



รายงานการประชุม

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ครั้งที่ 2/2557

วันจันทร์ ที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 เวลา 09.30 น.

ณ ห้องประชุมเอื้องแววมยุรา ชั้น 2

อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รายงานการประชุมสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 2/2557

วันจันทร์ ที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 เวลา 09.30 น.

ณ ห้องประชุมเอื้องแวมมยุรา ชั้น 2

อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

1. ผศ.เสาวณี	ใจรักษ์	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
2. อาจารย์ ดร.ขวัญใจ	กิจชาลรัตน์	ประธานคณะกรรมการ
3. อาจารย์บรมศักดิ์	กลิ่นเรืองแสง	กรรมการ
4. นางสาวนภัสนันท์	ชัยศักดิ์	กรรมการ
5. นางสาววราภรณ์	โยธาราชฎูร์	กรรมการ
6. นายธีระพงษ์	ใจคำมา	กรรมการ
7. นางกัญชลิ	หมู่ฝัน	กรรมการ
8. นางสาวจุฬารัตน์	แสงอรุณ	กรรมการ
9. นางสาวพยอมรัก	กันตียะ	กรรมการและเลขานุการ
10. นายพีรวัฒน์	เมืองชื่น	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

เริ่มประชุม :

เวลา 09.30 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งเพื่อทราบ

อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลรัตน์ ผู้ช่วยอธิการบดี กล่าวเปิดการประชุมพร้อมดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ดังต่อไปนี้

1.1 แนะนำคณะกรรมการอำนวยการของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

1. ผศ.ดร.อรพินทร์	ศิริบุญมา	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
2. ผศ.เสาวณี	ใจรักษ์	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
3. อาจารย์ ดร.ขวัญใจ	กิจชาลรัตน์	ประธานคณะกรรมการ
4. อาจารย์บรมศักดิ์	กลิ่นเรืองแสง	กรรมการ
5. นางสาวนภัสนันท์	ชัยศักดิ์	กรรมการ
6. นางสาววราภรณ์	โยธาราชฎูร์	กรรมการ
7. นายธีระพงษ์	ใจคำมา	กรรมการ

8. นางกัญชลิ	หมุ่ฝัน	กรรมการ
9. นางสาวจุฬารัตน์	แสงอรุณ	กรรมการ
10. นางสาวพยอมรัก	กันติยะ	กรรมการและเลขานุการ
11. นายพีรวัฒน์	เมืองชื่น	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องการรับรองรายงานการประชุม

2.1 รายงานการประชุมสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 1/2557 วันอังคาร ที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2557 เวลา 09.30 น. ณ ห้องประชุมสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ชั้น 6 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

มติที่ประชุม รับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องหรือค้างพิจารณาจากการประชุมครั้งก่อน

- ไม่มี -

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

4.1 แจ้งกำหนดการประชุมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งที่ 6/2556

กำหนดการประชุมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งที่ 6/2556 ในวันศุกร์ ที่ 21 กุมภาพันธ์ 2557 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

มติที่ประชุม รับทราบ

4.2 แจ้งกำหนดการประชุมเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา 5 สถาบัน

กำหนดการประชุมเครือข่าย การประกันคุณภาพการศึกษา 5 สถาบัน ครั้งที่ 3/2556 ในวันพฤหัสบดี ที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

มติที่ประชุม รับทราบ

4.3 แจ้งกำหนดการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการประกันคุณภาพการศึกษา 5 สถาบัน

กำหนดการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ การประกันคุณภาพการศึกษา 5 สถาบัน ในวันอังคาร ที่ 25 กุมภาพันธ์ 2557 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

มติที่ประชุม รับทราบ

4.4 แจ้งกำหนดการจัดกิจกรรมเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา 5 สถาบัน

กำหนดการจัดกิจกรรมเครือข่าย การประกันคุณภาพการศึกษา 5 สถาบัน ในวันอังคาร ที่ 11 มีนาคม 2557 เวลา 08.30-12.00 น. ณ ห้องประชุมเอื้องสามปอยหลวง ชั้น 15 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

5.1 ข้อเสนอแนะผลการประเมินภายนอก รอบ 3 (พ.ศ.2554-2558)

ตามที่สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้ขออนุญาตให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก รอบ 3 (พ.ศ.2554-2558) นั้น ในการนี้ รองอธิการบดี ผศ.สุกัญญา คำนวณสฤณี ได้ขออนุญาตรายละเอียดเพิ่มเติมในข้อเสนอแนะข้อที่ 4 สถาบันควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานโครงการและกิจกรรมไปสู่บุคคลภายในและภายนอกสถาบันอย่างต่อเนื่อง มายังสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้นำเข้าที่ประชุมสำนักงานฯ เพื่อร่วมพิจารณา ต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. หน่วยงานควรมีการวิเคราะห์การประชาสัมพันธ์
2. มหาวิทยาลัยควรพิจารณาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ
3. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เน้น 3 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านการประกันคุณภาพ และด้านการบูรณาการความร่วมมือ
4. การประชาสัมพันธ์ของงานที่มีสาระสำคัญ
5. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ เพื่อแตกสู่ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ

มติที่ประชุม เห็นชอบ และให้ปรับการเชื่อมโยงตามข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน เพื่อให้เห็นชัดมากขึ้น

5.2 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

การสำรวจทัศนคติและความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศของสำนักงาน จากส่วนกลางไปยังส่วนย่อย
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ

มติที่ประชุม เห็นชอบและมอบหมายให้นายพิรวัฒน์ เมืองชื่นเพิ่มเติมรายละเอียดตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

5.3 พิจารณา (ร่าง) คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน ส่นับสนุน ปี 2554-2558

เพื่อเป็นการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน ส่นับสนุน ให้มีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ให้เพิ่มคำอธิบายเพิ่มเติม (คำนิยามศัพท์) ในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน ส่นับสนุน ปี 2554-2558
2. ให้สำนักงานกำหนดอัตลักษณ์ก่อนที่จะมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสำนักงาน

มติที่ประชุม เห็นชอบให้มีการปรับแก้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน ส่นับสนุนตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

5.4 พิจารณาตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ตามองค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ข้อที่ 3 มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของหน่วยงาน ในการนี้เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ดังกล่าว จึงขอพิจารณาคัดเลือกตัวบ่งชี้เพิ่มเติม ดังนี้

1. ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ
2. ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน
3. ระดับความสำเร็จของการจัดกิจกรรมเครือข่ายการประกันคุณภาพ

มติที่ประชุม เห็นชอบให้ยกวาระที่ 5.4 ไปประชุมในครั้งถัดไป และควรมีการกำหนดอัตลักษณ์ของสำนักงานก่อนที่จะมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสำนักงาน

5.5 พิจารณา (ร่าง) แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ.2556-2560 (ฉบับปรับปรุง) สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการได้พิจารณา (ร่าง) แผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ.2556-2560 (ฉบับปรับปรุง) สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งมีการวิเคราะห์แผนกลยุทธ์ดังกล่าวในที่ประชุม โดยให้ตัดตัวบ่งชี้และปรับปรุงตัวบ่งชี้ที่ไม่สำคัญออก เพื่อให้มีตัวบ่งชี้จำนวนไม่มากเกินไป

มติที่ประชุม เห็นชอบและมอบหมายให้นายพิรวัฒน์ เมืองชื่น ดำเนินการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ.2556-2560 ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

5.6 พิจารณา (ร่าง) แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2556 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มติที่ประชุม เห็นชอบและมอบหมายให้นายพิรวัฒน์ เมืองชื่น ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ.2556-2560 ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เสร็จเรียบร้อยก่อน จึงจะดำเนินการแก้ไขแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2556 ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

5.7 พิจารณา (ร่าง) แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2557 สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

มติที่ประชุม เห็นชอบและมอบหมายให้นายพิรวัฒน์ เมืองชื่น ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปี พ.ศ.2556-2560 ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาให้เสร็จเรียบร้อยก่อน จึงจะดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2557 ของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่น ๆ
- ไม่มี -

ปิดประชุม :

เวลา 12.30 น.

ลงชื่อผู้บันทึกการประชุม

(นางสาวจุฬารัตน์ แสงอรุณ)

ลงชื่อผู้ตรวจรายงานการประชุม

(อาจารย์ ดร.ขวัญใจ กิจชาลารัตน์)