



รายงานการประชุม
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
ครั้งที่ 3/2558

วันพุธ ที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 เวลา 14.00 น.
ณ ห้องประชุมสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ชั้น 6
อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

**รายงานการประชุมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 3/2558
วันพุธ ที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 เวลา 14.00 – 16.00 น.
ณ ห้องประชุมสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ชั้น 6
อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

- | | | |
|----------------------|--------------|------------------|
| 1. อาจารย์ ดร.ขวัญใจ | กิจชาลารัตน์ | ผู้ช่วยอธิการบดี |
| 2. นายพีรวัฒน์ | เมืองชื่น | นักวิชาการศึกษา |
| 3. นางสาวพยอมรัก | กันตียะ | นักวิชาการศึกษา |
| 4. นางกัญชลี | หมู่ฝัน | นักวิชาการศึกษา |
| 5. นางสาวจุฬารัตน์ | แสงอรุณ | นักวิชาการศึกษา |

เริ่มประชุม :

เวลา 14.00 น.

อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์ ผู้ช่วยอธิการบดี กล่าวเปิดการประชุมพร้อมดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ดังต่อไปนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งเพื่อทราบ

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องการรับรองรายงานการประชุม

2.1 รายงานการประชุมสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 2/2558 วันจันทร์ ที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2558 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุมสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องหรือค้างพิจารณาจากการประชุมครั้งก่อน

3.1 แผนกลยุทธ์ประจำปี 2559 – 2560

สืบเนื่องจากการประชุมการประกันคุณภาพ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ การศึกษา ครั้งที่ 2/2558 วันจันทร์ ที่ 2 มีนาคม 2558 วาระที่ 4.1 แผนกลยุทธ์ประจำปี 2556 – 2560 มติที่ประชุมมอบหมายให้นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น ได้จัดทำ (ร่าง) แผนกลยุทธ์ประจำปี 2559 – 2563 พร้อมทั้งทบทวนในการใช้เกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาเป็น ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน แต่เนื่องด้วยการดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปี 2556 – 2560 ของหน่วยงานต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินงาน การจัดทำแผนกลยุทธ์ดังกล่าวยังไม่สำเร็จ จึงขอ นำเสนอแผนกลยุทธ์อีกครั้งในการประชุมครั้งต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบและให้นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น ได้เร่งดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปี 2556 – 2560 ให้เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

4.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2558 วงรอบ 6 เดือน (1 ต.ค. 2557 – 31 มี.ค. 2558)

นายพีรวัฒน์ เมืองชื่น ได้นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2558 วงรอบ 6 เดือน (1 ต.ค. 2557 – 31 มี.ค. 2558) ภายในครึ่งปีที่ผ่านมา สำนักงาน มาตรฐานฯ ได้ดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการประจำปี จำนวนทั้งหมด 11 โครงการ/กิจกรรม มีตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย 22 ตัวบ่งชี้ ตัวบ่งชี้ที่ไม่บรรลุ เป้าหมาย จำนวน 17 ตัวบ่งชี้ จากตัวบ่งชี้ทั้งหมด 39 ตัวบ่งชี้

ข้อเสนอแนะที่ประชุม

1. ควรเร่งดำเนินการโครงการ / กิจกรรม ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ เพื่อให้สอดคล้องและทัน ต่อการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายของหน่วยงาน ซึ่งมหาวิทยาลัยได้เร่งรัดให้ หน่วยงานต่าง ๆ ได้เบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการเบิกจ่ายงบประมาณที่ กำหนด
2. ตัวชี้วัดไหนที่ดำเนินการไปแล้ว และไม่บรรลุตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ ควรนำไป พิจารณาในการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการในปีต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ และมอบหมายให้ทุกคนได้ดำเนินการโครงการ / กิจกรรมตาม แผนงานที่ได้กำหนดไว้

4.2 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ การศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2558 ไตรมาสที่ 2 (1 มกราคม – 31 มีนาคม 2558)

ในปีงบประมาณ 2558 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้รับงบประมาณ จากมหาวิทยาลัยในการดำเนินกิจกรรมตามพันธกิจของสำนักงาน ซึ่งเป็นงบประมาณเงินรายได้ จำนวน 480,000 บาท งบประมาณแผ่นดินจำนวน 592,000 บาท รวมทั้งสิ้น 1,072,000 บาท ได้ ดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณ ดังนี้

ไตรมาสที่ 1 ใช้งบประมาณไปจำนวนทั้งสิ้น	20,363.00 บาท
ไตรมาสที่ 2 ใช้งบประมาณไปจำนวนทั้งสิ้น	162,906.00 บาท
รวม 2 ไตรมาส ใช้งบประมาณไปทั้งสิ้น	183,269.00 บาท

จึงขอเสนอรายงานผลการใช้งบประมาณสำนักงาน ประจำปีงบประมาณ 2558 เพื่อเป็น การติดตามผลการใช้งบประมาณของสำนักงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการ วิเคราะห์สถานะทางการเงิน วางแผนและตัดสินใจในการใช้จ่ายงบประมาณสำหรับไตรมาส ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

5.1 พิจารณาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2557 – 2561

สำนักงานมาตรฐานฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับ มหาวิทยาลัยขึ้นมา ซึ่งคู่มือการดำเนินงานนั้นถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินงานการ ประกันคุณภาพภายใน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงขอคณะกรรมการได้ร่วมกันพิจารณา ตาม เอกสารประกอบการประชุม

มติที่ประชุม รับทราบและให้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ต่อไป

5.2 พิจารณา (ร่าง) แบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการสำนักงาน มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ในปีงบประมาณ 2557 สำนักงานมาตรฐานฯ ได้มีการจัดทำแบบสอบถามฯ และจัดส่ง แบบสอบถามให้กับหน่วยงานได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ พร้อม

กันั้นหน่วยงานได้จัดทำรายงานความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการสำนักงานมาตรฐานประจำปี พ.ศ. 2557 เรียบร้อยแล้ว

ในปีงบประมาณ 2558 นี้ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นมาเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเหมือนในปีที่ผ่านมา จึงขอให้คณะกรรมการได้พิจารณาแบบสอบถามดังกล่าว ตามเอกสารประกอบการประชุม

ข้อเสนอแนะ

1. ควรปรับชื่อแบบสอบถามใหม่ ใช้ชื่อว่า “แบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา”
2. ควรมีการเพิ่มในส่วนของการสำรวจความต้องการของหน่วยงานที่ประสงค์ให้สำนักงานมาตรฐานฯ ได้ดำเนินการให้บริการเพิ่มเติมจากที่มีอยู่ เช่น การบริการด้านการอบรม การบริการให้ความรู้อื่น ๆ การบริการนอกพื้นที่หน่วยงาน เป็นต้น

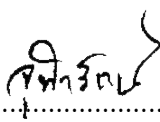
มติที่ประชุม มอบหมายให้นายพิรวัฒน์ เมืองชื่น ได้ดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงแบบสอบถามดังกล่าว เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วให้จัดส่งแบบสอบถามให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ได้ตอบแบบสอบถาม

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

ปิดประชุม :

เวลา 16.00 น.

ลงชื่อ  ผู้บันทึกการประชุม
(นางสาวจุฬารัตน์ แสงอรุณ)

ลงชื่อ  ผู้ตรวจรายงานการประชุม
(อาจารย์ ดร.ชวัญใจ กิจชาลารัตน์)