



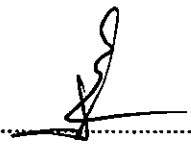
รายงานผล  
การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2561

วันที่ 23 กรกฎาคม พ.ศ. 2562

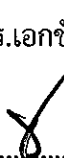
เสนอต่อ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ประจำปีการศึกษา 2561 ระดับคณะ วิทยาลัย  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

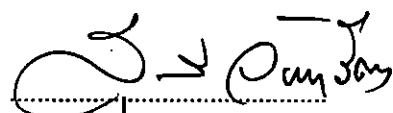
คณะกรรมการประเมินขอรับรองว่าได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ณ วันที่ 22-26 กรกฎาคม พ.ศ.2562 โดยได้  
ตรวจสอบข้อมูลประกอบการตัดสินผลการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง จากหลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ  
และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คณะกรรมการประเมินเห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา  
ภายในฉบับนี้ ทุกประการ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ดังนี้

  
.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกชัย แสงอินทร์)

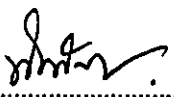
ประธานคณะกรรมการ

  
.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นาวิน พรหมใจสา)

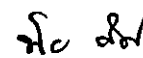
กรรมการ

  
.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณี จันทร์ตา)

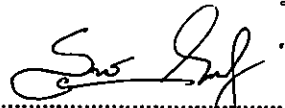
กรรมการ

  
.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิวาพร ชันฉนิก)

กรรมการ

  
.....  
(อาจารย์ ดร.ปิยวรรณ สิริประเสริฐศิลป์)

กรรมการ

  
.....  
(นางสาวสุชาภัสร์ กันตียะ)

ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

## บทสรุปผู้บริหาร โดยคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2561 วันที่ 23 กรกฎาคม 2562 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. (จำนวน 13 ตัวบ่งชี้) พบว่า ในภาพรวมคณะวิทยาการจัดการ มีผลการประเมินเท่ากับ 4.11 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับคุณภาพดี ดังผลการประเมินในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	คะแนนประเมินเฉลี่ย		ผลการประเมิน
	ตนเอง	กรรมการ	
1. การผลิตบัณฑิต	3.26	3.26	พอใช้
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.36	3.36	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิ ป.เอก	3.66	3.66	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	2.55	2.55	
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	0.00	0.00	
1.5 การบริการนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	5.00	
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับ ป.ตรี	5.00	5.00	
2. การวิจัย	5.00	4.61	ดีมาก
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	5.00	
2.2 เงินสนับสนุนวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00	5.00	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00	3.84	
3. การบริการวิชาการ	5.00	5.00	ดีมาก
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	5.00	
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	5.00	ดีมาก
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	5.00	
5. การบริหารจัดการ	5.00	5.00	ดีมาก
5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	5.00	
5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	5.00	
คะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน (13 ตัวบ่งชี้)	4.20	4.11	ดี

## บทนำ

### ชื่อหน่วยงาน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

### ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

ในปี พ.ศ. 2530 คณะวิชาวิทยาการจัดการได้จัดตั้งขึ้นตามความในมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติครู พ.ศ. 2518 ซึ่งได้แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยครู เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2530 และสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 104 ตอนที่ 73 ลงวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2530 โดยหัวหน้าคณะคนแรกคือ อาจารย์จันทร์แก้ว เมืองใจ และได้ดำเนินงานให้บริการการศึกษาเรื่อยมา จนถึงพ.ศ. 2538 คณะวิชาวิทยาการจัดการ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “คณะวิทยาการจัดการ” ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 โดยคณบดีคนแรก คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์

#### 1. ด้านการจัดการเรียนการสอน

เมื่อปี พ.ศ. 2525 วิทยาลัยครูเชียงใหม่ (ในขณะนั้น) ได้จัดตั้งโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ เพื่อดำเนินการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง วิชาเอกสหกรณ์ ให้แก่นักศึกษาภาคปกติ และปริญญาครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกสหกรณ์ สองปีหลังอนุปริญญาในโครงการอบรมครูประจำการ พ.ศ. 2527 โดยแต่งตั้งอาจารย์จากคณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิชาวิทยาศาสตร์ รวม 5 คน เป็นอาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาเอกสหกรณ์ และมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของคณะตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาภาคพิเศษ ดังนี้

- ปีการศึกษา 2529 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) โดยเปิดเฉพาะภาควันเสาร์-อาทิตย์

- ปีการศึกษา 2538 เริ่มโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ภาควันจันทร์-ศุกร์

- ต้นปีการศึกษา 2545 การจัดการเรียนการสอนได้ให้นักศึกษาภาคปกติทุกโปรแกรมวิชา (ยกเว้นโปรแกรมวิชานิติศาสตร์) ระดับชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ไปเรียนที่วิทยาเขตแม่สา ส่วนนักศึกษาภาคพิเศษภาควันเสาร์ - อาทิตย์ ไปเรียนที่ศูนย์แม่สา และภาควันจันทร์ - ศุกร์ เรียนที่ศูนย์เวียงบัว

เนื่องจากความแออัดของการใช้ห้องเรียนที่ศูนย์เวียงบัว คณะจึงได้มีการปรับเปลี่ยนพื้นที่การจัดการเรียนการสอน ประกอบกับนโยบายของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาทุกสาขาวิชาของคณะวิทยาการจัดการ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 - 4 ภาคปกติ เรียนที่ศูนย์แม่สา โดยมหาวิทยาลัยได้ก่อสร้างอาคารเรียนชั่วคราวเพิ่มขึ้นอีก จำนวน 2 ห้อง พร้อมติดตั้งเครื่องปรับอากาศ และอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน

เพื่ออำนวยความสะดวกและรองรับการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา นอกจากนี้แล้วได้มีการปรับปรุง  
โรงอาหารใหม่ให้มีความเหมาะสม เพื่อรองรับการบริการให้กับอาจารย์และนักศึกษา ณ ศูนย์แม่สา  
ดังกล่าว สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 2 และนักศึกษาภาคพิเศษทั้งหมด เรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
เชียงใหม่ ศูนย์เวียงบัว

## 2. ด้านการพัฒนาหลักสูตร

ในปี พ.ศ. 2539 คณะวิทยาการจัดการ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวณี ใจรักษ์  
และคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ ได้เป็นผู้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรโดยประสานกับสำนักงาน  
สภาสถาบันราชภัฏ และคณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏทั่วประเทศ เพื่อให้ได้หลักสูตรตามมาตรฐาน  
วิชาชีพของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งได้รับอนุมัติและเปิดทำการสอนครั้งแรกในปีการศึกษา 2543 เป็นต้นมา  
ซึ่งมีทั้งหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน  
1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2543 เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
ระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง จำนวน 1 หลักสูตร แบ่งเป็น 10 แขนงวิชา และได้พัฒนาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต  
ระดับปริญญาตรี เพื่อใช้สำหรับสถาบันราชภัฏทั่วประเทศ ซึ่งได้รับการอนุมัติให้เปิดสอนได้ในปี พ.ศ. 2545  
แต่คณะวิทยาการจัดการ เริ่มเปิดสอนในปีการศึกษา 2546 เป็นรุ่นแรก

ในปี พ.ศ. 2542 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงการบริหารจัดการให้เหมาะสมโดยยกเลิก  
ภาควิชาต่าง ๆ โดยใช้วิธีการบริหารจัดการแบบโปรแกรมวิชา ในช่วงของการปรับเปลี่ยนโครงสร้างของ  
การบริหารจากสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในปีการศึกษา  
2545 - 2547 นับว่าเป็นช่วงของการเปลี่ยนแปลงแนวทางในการบริหารคณะวิทยาการจัดการ โดยได้  
ขยายพื้นที่การจัดการศึกษาจากวิทยาเขตเขตเวียงบัวไปจัดการศึกษาในพื้นที่ใหม่วิทยาเขตแม่สา  
ตำบลแม่สา อำเภอแม่ริม โดยมีอาคารเรียน 2 หลัง อาคารห้องสมุด ห้องพักผู้บริหาร 1 หลัง อาคารสโมสร  
นักศึกษา 1 หลัง อาคารปฏิบัติการสำหรับโปรแกรมวิชานิติศาสตร์ 1 หลัง อาคารโรงอาหารชั่วคราว 2 หลัง  
บ้านพักอาจารย์จำนวน 10 หลัง อาคารบ้านพักเจ้าหน้าที่แบบห้องชุด 2 หลัง

นอกจากนี้คณะวิทยาการจัดการได้ริเริ่มเปิดการเรียนการสอนในโครงการจัดการศึกษา  
ภาคพิเศษ เพื่อพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของหน่วยงานหรือกลุ่มสนใจ โดยเริ่มเปิดในหลักสูตร  
สาขาวิชาการบัญชี ในปี พ.ศ. 2544 และเตรียมการเปิดในสาขาอื่น ๆ ต่อไป ปีการศึกษา 2550  
คณะวิทยาการจัดการได้พัฒนาหลักสูตรและเปิดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในหลักสูตร  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และปีการศึกษา 2552 ได้พัฒนาหลักสูตรและเปิดการเรียนการสอนในหลักสูตร  
นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ และในปีการศึกษา 2553 คณะได้ปรับปรุง  
หลักสูตรตามกรอบมาตรฐานวุฒิอุดมศึกษา จำนวน 7 หลักสูตร โดยเปิดสอนในปีการศึกษา 2553  
เป็นรุ่นแรกนับเป็นคณะแรกในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2

ในปี พ.ศ.2555 คณะวิทยาการจัดการได้ปรับปรุงในรูปแบบ มคอ. 2 ทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ระดับละ 2 หลักสูตร รวมจำนวนหลักสูตรในสังกัดคณะวิทยาการจัดการ ระดับปริญญาตรี 9 หลักสูตร และระดับบัณฑิตศึกษา 2 หลักสูตร เพื่อรองรับนักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2556

ปีการศึกษา 2557 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต และหลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต (ปรับปรุงจากหลักสูตร 2553) และเปิดสอนในปีการศึกษา 2558 โดยทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและ/หรือตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผ่านการรับทราบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ปีการศึกษา 2559 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ และหลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ และระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา 2560 คณะได้ดำเนินการปิดหลักสูตรนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสื่อและการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ โดยสมบูรณ์

ปีการศึกษา 2561 คณะได้ปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาการตลาด หลักสูตรบริหารธุรกิจสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต และหลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต (ปรับปรุงจากหลักสูตร 2558)

นอกจากนี้ในระดับบัณฑิตศึกษา คณะฯ ได้มีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา การจัดการธุรกิจบริการเชิงสร้างสรรค์ (หลักสูตรนานาชาติ) โดยจะเป็นความร่วมมือในการพัฒนาให้เป็นหลักสูตร Dual Degree จากความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ กับ Chin-Yi University and Technology ประเทศไต้หวัน คาดว่าจะเปิดรับนักศึกษาได้ในปีการศึกษา 2563

สำหรับในระดับปริญญาตรี คณะฯ ได้มีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขานวัตกรรมธุรกิจบริการ ซึ่งภาคบริการจะเป็นตัวขับเคลื่อนธุรกิจใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจในอนาคต ในการสร้างมูลค่าในงานบริการอย่างต่อเนื่อง จากการพัฒนาบริการในรูปแบบใหม่ ๆ โดยเฉพาะจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งเป็นเมืองการท่องเที่ยวการบริการในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวจึงมีความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการบริการที่พัก โรงแรม ภัตตาคาร การค้าปลีก การจัดประชุมสัมมนา การแสดงสินค้า และการบริการขนส่ง ทั้งนี้ทางคณะฯ คาดว่าจะสามารถพัฒนาหลักสูตรได้เสร็จในปี 2562 และสามารถเปิดรับนักศึกษาได้ในปีการศึกษา 2563 โดยทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและ/หรือตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

## ปรัชญา (Philosophy)

ศึกษาดี มีคุณธรรม หนุนนำท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน

## วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นนำด้านวิทยาการจัดการ มุ่งเน้นสร้างคน สร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่สากล

## วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน
- 2) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและสมรรถนะสูง ตามมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ มีคุณธรรมจริยธรรม ตามอัตลักษณ์ของสาขาวิชาและคณะ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
- 3) เพื่อพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
- 4) เพื่อเสริมสร้างงานวิจัย ขยายองค์ความรู้ และผลงานนวัตกรรม เพื่อรองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคตด้วยมาตรฐานสากล ตามแนวพระราชดำริ
- 5) เพื่อพัฒนาการบริการวิชาการที่ช่วยแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ท้องถิ่นและสังคม ทางด้านการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การบริการ แหล่งผลิตอาหารปลอดภัย และเศรษฐกิจพิเศษ
- 6) เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและยกระดับขีดความสามารถในแข่งขันของประเทศ ด้วยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนเชื่อมโยงกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย
- 7) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคณะ ให้มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และโปร่งใส อย่างเป็นระบบ ด้วยหลักธรรมาภิบาล

## นโยบายคณะวิทยาการจัดการ

ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องนโยบายและแนวทางพัฒนาคณะวิทยาการจัดการ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2560- 2563 เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย จึงได้ที่กำหนดการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการ คณะวิทยาการจัดการไว้ 4 นโยบาย ดังนี้

**นโยบายที่ 1** การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับประเทศในการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา

- 1) พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ ในการทำวิจัย การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ การแลกเปลี่ยนนักศึกษา และการแลกเปลี่ยนอาจารย์ กับมหาวิทยาลัยในประเทศและมหาวิทยาลัยต่างประเทศ

2) พัฒนาหลักสูตรระยะสั้น สำหรับบุคลากรวิชาชีพและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้และนวัตกรรมสู่การศึกษา

นโยบายที่ 2 ยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน

1) พัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรทั้งในระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท ให้มีความโดดเด่น ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2) สร้างบัณฑิตให้มีสมรรถนะที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศและความต้องการของตลาดแรงงาน เป็นนักปฏิบัติ มีความอดทน มุ่งมั่น มีความสามารถในการสื่อสาร และสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการธุรกิจได้

3) พัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยเน้นการปฏิบัติจริงและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการในการเป็นแหล่งเรียนรู้ตามความเหมาะสมของสาขาวิชา ให้นักศึกษารู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของประเทศไทยและสังคมโลก มีทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 และมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

4) พัฒนากิจกรรมนักศึกษาให้เชื่อมโยงกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีจิตสำนึกในการสืบสานศิลปะและวัฒนธรรมล้านนา

5) พัฒนาห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เครื่องมืออุปกรณ์ สื่อการศึกษา และเทคโนโลยี สำหรับการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย

6) พัฒนาสมรรถนะอาจารย์ ให้เป็นอาจารย์มืออาชีพ สนับสนุนการนำเสนอผลงานทางวิชาการในเวทีการประชุมระดับชาติและระดับนานาชาติ การเผยแพร่บทความในวารสารวิชาการ

7) พัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุน ให้มีความพร้อมเข้าสู่ระบบงานสมัยใหม่ และพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

8) สร้างบัณฑิตให้มีอัตลักษณ์ตามที่สาขาวิชาและคณะวิทยาการจัดการกำหนด พร้อมด้วยคุณธรรมและจริยธรรม

นโยบายที่ 3 สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อพัฒนาท้องถิ่น

1) พัฒนาระบบ กลไก และสารสนเทศการวิจัย ที่ช่วยส่งเสริมการบริหารงานวิจัยและการบริการวิชาการอย่างเป็นระบบ

2) พัฒนาระบบการถ่ายทอดองค์ความรู้ จากงานวิชาการและการวิจัย สู่สาธารณชนอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

3) พัฒนาการให้บริการวิชาการ ที่เกิดจากการร่วมศึกษาปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น โดยใช้งานวิจัย โครงการ หลักสูตรการฝึกอบรม และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่น ให้สามารถสร้างประโยชน์แก่ชุมชนและก่อให้เกิดรายได้

4) สนับสนุนงานวิจัยที่เน้น การวิจัยสถาบัน การวิจัยพื้นฐาน การวิจัยประยุกต์ การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ



#### นโยบายที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารงานของคณะวิทยาการจัดการให้มีประสิทธิภาพ

- 1) พัฒนาระบบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล การจัดทำแผนกลยุทธ์คณะวิทยาการจัดการ ระยะ 4 ปี พ.ศ. 2561-2564
- 2) พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารงานสำนักงาน พัฒนาระบบการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี พัฒนาระบบการเบิกจ่ายงบประมาณ พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณ ให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และแผนงานประจำปี
- 3) พัฒนาระบบการให้บริการงานวิชาการของคณะ ระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรและระดับคณะ
- 4) พัฒนาระบบการให้บริการนักศึกษา ระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ระบบการจัดหาแหล่งฝึกงาน กิจกรรมศึกษาดูงาน
- 5) พัฒนาระบบและเครือข่ายการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับต่างประเทศ
- 6) พัฒนาระบบสโมสรนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ เพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาจากการจัดกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร
- 7) พัฒนาระบบข้อมูลศิษย์เก่าและพัฒนาเครือข่ายศิษย์เก่าของคณะวิทยาการจัดการ
- 8) พัฒนาเครือข่ายสถานประกอบการและเครือข่ายผู้ปกครองนักศึกษา
- 9) พัฒนาระบบงานสารบรรณ ระบบงานวิชาการ ระบบงานบริการวิชาการ และระบบงานกิจการนักศึกษา

#### วิธีประเมิน

##### วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. ให้องค์กรทราบสภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้
3. ให้องค์กรทราบจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

## วิธีการดำเนินการ

1. คณะกรรมการฯ ประชุมวางแผนการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ก่อนดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน (อ้างอิงภาคผนวก ก รายงานการประชุมวางแผนการตรวจประเมิน) เพื่อจัดแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจประเมินตามองค์ประกอบตัวบ่งชี้คุณภาพ
2. คณะกรรมการฯ ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการประเมินตนเอง (SAR : Self Assessment Report) และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. คณะกรรมการฯ เยี่ยมชมหน่วยงาน พร้อมกับสัมภาษณ์ผู้บริหารในหน่วยงานต่างๆ
4. คณะกรรมการฯ รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้แทนบุคลากร และข้อมูลจากสื่ออื่นๆ เช่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น
5. คณะกรรมการฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรส่งความเห็นเพิ่มเติม ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงประธานกรรมการตรวจประเมินฯ โดยตรง
6. คณะกรรมการฯ ประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา
7. คณะกรรมการฯ รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพฯ ด้วยวาจาให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากร พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้คณะชี้แจงรายละเอียด ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่มีความเห็นแตกต่างกับผลการประเมิน
8. คณะกรรมการฯ จัดทำรายงานการตรวจประเมินคุณภาพฯ เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย

## วิธีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและความเที่ยงตรงของผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามรายงานฉบับนี้ของ คณะวิทยาการจัดการ คณะกรรมการจึงได้กำหนดเกณฑ์ในการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เกณฑ์การประเมินเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

0.00 – 1.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานของสถาบัน	ระดับดีมาก

## ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

คณะวิทยาการจัดการ รับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ซึ่งในปีการศึกษา 2561 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ 4.11 คะแนน การดำเนินงานอยู่ในระดับดีดังนี้

ผลการประเมิน

ตาราง ป.1 ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ 1.1	3.00 คะแนน	33.58	3.36		3.36
ตัวบ่งชี้ 1.2	ร้อยละ 28	23	ร้อยละ 29.30		3.66
		78.5			
ตัวบ่งชี้ 1.3	ร้อยละ 35	24	ร้อยละ 30.57		2.55
		78.5			
ตัวบ่งชี้ 1.4	ร้อยละ 15	การดำเนินการ	ร้อยละ 0.00		0.00
ตัวบ่งชี้ 1.5	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,5,4,6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 1.6	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,5,4,6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,5,4,6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.2	ผลรวมทั้งสองกลุ่มสาขาวิชา		10/2		5.00
	25,000 บาท	กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			5.00
		7,924,000		124,787.40	
		63.5			
	60,000 บาท	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			5.00
		568,284		63,142.67	
9					
ตัวบ่งชี้ 2.3	ผลรวมทั้งสองกลุ่มสาขาวิชา		7.67/2		3.84
	ร้อยละ 20	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			5.00
		14.80		21.61	
		68.5			
	ร้อยละ 20	กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			2.67
		1.6		16.00	
10					
ตัวบ่งชี้ 3.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)	6	ร้อยละ	5.00
ตัวบ่งชี้ 4.1	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.1	6 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6,7)	7	ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ 5.2	5 ข้อ	มีการดำเนินการ (1,2,3,4,5,6)	6	ข้อ	5.00
ค่าคะแนนเฉลี่ยรวมทั้งหมด 5 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้ สกอ.)					4.11

ตาราง ป.2 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
	Input	Process	Output	คะแนนเฉลี่ย รวม	
1. การผลิตบัณฑิต	2.07	5.00	3.36	3.26	พอใช้
2. การวิจัย	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก
3. การบริการวิชาการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5. การบริหารจัดการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
<b>รวม</b>	<b>2.80</b>	<b>5.00</b>	<b>4.18</b>	<b>4.11</b>	<b>ดี</b>
ผลการประเมิน	พอใช้	ดีมาก	ดี		

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโดยภาพรวม

#### จุดเด่น

1. คณะมีงบประมาณสนับสนุนการวิจัยสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน
2. คณะมีสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ทั้งอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ พร้อมและเพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอน

#### โอกาสในการพัฒนา

1. คณะควรผลักดันเรื่องคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ให้สูงขึ้นตามลำดับ
2. คณะมีงบประมาณวิจัยจำนวนมาก แต่อาจารย์กระจุกตัวอยู่ในกลุ่มผู้วิจัย ซึ่งควรส่งเสริมและพัฒนา นักวิจัยรุ่นใหม่ให้มากขึ้น
3. จากการคิดต้นทุนต่อหน่วย คณะฯ ควรวิเคราะห์เพิ่มเติมไปถึงเรื่องประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการแข่งขัน เพื่อการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป
4. คณะมีคณาจารย์ที่มีความรู้ที่หลากหลาย ซึ่งจะเป็นโอกาสอันดีในการทำงานวิจัยและการให้บริการวิชาการในเชิงบูรณาการในศาสตร์ต่างๆ เข้าด้วยกัน
5. นักวิจัยบางท่านมีผลงานเผยแพร่จำนวนมาก แต่เป็นการประชุมวิชาการ ซึ่งควรได้รับการพัฒนา ต่อเนื่องไปเผยแพร่ในระดับวารสารให้มากขึ้น

#### ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ผู้แทนอาจารย์และนักวิจัย

1. คณะมีระบบและกลไกในการทำงานวิจัยอยู่ แต่ยังคงมีปัญหาในเรื่องของการปฏิบัติ การเบิกจ่าย มีความล่าช้าซึ่งควรได้รับการปรับปรุง การวิจัยบางครั้งยังคงอยู่ในเรื่องเดิมๆ
2. คณะควรผลักดันให้เกิดนักวิจัยรุ่นใหม่ให้มากขึ้น การปรับปรุงหลักสูตรทุกรอบ 5 ปี อาจล่าช้าเกินไป
3. คณะฯ มีระบบการบริหารจัดการที่ดี ทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการหลักสูตร แต่นโยบาย การยุบรวม Section ควรมีการอนุมัติให้จัด Section ที่เหมาะสมกับสถานการณ์พิเศษได้
4. การติดต่อสื่อสารระหว่างคณะฯ กับนักวิจัยมีการติดต่อสื่อสารถึงกันอย่างมีประสิทธิภาพดี สามารถปรับปรุงข้อมูลวิจัยถึงกันได้อย่างทันสมัย แต่ก็ยังคงมีปัญหาในเรื่องของการเผยแพร่ผลงาน ที่หลากหลาย เนื่องจากสาขาวิชาที่คณะฯ ดูแลมีความแตกต่าง
5. ภาระงานของอาจารย์ในบางสาขาวิชาค่อนข้างสูง การสนับสนุนค่าเดินทางไปต่างจังหวัดค่อนข้าง น้อย นักศึกษามีโอกาสฝึกปฏิบัติ
6. คณะมีการดำเนินงานที่ครบถ้วนและหลากหลาย ทั้งการบริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
7. คณะควรปรับระบบการบริหารจัดการกระบวนวิชาแกน เพื่อการปรับปรุงหลักสูตรของของแต่ละ สาขาวิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ผู้แทนบุคลากรสายสนับสนุน

1. คณะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ แต่อาจารย์บางท่านควรพัฒนาตนเอง ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย
2. คณะได้รับงบประมาณสนับสนุนด้านครุภัณฑ์น้อย ส่วนใหญ่เป็นงบฯ วัสดุ ซึ่งจะติดขัดใน เรื่องการสนับสนุนบางงาน/กิจกรรม โดยเฉพาะ ที่จำเป็นต้องใช้ครุภัณฑ์เร่งด่วน
3. คณะมีนโยบายการหมุนงาน ทำให้เกิดการชะงักในการทำงานในบางครั้ง โดยเฉพาะในช่วงแรกของการเปลี่ยนงาน
4. คณะควรจัดกิจกรรมต่างๆ ให้เหมาะสมและไม่ซ้อนทับกับการเรียนการสอน และหลายกิจกรรม กระจุกกันอยู่ในช่วงเวลาของภาคฤดูร้อน ซึ่งควรได้รับการกระจายให้เหมาะสม

## รูปภาพประกอบกิจกรรม



คณบดีกล่าวต้อนรับ



คณบดีนำเสนอบริบทของคณะ



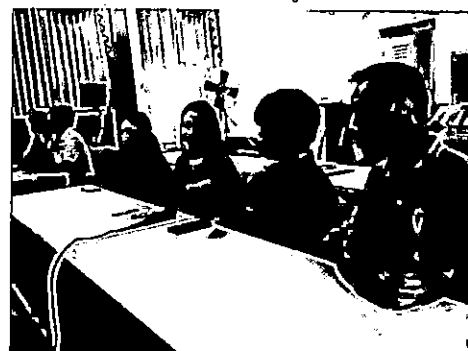
คณะกรรมการสัมภาษณ์ผู้บริหาร



คณะกรรมการสัมภาษณ์ผู้แทนอาจารย์



คณะกรรมการสัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน



คณะกรรมการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน



คณะกรรมการรายงานสรุปผลการประเมิน



ผู้บริหารและคณะกรรมการบันทึกภาพร่วมกัน