

สรุปผลการประชุมปรึกษาหารือ

เรื่อง ระบบสนับสนุนการประกันคุณภาพภายใน สืบเนื่องจากวาระการประชุมครั้งที่ 4/2553

วันที่ 3 ธันวาคม 2553 เวลา 10.00-12.00 น.

ณ ห้องประชุมชั้น 2 อาคารเทพรัตนราชสุดา

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุม

1. ผศ.ดร.เรืองเดช	วงศ์หล้า	อธิการบดี
2. ผศ.สุมิตรา	ศรีชูชาติ	รองอธิการบดีฝ่ายบริหารงานบุคคล
3. ผศ.พิทยาภรณ์	มานะจตุติ	ผู้ช่วยอธิการบดีรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ
4. อาจารย์ ดร.ศุภกฤษ	เมธีโกคพงศ์	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ
5. ผศ.ชนิษฐ์	มหัทธนชัย	รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. นางสาวนันทาวดี	คุณศิลาปี	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. นายมารุต	เปี่ยมเกตุ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. นายชลิต	โปธา	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
9. นายธีระพงษ์	ใจคำมา	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
10. นายราชันย์	จันทร์เที่ยง	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
11. นางสาวลี	แก้วไสย	สถาบันวิจัยและพัฒนา
12. นางสาวณัฐชยาน์	สมาเกตุ	สถาบันวิจัยและพัฒนา
13. นายปรัชญา	ไชยวงศ์	สถาบันวิจัยและพัฒนา
14. นางสาวดารารัตน์	ศิริลาภา	สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม
15. นางสาวปนัดดา	โตคำนุช	สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม
16. นางสาวจิตตานันท์	อรุณยกานนท์	สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม
17. นายนราธิป	ปากหวาน	กองพัฒนานักศึกษา
18. นางพรศรี	ชั้นไชย	กองนโยบายและแผน
19. นายพีรวัฒน์	เมืองชื่นทอง	นโยบายและแผน
20. นางสาววิลาวัลย์	หน่อคำศักดิ์	กองนโยบายและแผน
21. นางสาวพยอมรัก	กันตียะ	กองนโยบายและแผน
22. นางกัญชวลี	หมู่น	กองนโยบายและแผน
23. นางสาวจุฬารัตน์	แสงอรุณ	กองนโยบายและแผน

เริ่มประชุม 10.00 น.

ประเด็นที่ 1 ปัญหาที่พบจากการดำเนินงานบนระบบฐานข้อมูล FIS ของมหาวิทยาลัย และ ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา

ตัวแทนของหน่วยงานต่างๆ ได้แจ้งปัญหาในเรื่องของการจัดเก็บข้อมูลระบบ FIS หรือปัญหาจากระบบที่ได้มีการใช้งานอยู่ และได้แจ้งระบบฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่มีการใช้งานอยู่ ดังนี้

ผศ.สุมิตรา ศรีชูชาติ รองอธิการบดีฝ่ายบริหารงานบุคคล แจ้งให้ทราบถึงระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่ คือ FIS, MIS, e-personal ซึ่งพบปัญหาจากการใช้งาน FIS และ e-personal คือ ตัวข้อมูลจากระบบไม่เป็นปัจจุบัน และฐานข้อมูลแต่ละตัวเป็นการทำงานแยกส่วนซึ่งไม่ได้เป็นส่วนเดียวกัน เป็นการทำงานที่ทับซ้อน

กองนโยบายและแผน มีระบบฐานข้อมูลรองรับการทำงานหน่วยงาน คือ ระบบฐานข้อมูลบัญชี 3 มิติ เป็นฐานข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเงิน งบประมาณ คือ โปรแกรมบัญชีการเงิน 3 มิติ และมีระบบฐานข้อมูลกลางที่ใช้ร่วมกัน คือ FIS, MIS

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีระบบมีฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาและหลักสูตรการเรียนการสอน

สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้มีระบบฐานข้อมูลทางด้านการวิจัย ข้อมูลนักวิจัยและทุนวิจัยอยู่ในข้อมูลสารสนเทศของสถาบันวิจัยและพัฒนาอยู่แล้ว

สถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม ได้มีการใช้ระบบ FIS กลางของมหาวิทยาลัย เพื่อรายงานการดำเนินการต่างๆ ข้อมูล FIS นั้นไม่เชื่อมโยงกันและข้อมูลที่มีไม่ตรงกัน เนื่องจากมีผู้ใช้งานอยู่ 3 ส่วน ทำให้มีการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน จึงขอให้มีหนังสือแจ้งมายังหน่วยงานเพื่อแจ้งระยะเวลาที่จะให้หน่วยงานดำเนินการเริ่มกรอกข้อมูลและให้หยุดกรอกข้อมูล เพื่อเตรียมความพร้อมในการเริ่มใช้ระบบฐานข้อมูลใหม่

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะมีการวิเคราะห์ปัญหาจากการใช้งานของระบบต่างๆ ทุกระบบก่อนที่หน่วยงานต่างๆ จะเริ่มใช้งาน ทั้ง FIS , 3 D (โปรแกรมการเงิน 3 มิติ), และระบบฐานข้อมูลของนักศึกษา ได้มีการแนะนำการแก้ปัญหาคือ ควรมีการประชุมของทุกหน่วยงานว่าควรจะใช้ระบบอย่างใดอย่างหนึ่งไปก่อน เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลกลาง ซึ่งผศ.ชรินทร์ มัททชนชัย รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เสนอวิธีการแก้ปัญหาว่าควรมีการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคทุกระบบ และความต้องการใช้ข้อมูลในแต่ละส่วน แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหา และอาจจะมีการเปิดให้ใช้งานระบบก่อน เพื่อให้ทราบปัญหาที่เกิดขึ้นจริง แล้วนำมาร่วมวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาพร้อมทั้งพัฒนาระบบ เพื่อที่สามารถเชื่อมโยงไปยังระบบต่างๆได้ และข้อมูลที่มีจะต้องเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันสามารถนำไปใช้งานได้ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย และทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พัฒนาระบบ

ฐานข้อมูล e-personal เพื่อจัดเก็บข้อมูลบุคลากร โดยกำหนดสิทธิ์การใช้งานให้แก่บุคคลเป็นผู้กรอกข้อมูล โดยจัดทำเป็นฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยที่สามารถนำไปเชื่อมโยงกับระบบต่างๆ ของมหาวิทยาลัยได้ และให้เป็นปัจจุบันที่สุด

ประเด็นที่ 2 ลักษณะการทำงานของระบบฐานข้อมูล FIS และ CHE QA online

ระบบฐานข้อมูล FIS เป็นฐานข้อมูลสำหรับ Input ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัยทั้งหมดที่ได้มีการจัดเก็บไว้ ส่วนระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา CHE QA online เป็นการรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งเป็นนโยบายบังคับใช้จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ทางด้านงานมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา โปรแกรม CHEQA ได้ถูกบังคับให้ใช้จากสกอ. เนื่องจากคณะกรรมการประเมินจะต้องดำเนินการตรวจผ่านโปรแกรม CHEQA และมหาวิทยาลัยจะต้องจัดส่งรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ และระดับสถาบัน ให้แก่สกอ. โดยผ่านโปรแกรม CHEQA เท่านั้น โดยฐานข้อมูลจะต้องมีการเชื่อมโยงมาจากส่วนงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ซึ่งปัญหาที่พบคือ ข้อมูลที่ได้มาจากหน่วยงานต่างๆ นั้นไม่ตรงกัน ทั้งจากคณะ และหน่วยงานสนับสนุน จึงอยากจะมีการพัฒนาระบบให้หน่วยงานต่างๆ สามารถใช้งานและเชื่อมโยงฐานข้อมูลไปยังหน่วยงานต่างๆ ได้ และได้มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางก่อนเพื่อที่จะได้นำมาใช้เป็นฐานข้อมูลของ CHEQA ของมหาวิทยาลัย ซึ่งจะเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง และครบถ้วนที่สุด และการกำหนดผู้รับผิดชอบในการกรอกข้อมูลของแต่ละหน่วยงานตามตัวบ่งชี้ที่หน่วยงานเกี่ยวข้องหรือได้รับผิดชอบ และการจัดอบรมการใช้โปรแกรม CHE QA online

งานมาตรฐานคุณภาพอุดมศึกษา ขอความอนุเคราะห์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการติดตั้งโปรแกรม และแต่งตั้ง admin เพื่อดูแลระบบและจะดำเนินการจัดอบรมการใช้โปรแกรมเบื้องต้น ในวันที่ 12 ธันวาคม 2553 ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการจัดทำฐานข้อมูล และเพื่อให้ผู้กรอกข้อมูลของแต่ละหน่วยงานคุ้นเคยกับการใช้งานระบบ

ประเด็นที่ 3 กำหนดผู้รับผิดชอบข้อมูลพื้นฐาน (CDS : Common data set) กลางของมหาวิทยาลัยบนระบบฐานข้อมูล FIS อาทิ ข้อมูลหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน/ ข้อมูลนักศึกษา/ ข้อมูลอาจารย์และบุคลากร/ ข้อมูลด้านงบประมาณ/ ข้อมูลอาคารและสถานที่

ผศ.ดร.เรืองเดช วงศ์หล้า อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กำหนดให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมและให้ข้อมูล CDS สำหรับทุกหน่วยงาน โดยทุกหน่วยงานภายในจะต้องใช้ข้อมูล CDS ที่อ้างอิงจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เท่านั้น

เพื่อให้ได้ข้อมูลตัวเลขที่ตรงกัน โดยจัดทำเป็นประกาศให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบ ทั้งนี้ให้งานมาตรฐาน
คุณภาพอุดมศึกษากำหนด CDS ที่จำเป็นต้องใช้สำหรับการประเมินคุณภาพภายในให้กับสำนักวิทย
บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และขอให้งานบริหารบุคคลเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลอาจารย์
และบุคลากรให้แก่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลด้านการวิจัยให้สถาบันวิจัยเป็นผู้
รวบรวมข้อมูล/ ข้อมูลด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม
เป็นผู้รวบรวมข้อมูล/ ข้อมูลหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน รวมถึงข้อมูลด้านนักศึกษา สำนัก
ส่งเสริมวิชาการ เป็นผู้รวบรวมข้อมูลให้กับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นที่ 4 การกำหนดระดับผู้ใช้งานบนระบบฐานข้อมูล CHE QA online

- ขั้นตอนการดำเนินงานบนระบบฐานข้อมูล CHE QA online (นำเสนอเป็น Flow chart)
- กำหนดสิทธิ์และหน้าที่ผู้ใช้งานในระดับคณะ และสถาบัน
- กำหนดผู้รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้ ระดับมหาวิทยาลัย

- สำหรับประเด็นนี้ยังไม่มีการพิจารณา และหาข้อสรุป-

ประเด็นที่ 5 หน่วยงานสนับสนุนควรดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองบนระบบ ฐานข้อมูลหรือไม่อย่างไร

หน่วยงานสนับสนุนควรได้รับการจัดทำรายงานประเมินตนเองบนระบบฐานข้อมูลด้วยเช่นกัน
เพื่อให้เป็นบรรทัดฐานในการประเมิน และนำสู่การประเมินในระดับสถาบันต่อไป

เลิกประชุมเวลา 12.00 น.

(ลงชื่อ).....ผู้บันทึกการประชุม
(นางสาวจุฬารัตน์ แสงอรุณ)

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจรายงานการประชุม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิทยาภรณ์ มานะจตุติ)