

## รายงานการประชุม

### การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ครั้งที่ 1/2555

วันพฤหัสบดี ที่ 19 มกราคม 2555 เวลา 10.00 น.

ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 2 อาคารราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

#### รายชื่อผู้มาประชุม

- |                        |               |  |
|------------------------|---------------|--|
| 1. ผศ.ดร.เรืองเดช      | วงศ์หล้า      | อธิการบดี                                      |
| 2. ผศ.สุมิตรา          | ศรีชูชาติ     | รองอธิการบดีฝ่ายบริหารงานบุคคล                 |
| 3. ผศ.ดร.พัฒนา         | บุญญาประภา    | รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา                 |
| 4. ผศ.ดร.ธรรมกิตติ์    | ธรรมโม        | รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ                        |
| 5. ผศ.บัญญัติ          | อินทะกุล      | รองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตสะลวง-ชี้เหล็ก         |
| 6. รศ.พิทยาภรณ์        | มานะจติ       | ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ       |
| 7. รศ.กาญจนา           | สิริกุลรัตน์  | ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานวางแผนและพัฒนา     |
| 8. อาจารย์สาโรจน์      | สอาดเอี่ยม    | คณะครุศาสตร์                                   |
| 9. นางสาวกรรณิการ์     | คำหล้า        | คณะครุศาสตร์                                   |
| 10. ผศ.ดร.อรพินทร์     | ศิริบุญมา     | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                   |
| 11. อาจารย์สลิลลา      | พันธ์ชนะ      | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                   |
| 12. อาจารย์ ดร.กาญจนา  | ทองบุญนาถ     | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี                     |
| 13. ผศ.สุกัญญา         | คำนวนณสกุณี   | คณะวิทยาการจัดการ                              |
| 14. อาจารย์วิภาวี      | ศรีคะ         | คณะวิทยาการจัดการ                              |
| 15. รศ.น.สพ.ศุภชัย     | ศรีธิวงศ์     | คณะเทคโนโลยีการเกษตร                           |
| 16. ผศ.ทิพยา           | สิงห์ลักษณ์   | คณะเทคโนโลยีการเกษตร                           |
| 17. ผศ.ดร.ชวิศ         | จิตรวิจารณ์   | บัณฑิตวิทยาลัย                                 |
| 18. อาจารย์หิรัญญา     | ยงพานิช       | บัณฑิตวิทยาลัย                                 |
| 19. รศ.อุไรวรรณ        | คำไทย         | วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน                             |
| 20. อาจารย์ ดร.นิตยา   | สงวนนาม       | วิทยาลัยนานาชาติ                               |
| 21. อาจารย์ ดร.ศิริมาศ | โกศลย์พิพัฒน์ | วิทยาลัยนานาชาติ                               |
| 22. อาจารย์ ดร.วัชรวิ  | หาญเมื่องใจ   | สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย |
| 23. นายอานนท์          | ผัดแปง        | สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย |
| 24. นางสาวนภัสนันท์    | ชัยภักดี      | สภาคณาจารย์และข้าราชการ                        |

25. นางสาวปราณีศา	จันทร์มา	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย
26. นางสุนี	พนันตา	สำนักงานอธิการบดี
27. นายนราธิป	ปากหวาน	สำนักงานอธิการบดี
28. นางสาวเกศริน	จันทร์อ้าย	สำนักงานอธิการบดี
29. นางเสาร์คำ	เมืองแก้ว	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
30. ผศ. วรพจน์	วีรพลิน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
31. นางสาวศิริพร	ริพล	สถาบันวิจัยและพัฒนา
32. ผศ. สุชานาฏ	สิตานุรักษ์	สถาบันภาษา ศิลปะ และวัฒนธรรม
33. นางสาวดารารัตน์	ศิริลาภา	สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม
34. นายพิรวัฒน์	เมืองชื่น	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
35. นางสาวพยอมรัก	กันตียะ	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
36. นางกัญชลี	หมู่ฝัน	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
37. นางสาวจุฬารัตน์	แสงอรุณ	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
38. นายณรงค์ศักดิ์	เอ็งโม	สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

### เริ่มประชุม :

เวลา 10.00 น.

### ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งเพื่อทราบ

ผศ.ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กล่าวเปิดการประชุม และได้มอบหมายให้รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุติ ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ ดำเนินการตามระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

#### 1.1 การส่งมอบแผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2554-2555

รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุติ ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ ได้ชี้แจงในที่ประชุมเกี่ยวกับแผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2554-2555 โดยที่สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้นำส่งเอกสารแผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2554-2555 (เอกสารหมายเลข 1) โดยได้นำส่งให้หน่วยงานละ 1 เล่ม เพื่อให้หน่วยงานได้ตรวจสอบความถูกต้องของแผนกลยุทธ์ฯ ถ้ามีข้อผิดพลาดประการใดให้แจ้งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ภายในวันที่ 30 มกราคม 2555

### มติที่ประชุม

ที่ประชุมรับทราบ

## **1.2 การส่งมอบแผนกลยุทธ์การประกันคุณภาพศึกษา สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเผยแพร่แก่หน่วยงาน**

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้นำส่งแผนกลยุทธ์ประจำปี 2555-2558 ของสำนักงานและประกันคุณภาพการศึกษา (เอกสารหมายเลข 2) ให้แก่หน่วยงานต่างๆ โดยได้นำส่งให้หน่วยงานละ 1 เล่ม เพื่อแจ้งให้หน่วยงานได้รับทราบทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มีแผนปฏิบัติการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างไร และมีการดำเนินการอย่างไรที่จะให้สอดคล้องกับของคณะและหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของคณะและหน่วยงานต่อไป

### **มติที่ประชุม**

ที่ประชุมรับทราบ

## **1.3 กำหนดการประชุมจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยวิทยากรจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วันศุกร์ ที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555**

มหาวิทยาลัยโดยสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา จะดำเนินการจัดการประชุมการทำแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555 โดยได้เรียนเชิญคุณประไพพิศ ลลิตตาภรณ์ วิทยากรจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มาเป็นวิทยากรบรรยาย เนื่องจากสำนักงานและประกันคุณภาพการศึกษาได้รับการประเมินจากคณะกรรมการติดตามของสภามหาวิทยาลัยว่าในการดำเนินงานนั้น ไม่มีความชัดเจนในเรื่องของการควบคุมภายใน ส่วนในเรื่องการบริหารความเสี่ยงมีการดำเนินงานแต่จะต้องมีการกำหนดความเสี่ยงให้ถูกต้อง โดยจะเพิ่มในส่วนของการควบคุมภายใน ซึ่งจะมีการดำเนินงานควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงในรอบปีต่อไป

### **มติที่ประชุม**

ที่ประชุมรับทราบ

## **1.4 การสมัครเข้าร่วมโครงการ EdPEX จำนวน 3 หน่วยงาน**

มหาวิทยาลัยได้นำเสนอหน่วยงานจำนวน 3 หน่วยงาน ในการเข้าร่วมโครงการ EdPEX ได้แก่ 1. คณะครุศาสตร์ 2. สถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย 3. สถาบันวิจัยและพัฒนา ซึ่งขณะนี้ทางมหาวิทยาลัยกำลังรอผลการตอบรับจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมหาวิทยาลัยต้องทำการรับรองหน่วยงานทั้ง 3 หน่วยงาน ซึ่งอธิการบดีได้เรียนให้นายกสภามหาวิทยาลัยรับทราบเป็นเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว

### **มติที่ประชุม**

ที่ประชุมรับทราบ

### 1.5 แนวนโยบายการประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศแบบก้าวกระโดด (EdPEX)

อธิการบดีมีแนวนโยบายด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในอนาคตที่จะให้หน่วยงานต่างๆภายในมหาวิทยาลัยเข้าร่วมโครงการประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศแบบก้าวกระโดด EdPEX ทั้งองค์การ ซึ่งกระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินงานจะมีการประชุมวางแผนสู่การปฏิบัติตามลำดับขั้นตอนในโอกาสต่อไป

#### มติที่ประชุม

ที่ประชุมรับทราบ

### 1.6 การเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตร 2 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

มหาวิทยาลัยได้ส่งอาจารย์และบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานจัดการเรียนการสอนจำนวน 10 ท่าน เข้าร่วมฝึกอบรมเป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ในวันที่ 29-31 มกราคม 2555

#### มติที่ประชุม

ที่ประชุมรับทราบ

### 1.7 มหาวิทยาลัยได้ลงนามข้อตกลงความร่วมมือ MOU ทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษา กับมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2555 มหาวิทยาลัยได้มีการลงนามข้อตกลงความร่วมมือ MOU ทางด้านการประกันคุณภาพทางศึกษากับทางมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยมีอธิการบดีของมหาวิทยาลัยทั้ง 2 แห่งร่วมลงนาม และได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาของทั้งสองสถาบัน เพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัย

#### มติที่ประชุม

ที่ประชุมรับทราบ

### ระเบียบวาระที่ 2 การรับรองรายงานการประชุม

2.1 รายงานการประชุมการประกันคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันอังคารที่ 11 ตุลาคม 2554 (รายละเอียดตั้งเอกสารหมายเลข 3)

#### มติที่ประชุม

ที่ประชุมรับรองรายงานการประชุม

### ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องหรือต่างพิจารณาจากการประชุมครั้งก่อน

-ไม่มี-

### ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

#### 4.1 พิจารณาผลการประเมินคุณภาพภายนอกวงรอบสาม (อย่างไม่เป็นทางการ)

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก วงรอบสาม จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ในวันที่ 29-31 สิงหาคม 2554 ที่ผ่านมาแล้วนั้น ทางคณะกรรมการตรวจประเมินได้นำส่งผลการตรวจประเมินภายนอก วงรอบสาม อย่างไม่เป็นทางการ (รายละเอียดตั้งเอกสารหมายเลข 4) มายังมหาวิทยาลัย เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้พิจารณารับทราบ และเสนอข้อโต้แย้งไปยัง สมศ. เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาก่อนจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ ซึ่งจากผลการประเมินคุณภาพภายนอกดังกล่าวมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. ตัวบ่งชี้ที่ 4 มีการเปิดสอนระดับปริญญาเอก แต่ไม่มีการตีพิมพ์ไม่สามารถนำผลการประเมินจากการตีพิมพ์มาคิดค่าคะแนนได้ แต่ต้องนำมาเป็นตัวหารด้วย และกระทบถึงคณะครุศาสตร์ที่ตัวบ่งชี้นี้มีค่าคะแนนเป็นศูนย์ไปด้วย

2. ผลการประเมินคุณภาพภายนอกในระดับสถาบันโดยเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.09 และผลการประเมินรายละเอียดอยู่ในระดับดีทุกคณะ สรุปผลคือมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้รับการรับรองผลการประเมินวงรอบสามครั้งนี้ทุกคณะ

3. การโต้แย้งสามารถดำเนินการได้โดยทำบันทึกข้อความถึงท่านอธิการบดี เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการโดยส่งบันทึกภายใน วันที่ 31 มกราคม 2555

#### ข้อเสนอจากที่ประชุม

1. อาจารย์สาโรจน์ สอาดเยี่ยม รองคณบดี คณะครุศาสตร์ ได้มีข้อซักถามในประเด็นพิจารณาข้อที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 4 ว่าคณะครุศาสตร์และบัณฑิตวิทยาลัยได้จัดเตรียมหลักฐานการตีพิมพ์และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา เพื่อให้ประกอบการโต้แย้งในตัวบ่งชี้ดังกล่าวและจะเสนอต่ออธิการบดีต่อไป

2. รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุ ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ ได้ให้ข้อมูลตามมติของกรรมการประเมิน ที่เป็นเหตุผลในการประเมินตามตัวบ่งชี้ที่ 4 ว่าช่วงการตีพิมพ์ของนักศึกษาระดับปริญญาเอกอยู่นอกวงรอบการประเมินมาสามารถนำมาคิดค่าคะแนนได้

3. ผศ.ดร.อรพินทร์ ศิริบุญมา คณบดี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีข้อซักถามว่าหากไม่มีการตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยของนักศึกษาก่อนสมัครเข้ารับการสอบการศึกษานำมาจะดำเนินการได้

4. รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุ ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ ได้ชี้แจงข้อซักถามว่ามหาวิทยาลัยนเรศวรได้ตอบรับการตีพิมพ์งานวิจัยของนักศึกษา โดยจะตีพิมพ์ในเดือน

มกราคม 2555 การอนุมัติจบการศึกษาคือวันที่ 8 สิงหาคม 2554 ซึ่งถือตามหนังสือตอบรับการตีพิมพ์แต่ยังขาดหลักฐานรูปเล่มมาแสดง

### **มติที่ประชุม**

1. อธิการบดีได้มอบหมายให้บัณฑิตวิทยาลัยตรวจสอบกฎ ระเบียบ การจบการศึกษาของนักศึกษาว่ามีความสอดคล้องกับการอนุมัติให้จบการศึกษาหรือไม่ อย่างไร

2. มอบหมายให้สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ติดต่อหารือกับคณะกรรมการตรวจประเมิน เพื่อตรวจสอบข้อมูลอีกครั้งหนึ่ง

## **4.2 การเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2554**

### **4.2.1 พิจารณา (ร่าง) กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2554**

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้นำเสนอกำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2554 (รายละเอียดตั้งเอกสารหมายเลข 5) ในที่ประชุมรับทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณากำหนดการดังกล่าว

### **ข้อเสนอแนะ**

1. อาจารย์ ดร.วัชร หาดูเมืองใจ ได้สอบถามในเรื่องการประเมินภายในของปีการศึกษา 2554 ที่จะต้องมีการส่งรายงานผ่านระบบ CHE QA Online หรือไม่และจะต้องดำเนินการส่งรายงานทุกคณะหรือไม่ เนื่องจากปีที่ผ่านมาทางสถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชียไม่สามารถส่งข้อมูลผ่านระบบได้

2. นางสาวพยอมรัก กันตียะ นักวิชาการศึกษา สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ได้ชี้แจงในที่ประชุมว่าในปีที่ผ่านมาบัณฑิตวิทยาลัย, วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน, วิทยาลัยนานาชาติ และสถาบันพัฒนาเศรษฐกิจและเทคโนโลยีชุมชนแห่งเอเชีย เป็นหน่วยงานที่รับการประเมินแบบไม่เต็มรูปแบบ และในปีนี้จะต้องรวมติจากที่ประชุมว่าทั้ง 4 หน่วยงานนี้จะต้องเข้ารับการประเมินของสมศ.ในวงรอบต่อไปหรือไม่ หากเข้ารับการประเมินของสมศ.จึงต้องมีการส่งข้อมูลผ่านระบบต่อไป

### **มติที่ประชุม**

1. เห็นชอบตามกำหนดการดังกล่าว
2. ให้หน่วยงานจัดการเรียนการสอน 9 แห่ง และหน่วยงานสนับสนุน 8 หน่วยงาน เข้ารับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

## 4.2.2 พิจารณาเป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในรายตัวบ่งชี้

### ปีการศึกษา 2553-2555

เป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ในรายตัวบ่งชี้ปีการศึกษา 2553-2555 ซึ่งเป็นเป้าหมายระดับมหาวิทยาลัย (รายละเอียดตั้งเอกสารหมายเลข 6)

#### ข้อเสนอแนะ

1. การประเมินสมศ.จะประเมินหน่วยการจัดการเรียนการสอน จึงต้องมีการกรอกข้อมูลผ่านระบบ CHE QA Online

2. มอบหมายให้สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ตรวจสอบว่าจะให้หน่วยงานสายสนับสนุนและหน่วยการจัดการเรียนการสอนกรอกข้อมูลได้บ้าง

3. ผศ.สุมิตรา ศรีชูชาติ รองอธิการบดีรับผิดชอบงานบริหารงานบุคคล เสนอให้ปรับแก้เป้าหมายในตัวบ่งชี้ที่ 2.4 จาก 6 ข้อ ลดลงเหลือ 5 ข้อ

#### มติที่ประชุม

1. มอบหมายให้หน่วยงานร่วมกันตรวจสอบค่าเป้าหมายและผู้รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้ หากมีข้อโต้แย้งให้แจ้งสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ภายในวันที่ 30 มกราคม 2555

2. มอบหมายให้สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ตรวจสอบข้อมูลในการกรอกข้อมูลผ่านระบบ CHE QA Online

3. ปรับแก้เป้าหมายในตัวบ่งชี้ที่ 2.4 จาก 6 ข้อ ลดลงเหลือ 5 ข้อ

4. หากหน่วยงานใดมีปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลให้บันทึกเสนอต่อท่านอธิการบดี เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

5. หน่วยงานจัดการเรียนการสอนให้กรอกข้อมูลทั้งของสมศ.และสกอ. ส่วนหน่วยงานสนับสนุนให้กรอกข้อมูลของสกอ.

## 4.3 การพิจารณาบรรจุข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสถาบันประจำปีการศึกษา 2553 เพื่อแก้ไขปรับปรุงงานประกันคุณภาพภายใน

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาได้มอบข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2553 ให้หน่วยงาน เพื่อรับทราบและนำไปวางแผนปรับปรุงงานด้านการประกันคุณภาพในวงรอบต่อไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### ข้อเสนอแนะ

1. ให้หน่วยงานนำผลการประเมินไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพในวงรอบต่อไปในลักษณะ PDCA

2. มอบหมายให้งานบริหารงานบุคคลจัดส่งฐานข้อมูลบุคลากรให้แก่สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา

3. ให้สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพศึกษานำส่งข้อมูลบุคลากรไปยังคณะเพื่อตรวจสอบให้ถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง ก่อนบันทึกในระบบฐานข้อมูลกลาง

#### **มติที่ประชุม**

ที่ประชุมรับทราบ

#### **4.4 พิจารณาสេอรายชื่อคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ และหน่วยงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔**

เนื่องด้วยทางมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่จะดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ หน่วยงานสนับสนุน และระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2554 ระหว่างเดือนมิถุนายน-สิงหาคม พ.ศ.2555 ทั้งนี้เพื่อให้การประเมินคุณภาพภายในมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงเห็นควรให้มีการเสอรายชื่อคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในที่เป็นบุคคลภายนอก (รายละเอียดดังเอกสารหมายเลข 8-10) มายังมหาวิทยาลัย เพื่อจะได้ประสานการทาบทามล่วงหน้าได้ทัน

#### **มติที่ประชุม**

1. กำหนดให้หน่วยงานจัดส่งรายชื่อผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะมายังสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ภายในวันที่ 30 มกราคม 2555

2. มหาวิทยาลัยจะทำการพิจารณาเลือกผู้ประเมินของคณะ หน่วยงานจัดการเรียนการสอน และหน่วยงานสนับสนุนตามความเหมาะสม

3. ในส่วนค่าตอบแทนตามระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วย ค่าตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย และระดับคณะ มีผลบังคับใช้เฉพาะกับผู้ประเมินที่เป็นคนนอกมหาวิทยาลัยเท่านั้น ไม่สามารถเบิกจ่ายค่าตอบแทนให้แก่บุคลากรที่เป็นคนในมหาวิทยาลัยได้ แต่ในระดับสาขาสามารถเบิกจ่ายค่าตอบแทนให้ได้ ทั้งบุคลากรจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเพราะมีระเบียบรองรับ

#### **4.5 การพิจารณารูปแบบการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2554**

เนื่องจากคณะและหน่วยงานจัดการเรียนการสอนจะต้องมีการส่งรายงานของสกอ.และสมศ. ผ่านระบบ CHE QA Online จึงขอให้ทางคณะ หน่วยงานจัดการเรียนการสอน และหน่วยงานสายสนับสนุนพิจารณา (ร่าง) รูปแบบการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2554 (รายละเอียดดังเอกสารหมายเลข 11) ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ อย่างไรก็ตามสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาจะนำส่งรูปเล่มต้นร่างให้หน่วยงานใช้ในการพิจารณาให้ข้อเสนอแนะในเร็ววันนี้



## ข้อเสนอแนะ

ในส่วนนำของรูปแบบการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ให้สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาแจ้งให้คณะและหน่วยงานทราบอย่างชัดเจนว่าต้องการข้อมูล ณ วันที่ใด เพื่อข้อมูลทุกด้านจะได้สอดคล้องกัน

## มติที่ประชุม

สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาจะดำเนินการแจ้งรายละเอียดการจัดเก็บข้อมูลให้หน่วยงาน เพื่อใช้ประกอบการจัดทำรายงานการประเมินตนเองต่อไป

## ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

### 5.1 ประเด็นปัญหาจากการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา CHE QA Online

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยนเรศวร พัฒนาระบบฐานข้อมูล CHE QA Online โดยให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการจัดส่งรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตั้งแต่ระดับคณะและระดับสถาบันขึ้นไป ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่มีนโยบายให้คณะรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพผ่านระบบ CHE QA Online ตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 จนถึงปัจจุบันนั้น ได้พบปัญหาจากการใช้งานดังนี้

1. ในการกรอกข้อมูลในระบบ CHE QA Online ไม่สามารถส่งพิมพ์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) จากระบบได้
2. ในการนำข้อมูลเอกสารอ้างอิงเข้าสู่ระบบ CHE QA Online มีความล่าช้า และระบบขัดข้องบ่อย
3. ในการกรอกข้อมูลของสมศ.ในระบบ CHE QA Online ข้อมูลที่กรอกไปแล้วไม่ถูกบันทึกและหายไปจากระบบ

## มติที่ประชุม

1. ให้สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาดำเนินการติดต่อประสานงานกับมหาวิทยาลัยนเรศวร เรื่องปัญหาดังกล่าว
2. ให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศทำการสำรองข้อมูลไว้อีกชุดหนึ่ง ในรูปแบบของแผ่นซีดีแล้วจัดส่งให้แก่คณะ และสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อป้องกันปัญหาข้อมูลสูญหาย
3. ให้สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาเชิญผู้ได้รับผิดชอบในการกรอกข้อมูลลงในระบบ CHE QA Online ของทุกหน่วยงานมาประชุม เพื่อสอบถามปัญหาจากระบบ CHE QA Online แล้วเสนอข้อมูลไปยังผู้รับผิดชอบระบบ CHE QA Online ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อแก้ไขระบบดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ปิดประชุม :

เวลา 12.00 น.

ลงชื่อ .....ผู้บันทึกการประชุม  
(นางสาวจุฬารัตน์ แสงอรุณ)

ลงชื่อ .....ผู้ตรวจรายงานการประชุม  
(รศ.พิทยาภรณ์ มานะจตุติ)