน้นองค์กร เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนด

32

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน (1. คำถาม)

1.3) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน การประเมินผล และกระบวนการเรียนรู้ กระบวนการสร้างนวัตกรรม

(ความเห็นในเรื่องการปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรม เพื่อให้เกิดความยั่งยืนขององค์กร)



33

หมวด 1 การนำองค์กร

- มีวิสัยทัศน์
- มีการกำหนดทิศทางองค์กรที่ชัดเจน สื่อสารและถ่ายทอดให้นำไปปฏิบัติอย่างทั่วถึง
- กำหนดระบบการติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาองค์กร
- มีการกำกับดูแลตนเองที่ดี และเสริมสร้างจริยธรรมภายในองค์กร
- สร้างจิตสำนึกขององค์กรให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

34

หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์

- กำหนดความท้าทายที่องค์กรเผชิญอยู่
- ศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงาน
- มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

35

หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ต้องทราบว่าผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือใคร
- สามารถกำหนดและตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และสร้างความพึงพอใจ
- สร้างสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นระหว่างผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และองค์กร

36

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

- มีระบบการวัด การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับมิติทางเดียวกัน และทั่วถึงทุกระดับ เพื่อใช้ในการติดตามผลการดำเนินงาน และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
- มีระบบเทคโนโลยี และระบบการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ

37

หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

- จัดระบบงานที่มีประสิทธิภาพ
- มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ
- มีการกระจายอำนาจตัดสินใจ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- สรรหา คัดเลือก พัฒนาองค์ความรู้ สร้างแรงจูงใจ เพื่อให้บุคลากรมีศักยภาพสูงสุด สามารถนำองค์ความรู้ไปสู่ความสำเร็จได้

38

หมวด 6 การจัดการกระบวนการ

- ให้ความสำคัญกับกระบวนการแบบบูรณาการให้สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น

39

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินงาน

- สะท้อนความสำเร็จขององค์กรในมุมมองด้านต่างๆ
 - ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน
 - ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - ด้านงบประมาณ การเงินและตลาด
 - ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน
 - ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ

40

QA และ EdPEX (การประเมินกระบวนการ)

- ประเมินกระบวนการ
- ประเมินผลลัพธ์

41

QA และ EdPEX (การประเมินกระบวนการ)

QA	EdPEX
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan (P) ▪ Do (D) ▪ Check (C) ▪ Act (A) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Approach (A) ▪ Deployment (D) ▪ Learning (L) ▪ Integration (I)

42

QA และ EdPEX (การประเมินผลลัพธ์)

QA	EdPEX
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลลัพธ์ เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ความเชื่อมโยง (Linkages) ▪ ระดับ (Level) ▪ แนวโน้ม (Trends) ▪ ตัวเปรียบเทียบ และระดับเปรียบเทียบ (Comparisons and Benchmarks)

43

QA และ EdPEX

EdPEX

เป็นการต่อยอดจากระบบ QA เดิมโดยใช้เกณฑ์ใหม่ ซึ่งเน้นความสอดคล้องและความเชื่อมโยงระหว่างเกณฑ์ในแต่ละหมวด

44

QA และ EdPEX

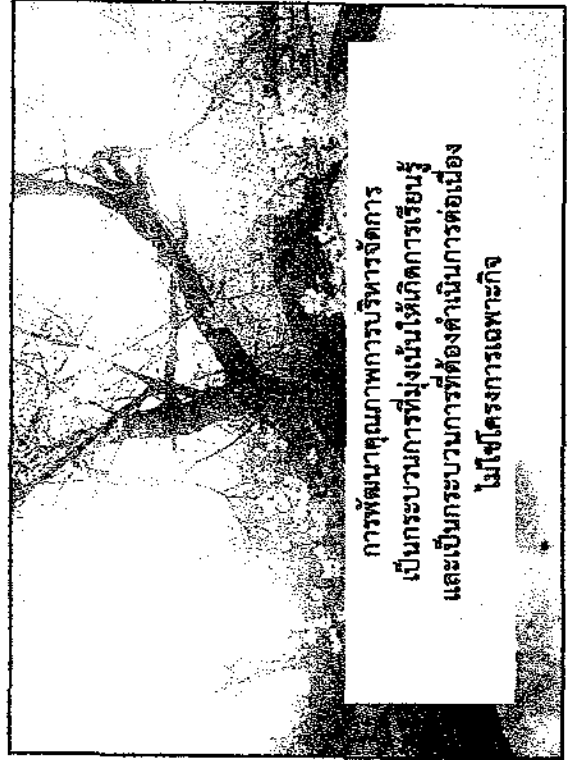
- | | | |
|-------------------------------------|--|------------|
| 1. บริษัทฯ เป้าหมาย แผนการดำเนินงาน | 1. การนำองค์กร | 7 |
| 2. การผลิตบัณฑิต | 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ | 1 |
| 3. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา | 3. การมุ่งเน้นบัณฑิตศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด | 2, 3, 4, 5 |
| 4. การวิจัย | 4. ภารกิจ การวิเคราะห และการจัดการความรู้ | 7 |
| 5. การบริการวิชาการแก่สังคม | 5. การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน | 2 |
| 6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | 6. การจัดการระบบการ | 1-9 |
| 7. การบริหารจัดการ | 7. ผลลัพธ์ | |
| 8. การเงินและงบประมาณ | | |
| 9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ | | |

เนื้อหาของเกณฑ์ EdPEX

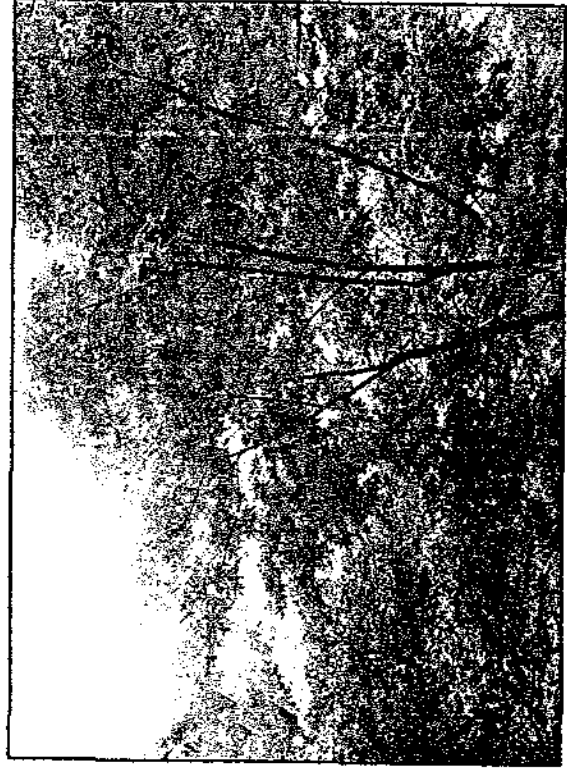
What How

เพื่อวิเคราะห์ตนเอง แล้วปรับปรุงให้ดีขึ้น
พัฒนาอย่างเป็นระบบเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ชัดเจน

46



การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
เป็นกระบวนการที่มุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้
และเป็นกระบวนการที่ต้องดำเนินการต่อเนื่อง
ไม่ใช่โครงการเฉพาะกิจ



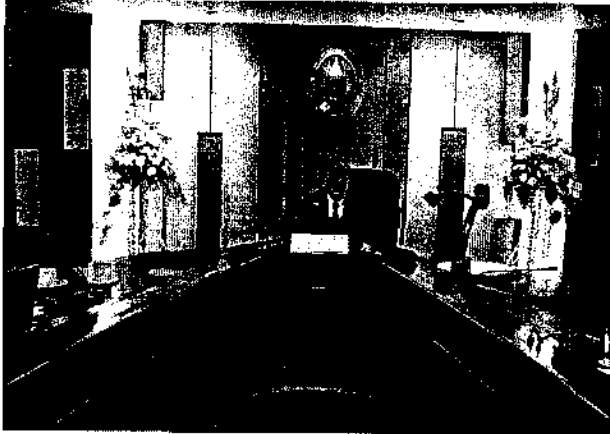
ภาพประกอบ
กิจกรรม/โครงการ

โครงการประชุมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเกณฑ์คุณภาพการศึกษา
สู่ความเป็นเลิศ “Education Criteria for Performance Excellence”

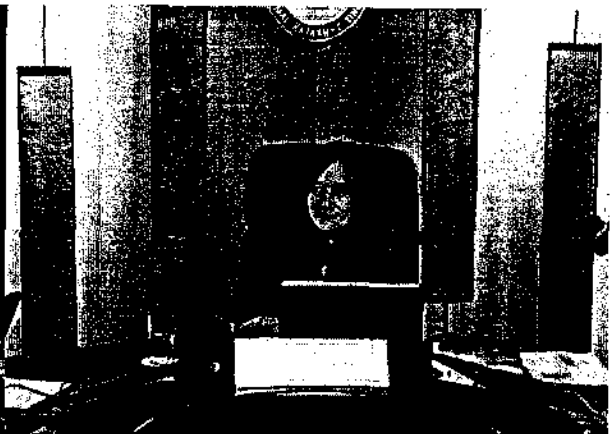
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วันอังคารที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ เวลา ๐๙.๐๐-๑๕.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น ๒ อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



พิธีการบดักกล่าวเปิดโครงการ



วิทยากรโดย รองศาสตราจารย์อุษณีย์ คำประกอบ

